DOI: 10.17117/na.2015.10.04.347

<http://ucom.ru/doc/na.2015.10.04.347.pdf>

Поступила (Received): 30.10.2015

Горбунова Т.В., Боташева А.К. Этническая толерантность в системе ценностных ориентиров муниципальных служащих

Gorbunova T.V., Botasheva A.K.
Ethnic tolerance in the system of municipal employees' values

Статья посвящена рассмотрению ключевых проблем формирования и дальнейшего укрепления установок этнической толерантности муниципальных служащих. Выявлен ряд противоречий в отношении этнической толерантности. В ходе анализа социологического исследования, предложены меры по развитию этнической толерантности в муниципальных органах власти

Ключевые слова: муниципальные органы власти, этническая толерантность, муниципальные служащие

The article considers the key issues of formation and further strengthening of ethnic tolerance attitudes of municipal employees. Identified a number of contradictions concerning ethnic tolerance. In the analysis of sociological research, proposed measures to promote ethnic tolerance in the municipal authorities

Key words: municipal government, ethnic tolerance, municipal employees

Горбунова Татьяна Владимировна

Специалист

Пятигорский государственный лингвистический университет

Ставропольский край, г. Пятигорск, проспект Калинина, 9

Gorbunova Tatiana Vladimirovna

Specialist

Pyatigorsk state linguistic university

Stavropol region, Pyatigorsk, Kalinin ave., 9

Боташева Асият Казиевна

Доктор политических наук, профессор

Пятигорский государственный лингвистический университет

Ставропольский край, г. Пятигорск, проспект Калинина, 9

Botasheva Asiat Kazievna

Doctor of Political Sciences, Professor

Pyatigorsk state linguistic university

Stavropol region, Pyatigorsk, Kalinin ave., 9

Муниципальная служба как социально-правовой институт не только занимает важное место в достижении общенациональных идей, но и играет существенную роль в механизмах управления государством. Муниципальному служащему для качественного исполнения своих должностных обязанностей необходимо обладать профессиональными знаниями, а также иметь определенный набор личностных качеств и поведенческих черт, важных для осуществления их профессиональной деятельности. К таким профессионально важным качествам относятся, прежде всего: организованность, ответственность, инициативность, коммуникабельность, объективность, умение работать

в команде, соблюдение прав и свобод граждан, а также этническая толерантность.

Хочется отметить, что формирование этнической толерантности муниципальных служащих является одним из ведущих направлений реализации национальной политики. Согласно определению В.Г. Крысько, этническая толерантность – это «способность человека проявлять терпимость к малознакомому образу жизни представителей других этнических общностей, их поведению, национальным традициям, обычаям, чувствам, мнениям, идеям и верованиям» [1].

На наш взгляд, этническая толерантность – это не отсутствие негативно-го отношения к иной этнической группе, а, наоборот, наличие участного, позитивного ее восприятия. Нам представляется важным готовность взаимодействовать с представителями этой группы, пониманию и сотрудничеству с ними, в независимости от их национальной принадлежности.

Таким образом, этническая толерантность обеспечивает устойчивую гармонию между этническими, политическими и другими социальными группами, а также конфессиями, проявляющуюся в уважении к разнообразию различных мировых народов и культур [2]. Кроме того, этническая толерантность является психологическим фундаментом культуры мира и гражданского согласия в нашем полиэтническом обществе.

В настоящее время в отношении этнической толерантности существует множество противоречий. Так, например, с одной стороны, в обществе имеется потребность в повышении уровня толерантности во взаимоотношениях, но в то же время, она остается на низком уровне. Также противоречивым вопросом является и то, что как на государственном, так и на муниципальном уровнях признается важность развития толерантности в обществе, но отсутствует ее реализация в деятельности государственных и муниципальных служащих. Отметим, что они как раз и являются движущей силой воплощения государственных программ.

Помимо этого, хотя и существуют потенциальные возможности развития этнической толерантности муниципальных служащих в процессе переподготовки специалистов, либо прохождения курсов повышения квалификации, но главной проблемой здесь остается отсутствие программы, которая способствовала бы развитию этнической толерантности.

