DOI: 10.17117/na.2015.11.05.132

<http://ucom.ru/doc/na.2015.11.05.132.pdf>

Поступила (Received): 28.11.2015

Пфау Т.В., Никитина Н.В.

Поликоммуникативная эмпатия, показатели доверия и доброжелательности, коммуникабельность в общении подростков из семей мигрантов, проживающих на территории Республики Хакасия

Pfau T.V., Nikitina N.V.

Precommunicative empathy, indicators of trust and goodwill, sociability in communication adolescents from migrant families, living on the territory of the Republic of Khakassia

В статье описываются результаты проведенного сравнительного исследования коммуникативной компетентности подростков из семей мигрантов и подростков, длительно проживающих на территории Республики Хакасия

Ключевые слова: коммуникативная сфера, показатели доверия и доброжелательности, уровень поликоммуникативной эмпатии, коммуникативная социальная компетентность

The article describes the results of a comparative study of communicative competence of adolescents from migrant families and adolescents, long resident in the territory of the Republic of Khakassia

Key words: communicative sphere, indicators of trust and goodwill, the level of precommunicative empathy, social communicative competence

Пфау Татьяна Вильевна

Кандидат психологических наук, доцент
Хакасский государственный университет им. Н.Ф. Катанова
г. Абакан, ул. Хакасская, 68

Pfau Tatiana Vilevna

Candidate of Psychological Sciences, Associate Professor
Khakassia state university named N.F. Katanov
Abakan, Khakass st., 68

Никитина Наталья Владимировна

Магистр
Хакасский государственный университет им. Н.Ф. Катанова
г. Абакан, ул. Хакасская, 68

Nikitina Natalia Vladimirovna

Master
Khakassia state university named N.F. Katanov
Abakan, Khakass st., 68

Актуальность темы исследования определяется ростом социальной значимости миграционных процессов в современном обществе. Количество трудовых мигрантов постоянно нарастает, обостряя проблему обеспечения стабильности совместного проживания различных социальных, этнических групп в России в целом и в Республике Хакасия, в частности. По данным Госкомстата в России проживает более 9,5 миллионов иностранных рабочих. Из них 25,3 тыс. человек – это мигранты из стран Средней Азии. За 2014 год их увеличилось примерно более чем на 10 тыс. человек (УФМС РФ).

Миграционный поток иностранных граждан на территорию Республики Хакасия из года в год характеризуется стабильностью. Традиционно основную долю от общего количества прибывших иностранных граждан составляют граждане из стран СНГ. Наблюдается увеличение количества оформленных видов на жительство, что является одним из этапов получения гражданства Российской Федерации. С каждым годом доля тех, кому оказываются различные виды социальной и психологической помощи, сокращается, а доля детей из категории социально незащищенных семей вынужденных мигрантов постоянно возрастает. Современные социальные, психологические и педагогические службы должны учитывать основные тенденции в развитии общества. В миграционном потоке в РФ дети и подростки составляют более четверти всех прибывающих переселенцев. Миграционные процессы приводят к возникновению целого комплекса «детских» проблем, которые характеризуются определенной спецификой и которые требуют своего детального и безотлагательного решения. Важнейшими среди них являются:

- психологические стрессы, связанные с вынужденной сменой места жительства (подростки, в силу своей зависимости от взрослых, всегда являются вынужденными мигрантами) и нарушением структуры привычных культурно-коммуникативных, родственно-семейных, природно-территориальных и других связей;

- кризис идентичности, рассогласование в системе ценностей и социальных норм;

- общая неудовлетворенность различными сторонами жизнедеятельности и самим собой;

- адаптация прибывающих детей и подростков к требованиям российской системы среднего, среднего специального или высшего образования, отсутствие необходимых условий и качества образования;

- трудности вживания в новую для ребенка среду общения, и как следствие нередко возникающие состояния отчужденности и отверженности, тревожности и психической напряженности, агрессивности и повышенной конфликтности и др. (Гриценко В.В., Шустова Н.Е. 2004).

Следовательно, важнейшим условием эффективности адаптационного процесса детей мигрантов является максимальное удовлетворение актуальных потребностей, среди которых наибольшее значение приобретают следующие потребности: в чувстве общности, общении, хороших взаимоотношениях, принадлежности к определенной группе, получении знаний, самореализации, возможности быть самим собой, социально-психологической защищенности, уверенности в будущем, материальном благополучии, благоприятных условиях проживания.

Поэтому, изучение коммуникативной социальной компетентности данной категории, а именно подростков из семей мигрантов – будущего нашей страны, является чрезвычайно актуальным.

