DOI: 10.17117/na.2015.11.02.128

<http://ucom.ru/doc/na.2015.11.02.128.pdf>

Поступила (Received): 03.11.2015

Дюпина Л.Ф., Дикунова М.С., Прокопов В.Н. Оценка эффективности управленческих инноваций

Dyupina L.F., Dikunova M.S., Prokopov V.N.
Assessment of efficiency of administrative innovations

В статье отмечается, что современные условия хозяйствования выдвигают новые требования к совершенствованию управленческой деятельности с использованием управленческих инноваций. Отмечается, что внедрение управленческих инноваций требует разработки особых методов оценки их эффективности. Поэтому разработка методики оценки экономической эффективности управленческих нововведений является важнейшей задачей, которая требует решения

Ключевые слова: управленческие инновации, эффективность, метод, критерий, показатель

In article it is noticed that modern conditions of managing make new demands to perfection of administrative activity with use of management innovations. It is noticed that introduction of management innovations demands working out of special methods of an estimation of their efficiency. Therefore working out of a technique of an estimation of economic efficiency of management innovations is the major problem which demands the decision

Key words: management innovations, efficiency, a method, criterion, an indicator

Дюпина Людмила Федоровна

Доцент, преподаватель

Вольский военный институт материального обеспечения

Саратовская область, г. Вольск, ул. М. Горького, 3

Dyupina Lyudmila Fiodorovna

Associate Professor, lecturer

Volsky military institute of material security

Saratov region, Volsk, M. Gorky st., 3

Дикунова Мария Сергеевна

Кандидат экономических наук, преподаватель

Вольский военный институт материального обеспечения

Саратовская область, г. Вольск, ул. М. Горького, 3

Dikunova Maria Sergeevna

Candidate of Economic Sciences, Lecturer

Volsky military institute of material security

Saratov region, Volsk, M. Gorky st., 3

Прокопов Виталий Николаевич

Преподаватель

Вольский военный институт материального обеспечения

Саратовская область, г. Вольск, ул. М. Горького, 3

Prokopov Vitaliy Nikolaevich

Lecturer

Volsky military institute of material security

Saratov region, Volsk, M. Gorky st., 3

Управленческое решение – это взвешенный шаг руководителя, результатом которого является осуществление действия для достижения цели организации. Оно является неотъемлемой частью деятельности любого менеджера.

Но принятие управленческого решения не означает о его эффективности и достижения поставленной цели. Также существует многообразие факторов, влияющих на результативность управленческих решений, которые в свою очередь усложняют оценку эффекта от организационных изменений.

1. Факторы, блокирующие новаторство:

- Недоверие руководителей к выдвигаемым «снизу» новым идеям.
- Создание жестких механизмов контроля за деятельностью новаторов.
- Вмешательство несопряженных структурных подразделений в оценку новаторских предложений.
- Боязнь риска и непризнание возможности ошибок со стороны руководства.
- Незамедлительная критика и угрозы увольнения в связи с допущением ошибок в процессе новаторской деятельности.
- Строгое наказание за просчеты в творческом поиске.
- Создание стереотипов мышления в компании.
- Строгое выполнение своих функциональных обязанностей новатором, полный запрет на несанкционированный поиск.
- Тенденции к излишнему сужению границ предмета исследования новаторами.
- Необходимость множества согласований по разработке и внедрению новых идей.
- Постановка задач новаторам и передача им информации, сопровождаемая угрозами со стороны руководителя.
- Возникновение у вышестоящих руководителей «синдрома всезнающих экспертов».
- В случае использования неэффективного нововведения обвинение новатора в неудаче.
- Строгая временная регламентация выполнения работ новатором.
- Недопущение к использованию новатором необходимых видов ресурсов.

