DOI: 10.17117/na.2015.11.02.069

<http://ucom.ru/doc/na.2015.11.02.069.pdf>

Поступила (Received): 27.11.2015

Бунина Е.В. Гуманитарные технологии в управлении образовательной организацией

Bunina E.V. Humanitarian technologies in the management of educational organization

В данной статье раскрывается понятие гуманитарных технологий, их актуальность на современном этапе, значение в развитии персонала организаций, направления, по которым оно осуществляется. Представлены виды гуманитарных технологий, которые можно использовать при построении управленческой деятельности в образовании

Ключевые слова: управление, гуманитарные технологии, социальная технология, управленческие технологии

This article deals with the concept of humanitarian technologies, their relevance at the present stage in the development of staff, areas in which it is carried out. Presents the types of humanitarian technologies that you can use to build management activities in education

Key words: management, human technology, social technology, management technologies

Бунина Елена Викторовна

Заведующая

Планета детства «Лада» детский сад №106

«Изюминка

г. Тольятти, Московский пр-т, 53

Bunina Elena Viktorovna

Head

Planet of childhood «Lada» kindergarten № 106

«Sparkle»

Togliatti, Moskovskiy ave., 53

Осуществление процесса управления организацией требуют вовлечения в него разнообразных по структуре и характеру технологий и методов, которые помогают воздействовать на объект управления.

В рамках создания системы управления выделяются такие подходы, как: экономико-стимулирующий, административно-командный и социально-психологический.

В связи с процессом усложнения жизнедеятельности организаций и обогащения управленческих знаний осуществляется значительное смещение базовых доминант концепций управления по большей мере в сторону социально-психологических, гуманитарных методов, которые позволяют регулировать организационные процессы.

В своем большинстве данное смещение обусловлено тем, что достигнуты «пределы управления», которые накладывают конкретные ограничения на распространение в дальнейшем «силовых» (командно-административных) видов

воздействия на управляемую систему. Данные «пределы управления» в большей степени взаимосвязаны с процессом понимания той точки зрения, что управление не должно определяться лишь реализацией целей организации, но также должно быть средством поддержания ее эффективного развития и функционирования. В связи с этим перспективы управления видятся через использование гуманных, «мягких» методов, что формирует представления об управлении как об одном из видов социальных технологий.

Остановимся на понятии «социальная технология». Социальная технология представляет собой систему приемов и инструментов, которые применяются для осуществления воздействия на поведение и сознание групп(ы) людей, на преобразование социального объекта.

Под социальной технологией понимается определенный алгоритм, процесс реализации действий в разных областях социальной практики: образовании, художественном творчестве, управлении и исследовательской работе. В рамках социальных технологий основное внимание уделяется такому объекту, как социальное явление, отдельно взятый человек часто не фигурирует в них ни как цель, ни как объект, что и выделяет данный вид технологий.

Можно выделить несколько видов социальных технологий:

- технологии, базирующиеся на методах теории игр открытого типа, которые направлены на развитие и преобразование социальных систем,
- технологии, основанные на процедурах управления и направленные на поддержание стабильности социальных систем и решение социальных проблем,
- технологии, связанные с методами социального проектирования и направленные на формирование социальных систем.

В силу того обстоятельства, когда при использовании социальных технологий «мягкие»/ненасильственные методы преобразования поведения и деятельности, мировоззрения людей берут верх над насильственными, начинают говорить о таком виде технологий, как гуманитарные.

Гуманитарные технологии (high-hume) – один из видов социальных технологий, который базируется на практическом применении знаний о человеке для формирования всестороннего развития его личности.

При этом, функцией управления в рамках гуманитарной технологии, будет конструирование производственной и социальной жизнедеятельности трудового коллектива, а ключевыми элементами гуманитарной технологии при этом является деятельность в области кадровой политики: стимулирование и мотивация сотрудников, повышение роста квалификации, социальной мобильности, формирование многосторонних коммуникаций, управление конфликтами и другое.

Поэтому в общем виде гуманитарные технологии определяются взаимосвязью с непосредственной деятельностью людей.

