DOI: 10.17117/na.2015.11.03.261

<http://ucom.ru/doc/na.2015.11.03.261.pdf>

Поступила (Received): 24.11.2015

Макина Г.У., Султанова Б.К., Амиров А.Ж. Корпоративные информационные системы – система интеграции работы предприятия

**Makina G.U., Sultanova B.K., Amirov A.Zh.
Corporate information systems – system
integration of the enterprise**

Данная статья посвящена исследованию корпоративных информационных систем на примере использования в компаниях. Как мы знаем, с ростом и расширением компании, также увеличивается и объем информации. В связи с чем возникает необходимость построить систему, позволяющая эффективно управлять работой. КИС является одним из лучших средств оптимизированного контроля работ и управление информации предприятия

Ключевые слова: корпоративные информационные системы, управление, решение, информационные технологии

Макина Гульнур Усеновна

Магистрант

Карагандинский государственный технический университет

г. Караганда, Бульвар Мира, 56

Султанова Бахыт Каиркеновна

Кандидат педагогических наук, доцент

Карагандинский государственный технический университет

г. Караганда, Бульвар Мира, 56

Амиров Азамат Жанбулатович

Заведующий кафедрой

Карагандинский государственный технический университет

г. Караганда, Бульвар Мира, 56

This article is devoted to the study of corporate information systems on the example of the use in companies. As we know, with the growth and expansion, and also increases the amount of information. In this connection it is necessary to build a system that allows you to effectively manage the work. CIS is one of the best means of an optimized control of operations and information management company

Key words: corporate information systems, management, solution, information technology

Makina Gulnur Ussenovna

Master

Karaganda state technical university

Karaganda, Bulvar Mira, 56

Sultanova Bakhyt Kairkenovna

Candidate of Pedagogic Sciences, Associate Professor

Karaganda state technical university

Karaganda, Bulvar Mira, 56

Amirov Azamat Zhanbulatovich

Head of Department

Karaganda state technical university

Karaganda, Bulvar Mira, 56

До сих пор нет единого понимания концепции построения такого рода систем, их функциональной нагрузки и технологических принципов реализации. О комплексных информационных системах (КИС) масштаба предприятия гово-

рят поставщики вычислительной техники, системные интеграторы, разработчики программного обеспечения и специалисты по реинжинирингу бизнес-процессов. В силу своей специализации каждый из них вкладывает в это понятие определенный смысл, соотносясь, прежде всего с кругом решений, связанных с деятельностью его фирмы. Например, нередко приходится сталкиваться с представлением о КИС, как о системе управления документооборотом предприятия. Если исходить из этой точки зрения, то оказывается, что для создания КИС достаточно связать компьютеры разных рабочих мест в сеть, установить систему типа Lotus Notes, организовать структурированное хранение электронных документов и движение электронной почты внутри предприятия, которая будет извещать кому, когда и куда явиться на совещание. Можно ли считать такую систему средством управления бизнесом? Да, если понимать управление, как издание распоряжений и составление отчетов по их выполнению. Нет, если требуется оперативное отслеживание и управление движением товарных и финансовых потоков. Другая концепция исходит из наличия средств автоматизации выполнения отдельных функций управления предприятием. В связи с этим постулируется необходимость внедрения развитых средств решения задач бухгалтерского и складского учета, планирования, анализа хозяйственной деятельности, технико-экономического планирования, подготовки производства и т.д. [1, с. 199-204].

Нередко возникают проблемы информационной увязки отдельных элементов системы. Обычно их удается преодолеть лишь формально, обеспечивая перенос необходимых данных из одной подсистемы в другую, что не позволяет увязать модули в единое целое. Как нам кажется, наиболее верной является интерпретация КИС, как системы управления всеми бизнес-процессами предприятия, увязывающей функции отдельных подразделений с движением финансовых и товарных потоков по всей технологической цепочке управленческих процедур. Система функционирует на основе технологии клиент-сервер и поддерживает масштабируемые решения.