2. Факторы, поддерживающие новаторство:

- Поддержка новаторов со стороны высшего руководства.
- Предоставление новаторам необходимой свободы при разработке новшеств.
- Поддержание эффективных коммуникаций с коллегами, другими подразделениями и компаниями.
- Высокое доверие со стороны руководства компании и допущение возможности поисковых ошибок.
- Ведение дискуссий и обмен идеями без страха наказания.
- Отсутствие строгого наказания за просчеты в творческом поиске.
- Создание в компании атмосферы взаимопонимания.
- Приоритет разнообразия и творчества над однообразием и приспособленчеством.
- Свободный доступ к дополнительным источникам информации о нововведениях.
- Уменьшение помех и мелочного вмешательства в выполнение работ новатором.
- Повышение восприимчивости менеджмента к новым идеям.
- Делегирование самоуправления в творческий процесс.
- Признание позитивного вклада новаторов в деятельность компании.

– Выделение дополнительного времени для «вызревания идей».

– Обеспечение новаторов необходимыми ресурсами и оборудованием.

3. Факторы, усиливающие новаторство:

– Поддержание стремления работников постоянно учиться и повышать свою квалификацию.

– Сочетание в системе образования специальных знаний и междисциплинарной подготовки.

– Предоставление возможности свободно высказать собственное мнение о проводимых в компании изменениях.

– Преодоление барьеров и «размывание границ» между разными видами работ и функциональными обязанностями.

– Предоставление новаторам содержательной деловой информации, даже если она негативна.

– Проведение регулярных совещаний рабочих групп.

– Логичная аргументация необходимости изменений и реорганизаций в компании.

– Предоставление гибких условий и режимов труда.

– Использование альтернативных форм трудового процесса для новаторов.

– Использование различных рычагов и стимулов активизации новаторской деятельности.

– Создание механизмов интеграции выдвижения идей с их эффективной и быстрой реализацией.

– Создание духа предприимчивости, распространение его на рядовых работников компании

– Обучение работников способам нешаблонного мышления.

– Постоянная поддержка атмосферы доверия и восприимчивости к переменам.

– Постоянная поддержка атмосферы доверия и восприимчивости к переменам.

– Поощрение совмещения профессий.

Исходя из этого, оценка эффективности управленческой инновации может включать в себя следующую последовательность действий руководителя организации [1]:

1. Определить реальные полезные результаты, которые должны быть получены в компании

2. Обусловить ограничения, рамки, например получение результата в определенном промежутке времени

3. Сопоставить степень соответствия получаемого результата желаемым значениям

Исходя из вышеперечисленного, необходимо выбрать соответствующую организационно-управленческую инновацию, позволяющую получить экономический эффект с минимальными затратами.

Эффективность представляет собой соизмерение ресурсов (затрат), необходимых для достижения результатов. Главными факторами эффективности решений являются:

1. Эффективность использования ресурсов, характеризующих структуру и качество самих ресурсов, а также их экономию в процессах управления и возможность их пополнения и накопления.

2. Временной фактор, отражающий своевременность решений, экономию времени, использование новейших технологий и потенциал персонала, способный самостоятельно и оперативно решать проблемы.

3. Целенаправленность управления, а именно реальность и значительность цели. В соответствии с данной целью будет рассматриваться результат деятельности менеджера.

Необходимо не забывать про интенсивность, включающая в себя соизмерение усилий и времени, производительность – результата и времени.

Список используемых источников:

1. Дюпина Л.Ф., Мазур Н.А. Повышение эффективности взаимодействия учреждений профессионального образования и работодателей // Вестник ИЭАУ. 2014. № 5. С. 8.
2. Дюпина Л.Ф. От системы менеджмента качества к системе качества менеджмента // Механизмы обеспечения устойчивого развития российской экономики. Москва, 2013. С. 88-92.
3. Бровко С.А., Дикунова М.С. Планирование и его основные принципы // Современные тенденции в образовании и науке сборник научных трудов по материалам. Тамбов, 2014. С. 14-16.

© 2015, Дюпина Л.Ф., Дикунова М.С., Прокопов В.Н.
Оценка эффективности управленческих инноваций

© 2015, Dyupina L.F., Dikunova M.S., Prokopov V.N.
Assessment of efficiency of administrative innovations