Поэтому особого внимания заслуживает управленческая работа муниципальных органов власти, т.к. муниципальные служащие наиболее приближены к населению. К тому же, одной из главных задач служащих является разработка конкретных механизмов проведения идеологической политики по регулированию межэтнической сферы общественных отношений.

Важным представляется и то, что в России на государственном уровне признается необходимость повышения уровня этнической толерантности («Декларация принципов толерантности ЮНЕСКО» 1995 г., федеральная целевая программа «Формирование установок толерантного сознания и профилактика экстремизма в российском обществе» на 2001–2005 гг.). Но, проанализировав официальные документы, мы можем говорить о том, что на практике

толерантность все еще далека от того, чтобы стать общепринятым принципом взаимоотношений. А кто, как не представитель муниципальных органов власти является движущей силой превращения государственных программ и принятых законодательных актов в действительность?! Именно муниципальный служащий, на наш взгляд, служит так называемым «транслятором» этнической толерантности в общество.

Отметим, что специфика работы муниципальных служащих заключается в систематическом анализе происходящих событий, а также связана с принятием решений, взаимодействием с людьми. При этом за основу берется их социально-психологическая компетентность, в которой этническая толерантность выступает основой профессиональной деятельности служащего.

По мнению Н.М. Лебедевой, на этническую толерантность муниципальных служащих, как на принятие этнокультурных различий и исключение развития межэтнических конфронтаций, огромное воздействие оказывают социально-психологические факторы. К ним она относит: степень этнокультурной компетентности, опыт и навыки межкультурного взаимопонимания и взаимодействия, а также постоянную психологическую готовность к межкультурному диалогу [3].

Таким образом, муниципальному служащему просто необходимо занимать гражданскую позицию в этом вопросе, быть ориентированным не только на процесс исполнения своих должностных обязанностей, но и непосредственно на интересы населения. К тому же, согласно статье 19 п.2 Конституции Российской Федерации, «государство гарантирует равенство прав и свобод человека и гражданина независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств. Запрещаются любые формы ограничения прав граждан по признакам социальной, расовой, национальной, языковой или религиозной принадлежности» [4].

В 2014 году АНО «Южный межрегиональный правозащитный центр «Толерантность и миграция» провел социологическое исследование, главная цель которого, состояла в изучении ценностных установок муниципальных служащих по отношению к представителям различных этнических общностей, проживающих на территории соответствующих муниципальных образований. Согласно результатам данного исследования, у сотрудников имеется осознание того, что вопросы межэтнических отношений требуют особого внимания в деятельности муниципальных органов власти. Кроме того, 88 % респондентов указали на то, что имеются проблемы во взаимодействии этнических общин мигрантов с муниципальными органами власти, а также очевидно недостаточное финансирование различных мероприятий, направленных на реализацию региональной национальной политики [5].

Таким образом, по итогам проведенного анализа, можно сказать, что уже само осознание наличия проблемы говорит о том, что она не является выдуманной, а реально существует. И, на наш взгляд, для развития этнической толерантности муниципальных служащих, а также формирования гармоничных

межэтнических отношений, необходимо, прежде всего, ввести в социальную практику нормы толерантности, определяющие поведение отдельных личностей и социальных групп в обществе, как устойчивое. Оно должно основываться на взаимном доверии, построении диалога культур, в соответствии с Конституцией Российской Федерации. А ежегодное проведение тренингов по развитию этнической толерантности муниципальных служащих будет способствовать более эффективному межэтническому диалогу.

Список используемых источников:

1. Крысько В.Г. *Этнопсихологический словарь*. М., 1999. 343 с.
2. Боташева А.К. *Политический терроризм: детерминация и формы проявления: автореф. дис. ... канд. полит. наук*. Ставрополь, 2004. 28 с.
3. Лебедева Н.М. *Этническая кросс-культурная психология*. М.: Макс Пресс, 2011. С. 6.
4. Конституция Российской Федерации. М.: Омега-Л, 2011. С. 9.
5. Научная конференция «Толерантность – норма жизни в мире разнообразия» // *Вопросы психологии*. 2014. №3. С. 132-140.

© 2015, Горбунова Т.В., Боташева А.К.
Этническая толерантность в системе
ценностных ориентиров муниципальных служащих

© 2015, Gorbunova T.V., Botasheva A.K.
*Ethnic tolerance in the system of municipal
employees's values*