Корпоративная информационная система (КИС) обеспечивает поддержку принятия управленческих решений на основе автоматизации процессов, процедур и других способов осуществления деятельности компании. Деятельность регламентируется информационно-нормативными документами, а также результатами измерений и оценок, статистических материалов и оперативного управления и т.д. Кроме того, задачами КИС может быть помощь персоналу при анализе проблем, визуальном рассмотрении сложных объектов и разработке новых продуктов. Изначально корпоративные информационные системы используются в следующих целях:

- оперативный доступ к исчерпывающей и достоверной информации, представленной в различных форматах, как для операционных целей, так и для руководителей всех уровней управления предприятием;
- создание единого информационного пространства для всех уровней управления;
- упрощение регистрации данных и их обработку;
- избавление от двойной регистрации одних и тех же данных;

- регистрация информации в режиме реального времени;
- снижение трудозатрат и распределение их равномерно на всех участников системы учета, планирования и управления [2, с 47-49].

Основным управляющим фактором является процедура принятия решения, на основании результата которой осуществляется воздействие на систему (предприятие, корпорацию, компанию, организацию). КИС сама по себе решений не принимает, но, будучи эффективно настроенной, способна поставлять информацию руководителю, лицам, принимающим решения, в том ракурсе, который наиболее подходит для принятия конкретного решения.

КИС может взять на себя большинство рутинных процессов, но далеко не все процессы принятия решений. В свою очередь менеджмент без ИС, построенных на современных информационных технологиях, становится все менее эффективным.

Информационная технология – совокупность аппаратного обеспечения, программного обеспечения, технологий хранения информации, сетевых технологий, обеспечивающих коммуникации и связь компонентов системы в единое целое. Все эти ресурсы, используемые в компании, определяют инфраструктуру информационной технологии, или IT-инфраструктуру, которая является фундаментом для построения информационных систем.

Информационная система содержит данные о различных объектах, необходимые для конкретной компании. При этом она использует информационные технологии для преобразования набора данных в поток информации, который может быть использован человеком. Существует значительная разница между понятиями «программное обеспечение» и «информационная система». Программы точно так же, как и электронная начинка компьютеров всего лишь материалы для создания современной ИС. Компьютеры обеспечивают хранение и обработку информации; программное обеспечение – это набор инструкций, управляющих действиями компьютера. Знание принципов работы компьютеров и программного обеспечения важно при разработке решений для компаний, но нельзя забывать, что это всего лишь часть ИС [4, с. 21-24].

В составе КИС принято учитывать средства для документационного обеспечения управления, информационной поддержки предметных областей, коммуникационное программное обеспечение, средства организации коллективной работы сотрудников и другие вспомогательные (технологические) продукты. Обязательным требованием к КИС является интеграция большого числа программных продуктов, реализующих различные методы управления.

Основная цель управления – обеспечение координации, коммуникации и быстрого поиска информации для самостоятельного принятия решения. Эта группа методов управления сейчас развивается интенсивно и получила общее название «управления знаниями». О стандартах на уровне моделей говорить пока еще рано, хотя в области универсальных языков описания наметились некоторые тенденции. При использовании подобных систем критическим фактором управления являются проектные коммуникации и квалификационный уровень проектной группы, а не качество проработки проекта [3].

Внедрение комплексной информационной системы способствует достижению информационной "прозрачности" для руководства предприятия, охватывающей все подразделения даже самой широко распределенной компании, в режиме реального времени. Именно достоверная информация о положении дел на предприятии в текущий момент помогает руководству принимать эффективные управленческие решения. А значит, внедрение системы способствует построению рациональной схемы управления предприятием. Поэтому можно говорить о совпадении наших целей с теми задачами, которые ставит перед собой хозяин предприятия (которому не безразлична судьба его фирмы).

Список используемых источников:

1. Романов В.П., Коряковский А.В. Корпоративные информационные системы. М.: РЭУ им.Г.В.Плеханова, 2011. С. 199-204.
2. Ясенов В.Н. Информационные системы и технологии в экономике. Юнити-Дана, 2008. 560 с.
3. Бойцов И. Компьютер-Информ. URL: http://old.ci.ru/inform20_04/p_10.htm
4. Эфендиева А.Н. Современный рынок корпоративных информационных систем. М., 2005. С. 21-24

© 2015, Макина Г.У., Султанова Б.К., Амиров А.Ж.
Корпоративные информационные системы –
система интеграции работы предприятия

© 2015, Makina G.U., Sultanova B.K., Amirov A.Zh.
Corporate information systems – system integration
of the enterprise