DOI: 10.17117/na.2015.11.01.093

<http://ucom.ru/doc/na.2015.11.01.093.pdf>

Поступила (Received): 24.11.2015

Бабикова А.В., Трофимова В.О. Реинжиниринг организации как способ повышения эффективности ее функционирования

Babikova A.V., Trofimova V.O.
**Reengineering of the organization as a way
to improve the efficiency of its operation**

Статья посвящена вопросам перестройки бизнес-процессов организации для повышения эффективности ее деятельности. Выявлены факторы, вызывающие необходимость проведения реинжиниринга организации. Рассмотрены вопросы организации реинжиниринга в современных организациях, на примере организации банковской сферы показано применение технологий оптимизации бизнес-процессов

Ключевые слова: реинжиниринг, бизнес-процесс, организация, моделирование

The article is devoted to the restructuring of business processes to improve the efficiency of the organization of its activities. The factors that cause the need for re-engineering the organization. The problems of organization reengineering in modern organizations, the example of the organization of the banking sector shows the use of technology to optimize business processes

Key words: reengineering, business process, organization, modeling

Бабикова Анна Валерьевна

Кандидат экономических наук, доцент
Южный федеральный университет
г. Таганрог, ул. Чехова, 22

Babikova Anna Valerievna

Candidate of Economic Sciences, Associate Professor
Southern federal university
Taganrog, Chekhov st., 22

Трофимова Валерия Олеговна

Студент
Южный федеральный университет
г. Таганрог, ул. Чехова, 22

Trofimova Valeria Olegovna

Student
Southern federal university
Taganrog, Chekhov st., 22

Каждая компания стремится к росту и расширению собственных границ. Со временем развитие фирмы приводит к тому, что обеспечение успешного и продуктивного функционирования требует такой реорганизации собственного предприятия, посредством которой удалось бы существенно сэкономить время на выполнении процессов, а также увеличить прибыль компании. С этой целью проводится оптимизация бизнес-процессов, т.е. комплекс мероприятий, направленных на повышение эффективности работы предприятия. В настоящее время организации стремятся совершенствовать систему управления при помощи выделения, описания и управления бизнес-процессами. Необходимость применить указанные технологии вызвана появлением ряда проблем, а именно:

– Принятие решений требует большого количества времени;

- Снижается качество выполняемых работ и функций;
- Наблюдается потеря контроля над некоторыми аспектами деятельности предприятия;
- Происходит рост психологического напряжения в коллективе, вызванный неурегулированным разделением обязанностей и ответственности.

В случае устойчивого проявления этих тенденций требуется перестройка бизнес-процессов, путём выбора наилучшего варианта их усовершенствования и реорганизации. Добиться этого можно при помощи реинжиниринга бизнес-процессов. Реинжиниринг бизнес-процессов – это фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование бизнес-процессов для достижения конкретных улучшений в производственно-хозяйственной и финансово-экономической деятельности организации [3]. Основопологающей целью реинжиниринга бизнес-процессов является гибкое и оперативное приспособление к вводимым изменениям, т.е. соответствующее изменение стратегии, технологии, организации производства и управления на основе эффективной компьютеризации [1]. Используя реинжиниринг бизнес-процессов, означающий полную перестройку процессов организации менеджеры стремятся достичь целей совершенствования процесса управления на основе оптимизации ключевых бизнес-процессов. Результат реинжиниринга – улучшение важнейших количественно измеряемых показателей. По степени воздействия на организационную структуру различают эволюционный и революционный реинжиниринг бизнес-процессов. При эволюционном реинжиниринге оптимизируется внутренняя интеграция различных бизнес-процессов, но не вносятся существенные изменения в функционирование организации. При революционном – перепроектируются все бизнес-процессы и происходит переориентация организации на новый вид бизнеса [2]. На основе характера тех проблем, которые компания собирается решить при помощи реинжиниринга, осуществляется выбор его стратегии, разработка системы показателей для эффективного мониторинга результатов полученных изменений. Поскольку перестройка бизнес-процессов напрямую связана с совершенствованием информационно-технического обеспечения немало важно в процессе реинжиниринга уделить внимание совершенствованию информационной инфраструктуры. Внедрение информационных систем и технологий будет завершающим этапом работ по реинжинирингу.