Данная работа основывается на концепции категоризации социального мира А. Тэшфела. Согласно данной концепции происходит разделение его участ-

ников на «своих» (близких, понятных, похожих на меня) и «чужих» (далеких, непонятных, непохожих). Поэтому, приступая к исследованию, мы предположили, что подростки из семей мигрантов обладают сниженными показателями доверия, доброжелательности и поликоммуникативной эмпатии. Это может объясняться сложностью привыкания к новой социо-культурной среде. Для проверки этих гипотез были выбраны три методики: Диагностика коммуникативной социальной компетентности (КСК); Экспресс-диагностика доверия (по шкале Розенберга), Диагностика доброжелательности (по шкале Кэмпбелла), Диагностика принятия других (по шкале Фейя). Методы математической статистики: U- критерий Манна- Уитни, SPSS Statistics (Version 17).

В исследовании принимали участие две группы испытуемых в количестве 60 человек – все подростки (средний возраст составил 13.5 лет), учащиеся СОШ № 3 в г. Абакане, специализирующейся по работе с детьми мигрантов по школы, в каждой группе 15 девочек и 15 мальчиков. Первую группу составили подростки-мигранты в количестве 30 человек. Это подростки различных национальностей – узбеки 10%, азербайджане 70%, киргизы 20%. Практически у всех полный состав семьи. В основном у всех в семье работают отец и мать. Принадлежность к религии – в большей мере мусульманство.

Мы выявили особенности коммуникативной социальной компетентности. Сравнительный анализ представлен в таблице 1.

Таблица 1. Сравнительная характеристика особенностей коммуникативной социальной компетентности детей мигрантов и обычных школьников (средние значения)

Особенности коммуникативной социальной компетентности	Подростки из семей мигрантов	Обычные школьники	Уровень значимости различий (p)
Коммуникабельность в общении	29,55	31,45	0,673
Принятие других	36,85	24,15	,004*
Уровень доверия к людям	19,90	41,10	,000**
Самоуправление в общении	43,55	17,45	,000**
Поликоммуникативная эмпатия	19,98	41,02	,000**

Уровень значимости различий: * – $p \leq 0,05$; ** – $p \leq 0,01$

Анализ табличных данных доказал наличие статистически значимых различий между двумя группами подростков. Эти результаты исследования показывают достаточно противоречивые данные в отношении коммуникативной социальной компетентности.

Выводы по результатам исследования:

1. Подростки-мигранты отличаются более высоким уровнем принятия других людей по сравнению с подростками, проживающими на территории Республики Хакасия. Мы предполагаем, что доверие распространяется только на своих, близких по крови людей.

2. Уровень доверия к окружающим людям в целом у подростков-мигрантов значительно ниже, чем у других подростков. И это недоверие, скорее всего, распространяется на людей, которые относятся к другим национальностям, к местному населению Республики Хакасия.

3. Поликоммуникативная эмпатия, проявляемая в общении с окружающими людьми, у подростков – мигрантов гораздо менее выражена, по сравнению с подростками – коренными жителями республики Хакасия.

4. Подростки – мигранты, в отличие от своих сверстников, отличаются высоким уровнем самоуправления в общении.

Наши результаты исследования еще раз доказывают, каким сложным является адаптационный процесс детей мигрантов.

Список используемых источников:

1. Андреева Г.М. Социальная психология. URL: <http://psylib.org.ua/books/andrg01/index.htm>
2. Гриценко В.В., Шустова Н.Е. Социально-психологическая адаптация детей русских переселенцев в Российском обществе // Психологический журнал. 2004. Т. 3. С. 25-33.
3. Конева Е.В., Лобас М.А. Социально-психологические особенности миграционных процессов на примере русскоязычной школы // Проблемы общей и прикладной психологии. Ярославль, 2001.
4. Научная библиотека диссертаций и авторефератов disserCat
URL: <http://www.dissercat.com/content/osobennosti-psikhologicheskoi-adaptatsii-detei-migrantov-k-russkoyazychnoi-shkole#ixzz3ghI0BXRa>
5. Сушков И.Р. Социально-психологическая теория Дж. Тернера.
URL: <http://www.psychological.ru/default.aspx?s=0&p=27&0a1=695&0o1=0&0s1=1>

© 2015, Пфау Т.В., Никитина Н.В.

Поликоммуникативная эмпатия, показатели доверия и доброжелательности, коммуникабельность в общении подростков из семей мигрантов, проживающих на территории Республики Хакасия

© 2015, Pfau T.V., Nikitina N.V.

Precommunicative empathy, indicators of trust and goodwill, sociability in communication adolescents from migrant families, living on the territory of the Republic of Khakassia