DOI: 10.17117/na.2015.11.02.065

<http://ucom.ru/doc/na.2015.11.02.065.pdf>

Поступила (Received): 25.11.2015

Будина И.А. Коммуникативная компетентность преподавателя высшей школы

Budina I.A. Communicative competence of a higher school teacher

В статье раскрывается понятие коммуникативной компетентности преподавателя высшей школы, как неотъемлемой части коммуникативной культуры личности, которая в данной профессии становится профессионально значимой характеристикой личности педагога. Также рассматриваются психологические характеристики и составляющие компоненты коммуникативной компетентности

Ключевые слова: компетентность, коммуникативная компетентность, коммуникативная компетентность преподавателя высшей школы

The article deals with the concept of communicative competence of the teacher of high school, as an integral part of the communicative culture of the person, which is in the profession becomes professionally significant characteristic of the individual teacher. It also discusses the psychological characteristics and the constituent components of communicative competence

Key words: competence, communicative competence, communicative competence of the teacher of higher school

Будина Ирина Алексеевна

Магистрант

Брянский государственный университет им.
академика И.Г. Петровского
г. Брянск, ул. Бежицкая, 14

Budina Irina Alexeevna

Master

Bryansk state university academician named I.G.
Petrovsky
Bryansk, Bezhitskaya st., 14

Современное состояние российского высшего образования в последние десятилетия претерпело существенные изменения в его структуре. На смену прежним концепциям постепенно приходит новая модель высшего образования. Она предполагает подготовку преподавателя нового типа, который способен быстро и легко адаптироваться к меняющимся условиям социума, готового продуктивно работать в инновационном режиме.

В настоящее время в психологии и педагогике идет поиск конструктов, адекватно отражающих способность личности быть устойчивой к изменениям окружающей среды, сохранять самоидентичность, успешно развиваться. Одним из таких конструктов является понятие «коммуникативная компетентность», отмечает И.В. Никулина [7].

Компетентность – владение, обладание человеком соответствующей компетенцией, включающей его личностное отношение к ней и предмету деятельности. К этому перечню А.В. Хуторской, основываясь на позициях личностно-

ориентированного обучения, добавляет совокупность смысловых ориентаций, необходимых для продуктивной деятельности [11].

Д.А. Иванов в понятие компетентности включает не только когнитивную и операционально-технологическую составляющие, но и мотивационную, этическую, социальную и поведенческую. Оно включает результаты обучения (как личностные достижения), систему ценностных ориентаций, привычки, ответственность за последствия совершённых действий и др. [6].

Под коммуникативной компетентностью преподавателя высшей школы понимается уровень сформированности межличностного опыта, т. е. обученности взаимодействию с окружающими, который требуется преподавателю для эффективного выполнения профессиональной деятельности в условиях ВУЗа [1, 8].

Коммуникативная компетентность, являясь неотъемлемой частью коммуникативной культуры, необходима всем без исключения людям, а в ряде профессий она становится профессионально значимой характеристикой личности. Высокий уровень коммуникативной компетентности требуется сегодня от специалистов во всех сферах общественной жизни.

Профессиональное мастерство преподавателя высшей школы определяется компетентностью в области дисциплины, которую он преподаёт, а также в области психологии и педагогики обучения и воспитания.

Незаменимым условием эффективности преподавательской деятельности является коммуникативная и профессиональная компетентность преподавателя вуза, которая зависит от наличия у него необходимых для профессиональной педагогической деятельности профессионально важных качеств.

По мнению Л.И. Луценко, коммуникативная компетентность это ядро профессионализма учителя, а сущность педагогической деятельности составляет взаимодействие с обучающимися [10].

К сожалению, в современной психологии проблема коммуникативной компетентности педагога высшей школы разработана недостаточно. В большей степени изучены отдельные компоненты, а не данный феномен в целом. Именно поэтому авторы учебного пособия обращают внимание на необходимость исследования коммуникативной компетентности с междисциплинарных позиций (Г.Ф. Голубева, В. В. Спасенников) [9].

Проблеме изучения коммуникативной компетентности посвящены работы многих отечественных психологов, таких как: В.В. Девятко, Ю.Н. Емельянова, Ю.М. Жукова, В.А. Кан-Калика, В.Н. Куницыной, А.А. Леонтьева, А.В. Мудрика, Л.А. Петровской и др.

В зарубежной психологии разработкой проблемы коммуникативной компетентности занимались такие ученые, как А. Бандура, Э. Берн, Т. Гордон, Д. Джуард, А. Маслоу, Я. Морено, Д. Хант, Д. Хоманс.

Так как педагог высшей школы стоит в центре коммуникационных процессов университета, его коммуникативную компетентность трудно переоценить. Профессиональная и коммуникативная компетентность преподавателя позволяет действительно управлять образовательной деятельностью учащихся ВУЗа.

Коммуникативная компетентность является центральной составляющей мастерства преподавателя, так как общение со студентами составляет сущность

педагогической деятельности и консультативной работы в психологической службе образования в России [5].

На Западе во многих образовательных программах коммуникативная компетентность является наиболее важной составляющей профессионального обучения. Формирование данной общекультурной компетенции происходит в процессе междисциплинарного освоения дисциплин базового и профессионального блоков.

