DOI: 10.17117/na.2015.10.04.351

<http://ucom.ru/doc/na.2015.10.04.351.pdf>

Поступила (Received): 21.10.2015

Гуляева А.А. Проблемы современного российского менеджмента

Gulyaeva A.A. Problems of modern Russian management

Россия практически всегда отставала на несколько десятков лет от других стран. Все, чем занимались по отношению развития науки «менеджмент» – копия и попытка адаптации западных и восточных принципов. Российский менеджмент имеет ряд особенностей, которые необходимо исследовать и учитывать для развития всей страны

Ключевые слова: российский менеджмент, руководитель, государственное и муниципальное управление, некомпетентность, коррупция

Russia practically always lagged behind on some ten years other countries. Everything, than were engaged on the relation of development of science "management" – the copy and attempt of adaptation of the western and east principles. The Russian management has a number of features, which need to be investigated and considered for development of all country

Key words: russian management, head, public and municipal administration, incompetence, corruption

Гуляева Альбина Альбертовна

Студент

Северо-Восточный федеральный университет им. М.К. Аммосова

г. Якутск, ул. Белинского, 58

Gulyaeva Albina Albertovna

Student

North-Eastern federal university named M.K. Ammosov

Yakutsk, Belinsky st, 58

В настоящее время нельзя представить жизнь без такой сферы деятельности как менеджмент, так как она касается как организаций, так и целых государств. Однако у менеджмента существует достаточно много проблем, которые и по сей день пытаются решить и ученые, изучающие эту науку, и менеджеры, которые непосредственно с ними сталкиваются.

Мы знакомы с американскими, западными и японскими принципами менеджмента, тем как они разнятся вследствие исторических, экономических, ментальных и других особенностей. Что можно рассказать о российском менеджменте, какие принципы мы можем выделить? Даже этот вопрос является огромной проблемой, так как он не изучен в должной мере. Россия практически всегда отставала на несколько десятков лет от других стран. Все, чем занимались по отношению развития науки «менеджмент» – копия и попытка адаптации западных и восточных принципов. Поэтому можно сказать, что российский менеджмент перенял одни принципы с японского, другие – с американского, но со своими особенностями.

Российскому менеджменту характерны следующие черты:

- жесткая субординация между руководителем и подчиненным;
- авторитарный стиль управления;
- доноительство и амбиции неприемлемы;

- негативное отношение к переменам;
- готовность к неудачным результатам работы.

Отношения «руководитель – подчиненный» носят только характер выполнения работ вторым своих обязанностей по должностной инструкции, в противном случае вынесения санкций, как выговор, лишение премии или увольнение.

В большинстве организаций руководители жестко контролируют своих подчиненных, принятие решений и их реализацию берут только на себя.

Доносительство считается аморальным поступком, что для руководства, что для коллектива. Такой человек впоследствии не выдерживает жизни в коллективе. Допущенные ошибки, как правило, выявляются на проверках, отчетах и т.д. Также зачастую не приветствуются амбициозные люди, желающие выделиться своим умом или талантом.

Компании быстро приспосабливаются к внешним изменениям, но зачастую не могут или не хотят менять «застоявшуюся» структуру.

Готовность к неудачам – нормальное явление для российского менеджмента, можно назвать это одной из особенностей нашего менталитета.

Все эти особенности влекут за собой определенные проблемы.

У некоторых организаций низкая культура в производственной и управленческой деятельности. Работники неправильно распоряжаются своим рабочим временем (опаздывают, часто отрываются от рабочего места для личных нужд), вследствие чего эффективность работы организации снижается. Такая проблема возникает из-за руководителей, которые предпочитают либеральный стиль управления.

Каким должен быть эффективный руководитель? На мой взгляд, эффективный руководитель – человек дальновидный, уверенный в себе, с соответствующим образованием. Он должен уметь общаться с людьми, к тому же уметь на них влиять. Такой руководитель должен придерживаться демократического стиля, чтобы инициатива исходила не только «сверху», но и «снизу», что он может делегировать свои полномочия подчиненным. К сожалению, не во всех организациях такой руководитель; сотрудники не привлекаются к управлению организацией, они выполняют работу, которая им положена, не проявляют свою креативность в ее пользу [1, 418 с.].

Недальновидность руководителей несет огромные проблемы как для страны в целом, так и для отдельно взятого предприятия. Примером может послужить ситуация с рублем. Большинство предприятий работает с долларом, и не все рассчитали, что рубль будет дешеветь и покупательская способность граждан спадет. Отсюда цепочка: пострадала финансовая составляющая предприятий – уменьшились поступления в бюджет – страдает все государство в целом.

В отношении проблем государственного и муниципального управления, примеров достаточно много: проблема качества управленцев, высокий уровень монополизации, коррупция и так далее.

Одна из главных проблем российского современного менеджмента – это проблема качества управленцев. В последние годы эта специальность появи-

лась во многих российских вузах, но проблема все равно остается. Причиной может быть то, что в России мало профессионалов, имеющих опыт управления в действительных условиях рыночной экономики. Хочется отметить некомпетентность некоторых государственных и муниципальных служащих. В прошлом году мы наблюдали за тем, как в Вологодской области перестали ездить электрички из-за увеличения тарифов РЖД, а эту проблему решил не исполнительный орган Вологодской области, а сам Президент Российской Федерации Владимир Владимирович Путин [2]. Аналогичные примеры мы наблюдаем и у нас, только в отношении муниципальной власти во время паводков, отопительного сезона и прочего.

Поправки и изменения в нормативные правовые акты во время сессий Государственной Думы Российской Федерации также могут быть свидетельством низкой компетентности государственных служащих, так как они недальновидны в планировании и прогнозировании.

В России очень высокий уровень монополизации, хоть мы и стремимся стать страной с рыночной экономикой. Можно говорить о том, что мы живем в условиях Крайнего Севера и никто не хочет поддерживать здесь инфраструктуру, так как это очень затратно, но все же не всегда. Пару лет назад интернет-услуги в Республике Саха (Якутия) предоставляла компания «Сахателеком», но потом появилась альтернатива, как «Ростелеком» в итоге поглотившая региональную компанию, выкупив контрольный пакет. Сейчас ПАО «Ростелеком» является естественной монополией.

Бичом XXI века считается бюрократия, так как она рождает коррупцию. Эта система построена так, что толкает людей давать взятки за ускорение каких-либо процессов. К примеру, человеку нужна операция, квот в больнице мало, очередь на операцию большая. Чтобы продвинуться по очереди, некоторые врачи предлагают свою «помощь» за некоторую сумму денег. И таких примеров очень много.

На решение проблем российского менеджмента уйдет не одно десятилетие, так как не выработаны теоретические и методологические основы по использованию менеджмента на практике. При их разработке необходимо изучить зарубежный опыт и учесть различия российской ментальности и культуры.

Список используемых источников:

1. Шермерорн Дж., Хант Дж., Осборн Р. Организационное поведение. СПб.: Питер, 2004. 637 с.
2. Владимир Путин потребовал восстановить электрички, отмененные в ряде регионов страны. Официальный сайт Первого канала.
URL: <http://www.1tv.ru/news/polit/277109>