Основными проблемами, которые позволяют решать гуманитарные технологии, являются: проблема развития коммуникации в рамках коммуникативных стратегий, проблема самореализации индивидуума и группы.

Индивид в рамках гуманитарных технологий определяется как специфичная знаковая система, которая открыта для контактов и информативна, что позволяет актуализировать индивидуально-личностные смыслы, выступающие как преобразуемое и преобразующее начала.

Гуманитарные технологии – это те действия (организационные, исследовательские, аналитические, информационные), где есть алгоритм их оценки и выполнения, которые способствуют развитию личности человека и создают условия для этого.

Гуманитарные технологии представляют собой систему управленческих методов, которые опираются на гуманитарные принципы и знания управления образовательной организацией как социогуманитарной системой. Данные технологии, разрабатываемые с учетом особенностей и ситуации организации, способствуют развитию человеческих ресурсов организации и созданию оптимального взаимодействия вне и внутри нее, путем согласования структуры норм, правил, ценностей и смыслов, определяющих поведение людей.

Гуманитарные технологии являются технологиями самореализации интеллектуальных качеств и самовыражения людей. К базовым гуманитарным технологиям можно отнести:

- психофизиологические,
- образовательные (педагогические),
- управленческо-гуманитарные,
- психологические и другие.

Если говорить об управленческих технологиях или технологиях эффективного менеджмента, которые влияют на управление персоналом, то к ним относятся:

- технология постановки цели,
- технология определения способа вознаграждения и стратегии достижения,
- технологии вознаграждения для вновь принятых сотрудников,
- технология управления шефом,
- технология для «нерадивых подчиненных».

Гуманитарные технологии трудно поддаются алгоритмизации, а также не всегда могут гарантировать достижение замысла. Это связано с уникальностью и противоречивостью их объекта, который подвергается воздействию большого количества внешних и внутренних детерминант.

Гуманитарные технологии являются особым видом профессиональной деятельности, важная особенность которой диалогичность, которая обеспечивается посредством преднамеренного конструирования субъект-субъектных отношений, определяющих характер индивидуально-личностных преобразований.

Гуманитарным технологиям присуща открытость целей работы с индивидом, полное отсутствие признаков манипулятивности в деятельности.

Открытость обеспечивается путем прояснения смысла совместной деятельности, коллегиальностью в определении и формировании цели, наличием

возможности ее корректировки, экспертизы, что заложено в алгоритм гуманитарных технологий.

Гуманитарность технологии обуславливается:

- возможностью ее влияния на интегральные характеристики людей (интересы, мотивы, установки, потребности, ценностные ориентации, смыслы), которые составляют личностные смыслы в целом и определяют их динамику,
- возможностью «двустороннего» эффекта их использования, «оборачиваемости» применяемых методов.

Составляя один из видов гуманитарных технологий, психологические технологии, способствуют реализации, развитию и раскрытию индивидуальности личности человека, а также оптимизации его отношений с окружающими.

Гуманитарные технологии управления взаимосвязаны с преобразованием социокультурного контекста развития организации и с формированием человеческого потенциала управленческих систем.

В настоящее время данное понятие имеет широкое распространение. Под гуманитарными технологиями П. Щедровицкий и Е. Островский, а также другие специалисты в области управленческого консультирования, подразумевают технологии работы с нормами и ценностями человека.

Есть и иное определение, в большей степени соответствующее их гуманитарному назначению. Гуманитарные технологии – это технологии, которые ориентированы на развитие личности человека и формирование необходимых для этого условий, в первую очередь на качественное изменение среды.

Гуманитарные технологии профессионального образования включают в себя упорядоченную систему процедур, действий и операций, обеспечивающих личностное развитие, инструментально способствующих получению прогнозируемого и диагностируемого результата в профессионально-педагогических ситуациях, несущих в себе признаки индивидуального стиля.

К гуманитарным технологиям управления персоналом относятся:

- технологии организации продуктивной коммуникации,
- технологии решения конфликтов,
- технологии управления профессиональным развитием персонала, сопровождения карьерного роста: гуманитарный подход,
- гуманитарное содержание технологий мотивации и стимулирования трудовой деятельности персонала.

Данные технологии становятся особенно актуальными в процессе реформирования образования.