Можно привести множество примеров из практики зарубежных фирм, в которых реинжиниринг бизнес-процессов помог добиться существенных результатов. В России применение реинжиниринга также играет важную роль для успешного развития компаний. Ряд успешного применения реинжиниринга бизнес-процессов можно отметить в банковской сфере. Основная функция банков связана с приемом денежных вкладов, выдачей денежных кредитов, организацией безналичных расчетов. Одной из главных функций можно назвать способность банков выступать посредниками между теми хозяйствующими субъектами и населением, которые обладают денежными ресурсами и теми, которые в них нуждаются. Высвобождаемые в процессе кругооборота средства предприятий сбережения и накопления населения превращаются в ссудный ка-

питал. Банк при этом выступает посредником, он соблюдает все принципы кредитования и повышает надежность кредитования путем оценки кредитоспособности заемщика. Так же банк ведет операции, связанные с проведением расчетов и платежей в безналичной форме. На банки возлагается дополнительная ответственность связанная с своевременным проведением расчетов и платежей. Клиенты стремятся эффективно использовать имеющиеся ресурсы, что заставляет коммерческие банки искать новые технологии расчетной – платежных операций.

ПАО «Сбербанк» – один из крупнейших и наиболее известных банков России. На протяжении всей истории своего существования банк развивался и расширял спектр оказываемых услуг. На сегодняшний день филиальная сеть банка включает 16 территориальных банков и 17493 подразделения по всей стране. Дочерние банки Сбербанка России работают в Казахстане, Украине, Белоруссии, Германии, Китае в Индии. Естественно, что при таких масштабах организации проведение реинжиниринга является жизненной необходимостью.

Выдача кредита – это довольно длительный процесс, требующий внимательного и всестороннего анализа информации о потенциальном заемщике. Изучение картотеки по тому или иному клиенту банка занимает огромное количество времени и требует большой концентрации работника, а затем проверки и перепроверки данных перед принятием окончательного решения. Таким образом, процесс рассмотрения заявки на кредит занимал длительный промежуток времени и требовал большого вовлечения персонала. Для облегчения и ускорения всех операций этого процесса был проведен его реинжиниринг. Результатом реинжиниринга стал отказ от стандартного варианта картотеки. Все данные были переведены в электронный формат и занесены в единую базу данных. Это позволило существенно сократить время, необходимое специалисту банка для принятия заявки на кредит и, соответственно, повысило качество и скорость обслуживания клиентов. Помимо этого, срок, отведенный на рассмотрение заявки и принятие решения о выдаче кредита, также уменьшился. После реинжиниринга он стал варьироваться в промежутке от 2 часов до 1 дня, тогда как раньше составлял 3-5 дней. Еще одним важным результатом реинжиниринга стала ликвидация рабочих мест, необходимых ранее для содержания «бумажной» картотеки в порядке, что дало возможность экономии на этих экспертах.

На основе анализа этого примера и результатов других организаций можно сделать вывод о том, что реинжиниринг бизнес-процессов является эффективным инструментом перепроектирования процессов организации. С его помощью можно добиться максимизации производственной деятельности компании, существенно ускорить выполнение тех или иных операций, повысить качество выполняемых работ и функций, а также способствовать уменьшению психологического напряжения в коллективе.

Список используемых источников:

1. Горюнов Е.В. Управление проектом по реинжинирингу бизнес-процессов // Менеджмент в России и за рубежом №3, 2008. URL: <http://www.mevriz.ru/articles/2008/3/5155.html>

2. Пономарева М.С. Реинжиниринг бизнес-процессов: веяние моды или необходимость // Экономика и управление: анализ тенденций и перспектив развития. 2013. № 4-1. С. 75-78.
3. Справочник технического переводчика. URL:http://technical_translator_dictionary.academic.ru/213609

© 2015, Бабилова А.В., Трофимова В.О.
 Реинжиниринг организации как способ повышения
 эффективности ее функционирования

© 2015, Babikova A.V., Trofimova V.O.
 Reengineering of the organization as a way to
 improve the efficiency of its operation