DOI: 10.17117/na.2015.11.05.150

<http://ucom.ru/doc/na.2015.11.05.150.pdf>

Поступила (Received): 30.11.2015

Тафинцева Л.М., Полоскина О.В. Диагностико-экспертная работа в отношении семьи-клиента в практике социальной работы

Tafintseva L.M., Poloskina O.V. Diagnostic and expert work on the family-client in the practice of social work

Анализ состояния современного методического обеспечения социального мониторинга семьи и технологических подходов в этой работе; осуществления диагностико-экспертной работы с семьей в системе социальной работы в России на современном этапе общественного развития.

Характеристика специальных задач и принципов мониторинга семьи в системе социальной работы с ней как клиентом

Ключевые слова: социальная экспертиза, диагностика, семья, социальная работа

Analysis of the current status of methodological support of social monitoring of the family and technological approaches in this work; the implementation of diagnostic and expert work with the family in the system of social work in Russia at the present stage of social development.

Characteristics of specific objectives and principles of monitoring of the family in the system of social work with her as a customer

Key words: social assessment, diagnosis, family, social work

Тафинцева Лилия Михайловна

*Кандидат педагогических наук, доцент
Липецкий государственный педагогический университет*

г. Липецк, ул. Ленина, 42

Tafintseva Lilia Mihailovna

*Candidate of Pedagogic Sciences, Associate Professor
Lipetsk state pedagogical university*

Lipetsk, Lenina st., 42

Полоскина Ольга Викторовна

*Преподаватель
Липецкий государственный педагогический университет*

г. Липецк, ул. Ленина, 42

Poloskina Olga Viktorovna

*Teacher
Lipetsk state pedagogical university*

Lipetsk, Lenina st., 42

Организация социальной работы с семьей в современных условиях невозможна без предварительной диагностико-экспертной работы, которая предполагает сбор, анализ и интерпретацию информации о социальной ситуации жизнедеятельности семьи как социального института и оценки ее состояния как малой социальной группы с последующим выставлением и социального «диагноза» в форме экспертного заключения.

Как известно, социальная экспертиза в практике социальной работы всегда сопряжена с осуществлением социальной диагностики. Эти две социальные технологии теснейшим образом связаны друг с другом. Главная специфическая черта социальной экспертизы состоит в том, что она представляет собой иссле-

дование плохо формализуемой задачи, которое осуществляется путем формирования мнения специалиста (группы специалистов), способного восполнить недостаток информации по исследуемому вопросу с опорой на свои знания, опыт решения сходных задач, интуицию и «здравый смысл», и систематизировать эту информацию. Цель социальной экспертизы обычно связывается с установлением соответствия деятельности органов государственной власти и других социальных институтов социальным интересам граждан и задачам социальной политики, а также формирование предложений относительно достижения этого соответствия.

Сущность социальной экспертизы конкретизируется при определении четырех ее функций: диагностическая функция подразумевает освидетельствование состояния социального объекта в момент исследования; информационно-контрольная функция предполагает исследование информации о социальном объекте и его окружении с целью установления ее достоверности и внесения соответствующих корректив, если информация содержит искажения; прогностическая функция связана с выявлением возможных состояний социального объекта в кратко-, средне- и долгосрочной перспектив и возможных сценариев достижения объектом этих состояний; проектировочная функция ориентирована на выработку рекомендаций по тематике экспертирования социального объекта для социального проектирования и принятия управленческих решений. Социальная экспертиза проводится, прежде всего, в том случае, когда нужно оценить позитивные или негативные последствия принятия нормативных правовых актов и других управленческих решений, а также когда предстоит принимать такие акты и решения по подготовленным проектам.

Перенесение понятия «диагностика» в социальную область произошло в результате развития социальных наук и появления института социальной работы. Некоторая схожесть терминов, применяемых в медицине и в социальной работе, не случайна: известно, что существует корреляция между рядом заболеваний и уровнем социального благополучия. В связи с этим вполне оправдан вывод о доминирующей роли социального воздействия на здоровье и, в целом, на благополучие жизнедеятельности человека или социальной группы. При современном уровне развития социально-гуманитарного знания социальная диагностика предстает как «методологический инструмент, дающий управленческим органам необходимые знания, на основе которых разрабатываются различные социальные прогнозы и проекты, изучается общественное мнение и психологический климат в обществе» [2, с. 39].

Диагностика в социальной работе – чрезвычайно важная и ответственная деятельность, требующая высокой квалификации и технологичности. Общей задачей социального работника, осуществляющего диагностику, является определение социальной проблемы клиента и формулирование рекомендаций по нахождению и использованию правильных средств для ее разрешения. В связи с этим целесообразно использовать микросоциологические, социально-психологические, педагогические и иные диагностические процедуры. В социальной работе диагностика – необходимая стадия технологического процесса, начинающая работу с любой категорией клиентов и любым типом социальных проблем.