Основой для формирования личности педагога являются индивидуально-типологические и личностные качества человека, вступающего в период профессионализации. В процессе взаимоотношений с субъектами образовательной среды педагог высшей школы должен следовать гуманистической ориентации, которая составляет основу его педагогической деятельности. Коммуникативная компетентность преподавателя как профессионально-важное качество проявляется в умении устанавливать и поддерживать необходимый уровень общения со студентами. Коммуникативная компетентность относится к ключевым компетенциям, необходимым для профессиональной педагогической деятельности [2].

По мнению Н.Б. Буртовой коммуникативная компетентность преподавателя высшей школы включает умения быть внимательным, вежливым, доброжелательным по отношению к студентам, умения слушать и понимать их, владеть психологическими механизмами эмпатии, идентификации, адаптации, рефлексии, каузальной атрибуции. Коммуникативная компетентность зависит от эмоциональной устойчивости человека, которая проявляется в выдержке, толерантности, спокойном реагировании и недопущении импульсивности в ответ на неадекватные проявления студентов, обеспечивается самоконтролем, саморегуляцией, приводящей к самообладанию. Преподаватель вуза, находящийся в обстановке повышенной ответственности, может начать проявлять симптомы, указывающие на источник напряжения, например симптом «неудовлетворенности собой», который возникает как следствие неспособности повлиять на те обстоятельства, которые вызывают в нем раздражение. Он начинает осознавать, что не в состоянии вписаться в рабочее пространство и фиксировать свое внимание на тех явлениях, которые становятся раздражителем для него. Сформировав устойчивую привычку замечать раздражители и чувствуя неспособность изменить что-либо, преподаватель с недостаточным уровнем развития профессиональной и коммуникативной компетентности углубляется в негативные состояния, начинает в вербальной форме резко оценивать внешнюю ситуацию, что может привести к отчуждению и даже конфликтным ситуациям со студентами и коллегами [4].

Коммуникативная компетентность преподавателя высшей школы должна основываться на признании исключительности личности отдельного студента как высшей, неповторимой ценности, его индивидуально-психологических особенностей. Целенаправленная, профессионально компетентная деятельность преподавателя может изменить мотивацию студентов к приобретению необходимых знаний, умений и навыков, их характер, качества, направленность, ценностные ориентации, интересы, идеалы. Внешние воздействия преподавателя могут стимулировать или тормозить эти изменения.

Н.Б. Буртовая рассматривает коммуникативную компетентность преподавателя вуза в его способности создавать условия для полноценного восприятия информации студентами: умение ориентироваться на особенности визуальной, аудиальной и кинестетической репрезентативной системы, учитывать особенности студентов «правополушарного» и «левополушарного» типов. Развитие коммуникативной компетентности предполагает использование разнообразных технологий обучения, ориентированных как на развитие субъект-субъектных-продуктивных, так и субъект-объектных-репродуктивных способов взаимодействия преподавателя со студентами [2].

Коммуникативная компетентность, по словам И.В. Никулиной, в общей структуре профессионально-педагогической деятельности является базовой составляющей, обеспечивающей достижение высшей степени профессионализма. Так же она обеспечивает саморазвитие преподавателя высшей школы в различных видах профессиональной деятельности [7].

Таким образом, мы можем сделать вывод о том, что коммуникативная компетентность обеспечивает саморазвитие преподавателя высшей школы и является базовой составляющей, необходимой для профессиональной педагогической деятельности.

Список используемых источников:

1. Бабанова Ю.В., Голубева Г.Ф., Спасенников В.В. Формирование социально-психологической компетентности на основе разработки тестовых программ в процессе перехода на двухуровневую систему подготовки кадров // Вестник Костромского государственного университета им. Н.А. Некрасова. 2010. Т. 16. № 3. С. 46-54.
2. Буртовая Н.Б. Изучение коммуникативной компетентности педагогов-психологов // Наука и образование. Томск: Изд-во ТГПУ. 2004. Т. 2. Ч. 2. С. 19-21.
3. Буртовая Н.Б. Личностные и профессиональные предпосылки формирования эмоционального выгорания у преподавателей высшей школы // Вестн. Томского гос. пед. ун-та (Tomsk State Pedagogical University Bulletin). 2010. Вып. 12. С. 141-148.
4. Буртовая Н.Б. Профессиональная и коммуникативная компетентность педагога ВУЗа // Вестник ТГПУ. 2012. №6. 121 с.
5. Голубева Г.Ф. Проблемы подготовки психологов-консультантов для психологической службы образования // Вестник Брянского государственного университета. 2009. № 1. С. 117-121.
6. Иванов Д.А. Компетентностный подход в образовании. Проблемы, понятия, инструментарий. Омск. 2003. С. 26.
7. Никулина И.В. Психологическая компетентность преподавателя высшей школы // Вестник СамГУ. 2011. № 1/2. С. 82.
8. Рагулина Л.В. Компоненты, критерии и показатели коммуникативной компетентности преподавателя высшей школы // Молодой ученый. 2010. №1-2. Т. 2. С. 290-292.
9. Спасенников В.В., Голубева Г.Ф. Экономическая психология деловых коммуникаций. Брянск: БГТУ. 2013. 181 с.
10. Уматалиева К.Т. Коммуникативность как составная часть методической компетентности педагога профессионального колледжа // Актуальные вопросы современной педагогики. Уфа: Лето, 2013. С. 176-177.
11. Хуторской А.В. Технология проектирования ключевых и предметных компетенций // Эйдос. 2005. № 12.