DOI: 10.17117/na.2015.11.05.106

<http://ucom.ru/doc/na.2015.11.05.106.pdf>

Поступила (Received): 29.11.2015

Голенкова О.В., Пустовойтова М.В. Система социальной работы с лицами без определенного места жительства в современном обществе

Golenkova O.V., Pustovoytova M.V.
**The system of social work with persons without
a certain residence in modern society**

В статье рассмотрены проблемы социальной работы с лицами без определенного места жительства. Проанализированы характерные особенности развития лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию, определены необходимые этапы в системе социальной работы с лицами без определенного места жительства. Выявлена и обоснована необходимость применения технологий социальной работы в рамках специализированных учреждений социальной направленности

Ключевые слова: социальная работа, лица без определенного места жительства, профилактика, социальная адаптация

The article the problems of social work with persons without a certain residence is considered. The author analyzed the typical features of the development of persons who are in difficult life situation, defined the necessary stages in the system of social work with persons without a certain residence. The necessity of application of technologies of social work in specialized institutions of social orientation was revealed and substantiated

Key words: social work, persons without a certain residence, prevention, social adaptation

Голенкова Ольга Валерьевна

Заведующая

Брянский государственный университет им. И.Г. Петровского

г. Брянск, ул. Бежицкая, 14

Golenkova Olga Valerievna

Head

Bryansk state university named I.G. Petrovsky

Bryansk, Bezhitskaya st., 14

Пустовойтова Мария Васильевна

Магистр

Брянский государственный университет им. И.Г. Петровского

г. Брянск, ул. Бежицкая, 14

Pustovoytova Maria Vasilievna

Master

Bryansk state university named I.G. Petrovsky

Bryansk, Bezhitskaya st., 14

Российские реформы конца 20 – начала 20 вв. привели к социокультурной и социально-экономической трансформации общества, что повлекло за собой рост безработицы, снижение уровня жизни населения, снижение правовой культуры, оскудение нравственного сознания граждан, находящихся в зоне социального риска. Произошло увеличение социально дезадаптированного слоя населения, среди которого значительную долю составляют лица без определенного места жительства. В данной социальной группе доминирующее место по

численности принадлежит мужчинам, находящимся в трудоспособном возрасте, более того, в настоящее время наблюдается тенденция к омоложению данной категории населения, преимущественно за счет представительниц женского пола в возрасте до 35 лет.

Социальная работа с бездомными как вид практической деятельности ориентируется на профилактику возникающих трудных жизненных ситуаций, а также на реабилитацию и адаптацию представителей данной группы населения к рыночным условиям жизнедеятельности. Социальная работа с данной категорией предполагает использование широкого комплекса технологий, однако в каждом конкретном случае работа с лицами без определенного места жительства будет приносить результат лишь в том случае, если будут учтены все индивидуально-личностные особенности клиента и будет реализован принцип комплексности в решении существующих проблем.

В практике социальной работы с лицами без определенного места жительства применяются такие технологии, как социальная диагностика (сложный этап в деятельности социального работника, в основе которого лежат приоритеты, по которым и осуществляется выбор в траектории оказания той или иной социальной помощи); консультирование (помощь клиенту путем целенаправленного информационного воздействия с целью преодоления жизненных проблем); социальная терапия (процесс практического воздействия различных государственных структур и общественных организаций на конкретные формы социальных отношений, способствующих возврату бездомных к социализированному образу жизни); социальная реабилитация (деятельность, направленная на восстановление способностей бездомного человека к жизнедеятельности в социальной среде); социальное обеспечение (система оказания социальных услуг в рамках государственной системы материального обеспечения и обслуживания лиц, нуждающихся в социальной помощи); социальный контроль (механизм, с помощью которого реализуется совокупность процессов организованного воспитательного характера); социальная профилактика (совокупность мероприятий, направленных на предупреждение, устранение или нейтрализацию причин, вызывающих возникновение бездомности как асоциального явления); социальная адаптация (интегративный процесс приспособления лиц без определенного места жительства к новым условиям социальной среды, в результате которого достигается формирование самосознания и ролевого поведения).