Диагностика как процедура включает в себя несколько взаимосвязанных этапов: разработка стратегического плана обследования; разработка и согласование с заказчиком программы диагностических процедур и сроков ее исполнения; составление и утверждение плана-графика диагностики, осуществление диагностической программы; обработка полученных результатов, составление итогового отчета или справки с результатами диагностирования и их анализом. Программа диагностики обычно включает в себя указание на заказчика и исполнителя обследования, сроков его осуществления, типа выборки и ее размеров. В программу же включается и рабочий план-график диагностических процедур, в котором последовательно, в соответствии с сетевым графиком, перечисляются виды диагностических работ, сроки их реализации, ответственные за реализацию каждого этапа обследования.

Технология социальной диагностики, таким образом, представляет собой стратегию, тактику и технику использования специального инструментария, эффективность которого достигается посредством определенных способов (методов) и сил.

Суммируя сказанное о социальной экспертизе и диагностике, можно утверждать, что диагностико-экспертная работа в социальной среде является исследованием, проводимым специалистами, включающим диагностику состояния социального объекта, установление достоверности информации о нем и окружающей его среде, прогнозирование его последующих изменений и влияния на другие социальные объекты, а также выработку рекомендаций для принятия управленческих решений и социального проектирования в условиях, когда исследовательская задача трудно формализуема.

При раскрытии сущности диагностико-экспертной работы в социальной сфере обращают внимание на оценку состояния социального объекта в целом, распознавание и анализ его социальных патологий и проблем; качественный, всесторонний анализ, осуществляемый в соответствии с основными принципами системного подхода с выведением обоснованного заключения о предмете рассмотрения.

Как известно, один из важнейших «групповых» клиентов социального работника – семья. Сегодня диагностика и экспертиза состояния и качества функционирования сложных систем охватывает все отрасли знаний и сферу профессиональной деятельности человека. Первый шаг на пути преодоления кризиса жизненной ситуации семьи-клиента – определение круга проблем, требующих разрешения. Выявление актуальных проблем семьи поможет определить результат последующей ее социальной адаптации с учетом тех изменений, которые необходимо произвести для улучшения в целом социальной ситуации семьи. Обобщенные результаты диагностико-экспертной работы с семьей могут служить основой для составления программы помощи и поддержки проблемным семьям и разработки рекомендаций по улучшению ситуации их жизнедеятельности.

В случае изучения социальной ситуации так называемых «проблемных» семей, сущность социального диагноза заключается в точном определении при-

чинно-следственных связей, порожденных «патологическими» условиями жизнедеятельности семьи. Социальный диагноз предполагает сбор информации о семье в целом, а также о каждом из ее членов для последующего анализа и разработки программы социальной помощи данной семье.

Комплексная диагностика семей с детьми будет обязательно включать педагогическую и психологическую диагностику. Психодиагностика – теоретическая и практическая оценка психических свойств, процессов и состояний человека при помощи научно проверенных методов, позволяющих получать достоверную информацию о них [1, с.23]. В педагогике диагностика направлена на исследование процесса формирования личности, ее обучения и воспитания, их анализ в новых социально-педагогических условиях.

Единство педагогической и психологической диагностики проблемной семьи обеспечивает научный подход к организации деятельной помощи ей в соответствии с современными требованиями. Такая комплексная диагностика семей позволит специалисту ответить на вопрос: с какими типичными психолого-педагогическими трудностями сталкиваются семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, какова степень выраженности этих проблем. При этом психолого-педагогическая диагностика должна осуществляться с учетом связи семьи и ребенка (детей) с окружающим социумом, т.к. любая личность сознательно или бессознательно адаптируется к социальной среде, условиям жизни и воспитательным требованиям данной среды.

Задача социнома в диагностической работе психолого-педагогического профиля – подойти не только к каждой отдельной личности, но и рассмотреть систему, т.е. семью, куда входит данная личность, чтобы помочь сформулировать свои проблемы, проговорить их вслух. При этом данным специалистам важно получить согласие личности, семьи на поддержку в данной ситуации.

Таким образом, диагностико-экспертная работа в отношении семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, является важнейшим этапом социальной работы с семьей-клиентом. Она осуществляется с учетом общих теоретико-методических подходов к социально-диагностической деятельности и экспертной работе и предъявляет высокие требования к компетентности специалиста.

Список используемых источников:

1. Бодалева А.А., Деркача А.А., Лаптева Л.Г. Основы социально-психологических исследований. М, 2007.
2. Технология социальной работы. М.: ИНФРА-М, 2013.
3. Загвязинский В.И. Методология и методика социально-педагогического исследования. М., 2005.