DOI: 10.17117/na.2015.10.04.405

<http://ucom.ru/doc/na.2015.10.04.405.pdf>

Поступила (Received): 30.10.2015

Нецветайлова Е.Н. Психологические аспекты профилактики подростковых конфликтов

Netsvetaylova E.N.
Психологические аспекты профилактики
подростковых конфликтов

В статье рассматриваются основные направления и методы профилактики межличностных конфликтов среди подростков.

Описываются взгляды ученых на проблемы подросткового возраста в области межличностных отношений. Исследуются причины подростковой конфликтности и агрессивности. Предлагается программа профилактики

Ключевые слова: профилактика, межличностный конфликт, подростковый коллектив

In the article the basic directions and methods of prevention of interpersonal conflicts among adolescents. It describes the views of scientists on problems of adolescence in the area of interpersonal relations. The reasons teen conflict and aggression. A program of preventive maintenance

Key words: prevention, interpersonal conflict, teenage team

Нецветайлова Екатерина Николаевна
Старший преподаватель
Волгоградский государственный социально-педагогический университет им. Серафимовича
г. Волгоград, проспект Ленина, 27

Netsvetaylova Ekaterina Nikolaevna
Senior Lecturer
Volgograd state social and pedagogical university named Serafimovich
Volgograd, Lenin ave., 27

Проблемам конфликтного поведения подростков посвящены многие исследования отечественных и зарубежных психологов: это труды С.Л. Рубинштейна, А.Н. Леонтьева, А.А. Реана, М.Р. Гинзбург, З. Фрейда. Психологические особенности подросткового возраста интересовали Э. Шпрангера, который показал кризис, связанный со стремлением освободиться от детской зависимости. Л.С. Выготский подчеркивал принцип единства социального и индивидуального мира подростков, который «преломляется под влиянием самосознания и «внутренней позиции» личности» [1,с.226]. Преломление внешних и внутренних позиций в подростковом возрасте отражаются на межличностных отношениях, проявляющихся в противоречиях и конфликтных ситуациях. Психолог А.А. Реан [4,с.156] сделал акцент на проблеме устойчивости подростков в системе личных отношений – от этого показателя зависит их социальный статус в подростковой среде.

Виды деятельности	Цель	Методы работы педагога
1 этап – диагностический		
Диагностика личностных качеств и эмоций	- Методика «Рисунок человека». -Цветовой тест Люшера. – Методика «СОП» А.Н. Орел.	
Выявление девиаций	- Анкета «Уровень осведомленности по теме безконфликтного взаимодействия».	
	- Анкета «Что я знаю о подростковом возрасте?» – Индивидуальная беседа по анкете: «Физиологические и психические изменения: проблемы и пути решения»	
2 этап – профилактическая работа в коллективе подростков		
Тренинговое занятие «Мир без агрессии»	Научить контролировать деструктивное поведение в социуме	1. Мозговой штурм 2. Работа в группах 3. Ролевая игра. 4. Моделирование «Я и мои жизненные роли» 5.Рефлексия
Творческий мини-проект	Проектирование межличностных проблемных ситуаций и пути их решения	1. Мозговой штурм 2. Категориальный обзор 3. Проектная модель 4. Презентация 5.Рефлексия
Аукцион с элементами дискуссии «Конфликт или компромисс»	Показать возможность разрешения разногласий с использованием конструктивных способов их преодоления	1. Мини-лекция. 2. Мозговой штурм «Конфликт и его причины» 3. Аукцион идей 4. Дискуссия «В споре рождается истина» 5. Рефлексия. Памятка
Ролевая игра «Конфликт. Способ управления»	Познакомить с конструктивными методами управления конфликтом с учетом интереса оппонентов.	1. Притча 2. Мини-лекция 3. Ролевая игра 4. Рефлексия.
Моделирование ситуаций с элементами дискуссии	В совместном диалоге с найти позитивный стиль общения в межличностном конфликте	1. Ролевые ситуации 2. Моделирование диалога «Я тебя понимаю» или «Я тебя не понимаю» 3. Дискуссия «Три позиции»
Тренинговое занятие «Конфликты и их профилактика»	Выявить собственный стиль поведения в конфликте	1. Создание и презентация слайдов «Межличностный конфликт». 2. Работа в группах 3. Самодиагностика «Кто я?»
3 этап – Коррекционно-обучающие занятия в группах		
Занятие 1	Формирование адекватной самооценки.	Упражнения из тренинга личностного роста.
Занятие 2	Осознание причин выбора модели поведения в критических ситуациях.	Упражнения из тренинга навыков разрешения конфликта.
Занятие 3	Формирование коммуникативных навыков и личной позиции в конфликтных ситуациях.	Упражнения из тренинга коммуникативных компетенций.

Виды деятельности	Цель	Методы работы педагога
Занятие 4	Саморегуляция поступков.	Упражнения из тренинга психологической саморегуляции.
Занятие 5	Способность учитывать интересы ровесников.	Упражнения из тренинга навыков социального интеллекта.
4 этап – Индивидуальное консультирование по проблемам общения в конфликтных ситуациях с подростками.		

Цель, виды деятельности подростка, формы общения, по утверждению А. Леонтьева [2] а, это сложный, многоаспектный процесс, требующий знаний идеологии времени, межкультурных и эмоционально-личностных отношений в определенной группе.

Таким образом, межличностные конфликты в подростковом коллективе связаны с такими психологическими моментами, как восприятие ситуации всеми участниками конфликта, личное отношение к ней, стратегии их поведения. Поэтому основным вопросом является вопрос о причинах и факторах возникновения конфликтных ситуаций, перерастание их в конфликты и типы поведения подростков в конфликтных ситуациях. Исходя из этого, остается актуальной проблема овладения методическими аспектами проведения профилактики межличностных конфликтов в коллективе подростков, применение которых уместно в контексте решения профилактических задач. Практическое применение методов профилактики в ситуации межличностных конфликтов основано на моделировании жизненного опыта через тренинговые формы работы: ролевые деловые игры, групповые дискуссии.

Предлагаемая нами программа профилактики конфликтного поведения в коллективе подростков предполагает сочетание нескольких этапов и видов деятельности психолога.

Список используемых источников:

1. Выготский Л.С. Психология развития человека. М.: Эксмо, 2005. 1136 с.
2. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность. М.: Смысл, Академия, 2005. 352 с.
3. Лидерс А.Г. Психологический тренинг с подростками. М.: Академия, 2013. 130 с.
4. Реан А.А. Психология человека от рождения до смерти. СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2011. 651 с.
5. Хромова Ю. Условия бесконфликтного общения // Школьный психолог. 2010. № 6. С. 38-41.