Бездомные граждане, пытаясь выйти из тяжелой сложившейся ситуации, обращаются в муниципальные специализированные учреждения социальной направленности, главной задачей которых является предоставление им временного пребывания или ночлега, а также оказание содействия в осуществлении мероприятий по социальной адаптации. Деятельность системы таких учреждений направлена на социальную поддержку бездомных (профилактика маргинализации людей, попавших в трудную жизненную ситуацию) и ресоциализацию (социальную реабилитацию, возвращение бездомных к обычной жизни).

Подавляющее количество обратившихся в учреждение граждан утрачивают право владения и пользования каким-либо жилым помещением по разным причинам: семейные обстоятельства, отбывание наказания в исправительно-

трудовых учреждениях, незаконные сделки с жильем. Меньшее количество составляют дети, оставшиеся без попечения родителей и либо не получившие жилое помещение после оставления детского, либо оставшиеся без жилья в результате действия мошенников, либо из-за невозможности проживания в непригодном для жилья помещении. Процент бездомных граждан, выбравших этот «статус» по собственной воле, очень мал.

В специализированных учреждениях социальной защиты технологии социальной адаптации бездомных реализуется с помощью привлечения данных граждан к временному общественно – полезному труду. В рамках различного рода акций и мероприятий («Неделя добра», «Субботник») желающие участвовать в таких работах задействуются в уборке территории, озеленении двора, посадке деревьев и т.д. Работы такого плана не требуют специальной профессиональной подготовки. В то же время у клиентов появляется возможность восстановить утраченные трудовые навыки, проявить свой творческий потенциал. Такого рода мероприятия позволяют социальному работнику оценить силы и возможности клиента, его склонность к какому – либо виду деятельности, чтобы в дальнейшем оказать квалифицированную помощь при трудоустройстве.

Общественные работы позволяют обеспечить временную занятость клиента на период восстановления всех документов для постоянного трудоустройства. Сотрудники службы занятости оказывают содействие в трудоустройстве лиц без определенного места жительства на общественных временных работах и на постоянной основе в сфере коммунального хозяйства.

Часто работодатели нуждаются именно в неквалифицированной рабочей силе и используют граждан без определенного места жительства для оказания несложных и малооплачиваемых услуг: бездомные лица привлекаются на временную работу в качестве грузчиков, разнорабочих на строительных площадках, сторожей на автомобильных стоянках, подсобных рабочих при строительстве жилья, на дорожных работах. Однако эти случаи носят единичный характер и не решают проблему трудоустройства бездомных в целом.

Службы занятости населения предоставляют людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, всю необходимую информацию: куда требуется неквалифицированные работники, где находится это предприятие, размер заработной платы, условия труда.

Практика работы социальных учреждений показывает, что подавляющее большинство бездомных граждан вернулись в семью, смогли устроиться на работу, пройти программу реабилитации от алкогольной зависимости. Поставленные на учет бездомные получили документы, медицинскую помощь, посредническая деятельность социального учреждения была направлена на оформление пенсий и пособий нуждающимся гражданам. У клиентов данных служб появилась возможность заработать средства к существованию легальным трудом и принять участие в работах по благоустройству города.

Исходя из сказанного, можно выделить следующие необходимые этапы в деятельности социального работника с лицами без определенного места жительства: своевременное выявление и постановка на учёт (выделяются уличные социальные работники, главной задачей которых является вступление в

контакт с данной категорией для осуществления посреднической помощи между гражданином и соответствующим учреждением или организацией); определение правового статуса лиц без определенного места жительства, состояния их здоровья; социальная адаптация бездомных: трудоустройство, консультации специалистов, социальный контроль, поощрение, наказание; психологическая помощь, направленная на восстановление утраченных социальных ролей и формирование мотивации изменения привычного образа жизни; самостоятельная организация жизни и деятельности лицами без определенного места жительства после выхода из учреждения.

Список используемых источников:

1. Волков В.В. Классификация бездомных как основа системы дифференцированной социальной помощи бездомным в России // Социальное обслуживание. 2014. №2. С 75-90.

© 2015, Голенкова О.В., Пустовойтова М.В.
Система социальной работы с лицами без
определенного места жительства в современном
обществе

© 2015, Golenkova O.V., Pustovoytova M.V.
The system of social work with persons without a
certain residence in modern society