DOI: 10.17117/na.2015.11.01.097

<http://ucom.ru/doc/na.2015.11.01.097.pdf>

Поступила (Received): 30.11.2015

Бабикова А.В., Барлит Д.С. Управление организацией на основе процессного подхода

Babikova A.V., Barlit D.S.
Managing an organization on the basis of the process approach

Статья посвящена актуальным вопросам управления организацией на основе процессного подхода. Данный подход базируется на выделении, описании и моделировании бизнес-процессов. В статье выделены преимущества внедрения такого подхода в практику деятельности организации с целью повышения эффективности ее деятельности

Ключевые слова: процессный подход, организация, бизнес-процесс, эффективность

The article is devoted to topical issues of management of the organization on the basis of the process approach. This approach is based on the isolation, characterization and modeling of business processes. The article highlights the benefits of implementing such an approach in the practice of the organization to increase its effectiveness

Key words: process approach, organization, business process efficiency

Бабикова Анна Валерьевна

Кандидат экономических наук, доцент
Южный федеральный университет
г. Таганрог, ул. Чехова, 22

Babikova Anna Valerievna

Candidate of Economic Sciences, Associate Professor
Southern federal university
Taganrog, Chekhov st., 22

Барлит Дарья Сергеевна

Студент
Южный федеральный университет
г. Таганрог, ул. Чехова, 22

Barlit Darya Sergeevna

Student
Southern federal university
Taganrog, Chekhov st., 22

В настоящее время рынок характеризуется постоянным увеличением конкуренции, повышением требований потребителей и быстрым изменением условий внешней среды. В таких обстоятельствах выживают и добиваются успеха лишь те компании, которые рационально используют ресурсы, совершенствуют технологии и качество продукции через реализацию качества процессов планирования, производства и управления [5]. В этих условиях актуальной задачей является поиск адекватных методов управления организацией, одним из которых является процессный подход к управлению. Он заключается в том, что качество продукции или услуги достигается качеством выполнения бизнес-процессов. В соответствии с этим подходом организация рассматривается как совокупность взаимосвязанных бизнес-процессов, которыми следует управлять [2]. Бизнес процесс – это совокупность задач или мероприятий, направленных на создание продукта или услуги для потребителей. Процессный подход рассматри-

вает организацию как единую систему, а работников как отдельные взаимосвязанные части этой системы. Суть процессного подхода состоит в том, чтобы представить производство товара или услуги как замкнутого цикла, цепочки, состоящей из бизнес-процессов. Вся деятельность организации подразделяется на процессы. Звенья, отвечающие за конкретный бизнес-процесс, формируются из структурных подразделений. Фундамент процессного подхода составляют основные функции: планирование, организация, мотивация и контроль.

Процесс должен быть последовательным и направленным на создание результата, имеющего ценность для конечного потребителя [4]. Методика внедрения процессного подхода предполагает определение цели процесса – выраженный количественно показатель, к которому должен стремиться владелец процесса путем управления и улучшения процесса, и результата процесса как достижения поставленной цели. Целесообразным является внедрение системы показателей эффективности. KPI – KeyPerformanceIndicator (ключевой показатель эффективности), помогает оценивать результаты деятельности организации(или отдельных процессов). В контексте внедрения процессного подхода управление бизнес-процессом – действия, направленные на корректировку исполнения, управленческие решения, призванные добиться лучшего результата. Применяя процессный подход, организация может добиться:

- Увеличения эффективности управления персоналом;
- Сокращения времени принятия управленческих решений;
- Выявления признаков сокращения издержек, рисков и времени на исполнение процессов.

В общем виде методология процессного подхода предполагает последовательную разработку следующих элементов:

1. Цели, которые образуются на базе выработки миссии, ценности, видения и отвечают на вопрос «к чему мы стремимся?».
2. Стратегию, включающую:
 - рыночную концепцию;
 - организационную концепцию;
 - концепцию реализации;
3. Определение направлений основной деятельности.
4. Идентификацию параметров бизнес-процессов.
5. Систему показателей.
6. Описание взаимосвязи бизнес-процессов.
7. Оптимизацию бизнес-процессов по выбранным показателям и совершенствование организационной структуры [1].

При процессном подходе важно определить не только саму систему, но и то, из чего система образуется. Этот «исходный материал» называется системообразующей средой и рассматривается как набор из следующих элементов:

- вещество (энергия или информация) – в контексте данного исследования будем понимать под «веществом» ресурсы организации;
- процесс – преобразование ресурсов, графическая модель которого отображает объект, имеющий «вход» и «выход»;

– связь – передача ресурсов с выхода одного процесса на вход другого; связь сама может быть процессом и требовать затрат каких-либо ресурсов.

Ресурсы, процессы и связи объединяются в циклы, которые в принципе являются самоподдерживающимися. Чтобы циклы стали таковыми, необходимы правильные связи и достаточные коэффициенты передачи вещества от одного процесса к другому. Это условие выполнимо при следующих обстоятельствах:

- подавление оттоков ресурсов из системы;
- уменьшение затрат ресурсов при перемещении от процесса к процессу;
- согласованность процессов по скорости и переработке информации.

С точки зрения процессного подхода, управление производственными процессами представляет собой последовательность этапов планирования, исполнения и контроля, осуществляемых с целью снижения затрат на трансформацию потока сырья, материалов, незавершенного производства в готовую продукцию от точки зарождения заявки до точки потребления, с целью наиболее полного удовлетворения требований клиентов [3]. Преимуществом процессного подхода является возможность осуществления текущего (оперативного) управления посредством связи между отдельными процессами внутри системы процессов, их объединения и взаимодействия. Процессный подход рассматривает организацию глубже, на уровне процессов. Этот подход позволяет выявить ошибки на ранних стадиях и усовершенствовать бизнес-процессы. В реальных условиях внедрение процессного подхода обычно является сложной задачей, основная причина это сопротивление персонала организации происходящим изменениям, сложности изменения информационной инфраструктуры. Руководству организации следует уделить внимание работе с персоналом на предмет разъяснения сущности проводимых мероприятий, привлекать специалистов по описанию и моделированию бизнес-процессов.

Список используемых источников:

1. Бабарин М.С. Формирование процессного подхода в инвестиционной компании // Проблемы современной экономики. № 1 (49). 2014.
2. Баталов Д.А. Формирование процессного подхода к управлению: системы бизнес-моделирования // Научный журнал КубГАУ. №78(04). 2012.
3. Кладов А.В. Использование функционального и процессного подходов к управлению производственными процессами // Вестник Воронежского государственного технического университета № 1. Т. 7. 2011.
4. Козлова А. А. Особенности процессного подхода в управлении бизнесом // Вестник Оренбургского государственного университета. № 13 (132). 2011.
5. Храмова Л.А., Абдуллина Р.Р., Иванова О.В. Проблемы внедрения процессного подхода на российских предприятиях // Наука-RASTUDENT. RU. 2014. № 6 (06-2014).
URL: <http://nauka-rastudent.ru/6/1555/>