DOI: 10.17117/na.2015.10.04.120

<http://ucom.ru/doc/na.2015.10.04.120.pdf>

Поступила (Received): 27.10.2015

Маслова Д.С. Ответственность гостиницы за сохранность вещей постояльцев

Maslova D.S.
Responsibility of hotel for safety of things of lodgers

В статье рассмотрена правовая природа специального вида хранения – хранение в гостинице. В частности, проанализированы положения, касающиеся ответственности гостиницы за вещи, сданные на хранение, а также последовательность действий гостиницы в случае обнаружения вещи постояльца

Ключевые слова: хранение, гостиница, ответственность

In article the legal nature of a special type of storage – storage in hotel is considered. In particular, the provisions concerning responsibility of hotel for the things checked and also sequence of actions of hotel in case of detection of a thing of the lodger are analysed

Key words: storage, hotel, responsibility

Маслова Дарья Сергеевна

Студент

Саратовская государственная юридическая академия

г. Саратов, ул. Вольская, 1

Maslova Darya Sergeyevna

Student

Saratov state law academy

Saratov, Volskaya st., 1

Потребность в обеспечении сохранности имущества в условиях, когда собственник лишен возможности самостоятельно осуществлять присмотр за ним, обусловила появление правовых норм о хранении, включая правила о хранении в гостинице.

Зачастую в отношении хранения вещей граждан в гостиницах, мотелях, домах отдыха и иных подобных организациях можно встретить объявление, предупреждающее о том, что администрация данных учреждений не несет ответственности за вещи, оставленные без присмотра, а также вещи, сданные на хранение. В случае размещения гостиницей подобного объявления, не означает, что она освобождается от ответственности за утрату вещи постояльца. Это вытекает из содержания ч. 4 ст. 925 ГК РФ, согласно которой сделанное гостиницей объявление о том, что она не принимает на себя ответственности за не сохранность вещей постояльцев, не освобождает ее от ответственности. Необходимо отметить, что аналогичное правило закреплено и в международном законодательстве. В частности, в ст. 6 Конвенции об ответственности владельцев гостиниц за личные вещи постояльцев 1962 г. [1] оговорена недействительность любых объявлений, а также включенных в договор об оказании гости-

ничных услуг условий о полном или частичном освобождении гостиницы от ответственности за убытки, причиненные постояльцу. Таким образом, при хранении в гостиницах хранитель отвечает за утрату, недостачу или повреждение вещей клиента (за исключением денег и драгоценных вещей), внесенных в помещение организации. При этом необходимо помнить, что внесенной в гостиницу вещью считается вещь, вверенная работникам организации, помещенная в гостиничном номере или ином месте, предназначенном для хранения (ч.1 ст. 925 ГК РФ).

Несмотря на то, что гостиница как профессиональный хранитель отвечает за утрату вещей клиента независимо от своей вины, на практике учитывается и возможная вина последнего в необеспечении сохранности своих вещей [2, с. 116]. Это подтверждает и Конвенция 1962 г., указывая на то, что отель обязан обеспечить хранение личных вещей гражданина, находящихся в номере, за исключением случаев, когда хранение не обеспеченно по вине гражданина (например, когда тот "забыл" ключ в дверях, оставил открытое окно и т.п.). Так, например, администрация гостиницы «Art-Hotel» (г. Находка) рекомендует постояльцам в целях сохранности личных вещей, не оставлять малознакомых людей в своем номере (п.8 Правил проживания в гостинице «Art-Hotel») [3].

Для хранения денег и драгоценных вещей постояльцу может быть предоставлен индивидуальный сейф, находящийся как в номере, так и в ином помещении гостиницы. В данном случае мы можем говорить о смешанном договоре с элементами аренды и услуг по охране. Неслучайно гостиница предполагается ответственной за утрату вещей из сейфа, если не докажет, что доступ посторонних к сейфу был невозможен (иными словами, охранные функции были выполнены в полной мере) либо стал возможен вследствие действия непреодолимой силы.

При обнаружении утраты, недостачи или повреждения своих вещей постоялец обязан без промедления заявить об этом администрации гостиницы. Если до окончания срока проживания лицо не предъявило свои требования к гостинице, считается, что ее вещи не были потеряны или повреждены.

Как следствие возникает следующий вопрос: какие действия должна предпринять гостиница, в случае обнаружения вещи постояльца? В п. 31 Постановления Правительства РФ от 09.10.2015 N 1085 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации" указывается на то, что порядок учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей в гостинице определяется исполнителем [4].

В 2013 г. Министерство культуры РФ предлагало дополнить соответствующее правило. По задумке Министерства культуры РФ, в каждом отеле должен быть установлен «Порядок учета (регистрации), хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей». В случае обнаружения забытых вещей отельер должен выполнить три шага:

- Принять меры к установлению владельца;
- Уведомить о найденных вещах владельца любыми доступными способами;
- Обеспечить надлежащее хранение обнаруженных вещей.

Пока продолжают поиски постояльца, отельер может хранить забытые вещи у себя или передать их в полицию. Срок хранения вещи в гостинице составляет 6 месяцев. В гостинице могут установить собственные сроки хранения находок. Если в течение 6 месяцев владелец оставленного в отеле имущества так и не появился, отельер вправе распорядиться им по своему усмотрению [5].

К примеру, в п. 4.6 Правил проживания в гостинице «На Кузнечной» (г. Саратов) установлено, что «в случае обнаружения персоналом Гостиницы после выезда Гостя забытых им вещей и (или) документов, администрация Гостиницы уведомляет об этом владельца. Если лицо, имеющее право потребовать забытую вещь, или место его пребывания неизвестны, забытые вещи сдаются в камеру хранения Гостиницы. Срок хранения забытых вещей 1 месяц, по истечении этого срока они передаются в соответствующие органы публичной власти или уничтожаются, о чём составляется акт установленной формы» [6].

Важно также отметить, что гостиница возмещает постояльцу убытки, причиненные ему из-за кражи или повреждения имущества, даже если виновники известны и привлечены к уголовной ответственности. В дальнейшем гостиница имеет право взыскать с этих лиц выплаченные владельцу имущества суммы в порядке регресса, обратившись в суд с соответствующим иском.

Список используемых источников:

1. Конвенция об ответственности владельцев гостиниц за личные вещи постояльцев (ETS N 41) (Заключена в г. Париже 17.12.1962).
URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=INT;n=10372>
2. Суханов Е.А. Гражданское право. Т. 4. М.: Волтерс Клувер, 2008. 720 с.
3. Правила проживания в гостинице «Art-Hotel».
URL: <http://arthot-dv.ru/?rules>
4. Постановление Правительства РФ от 09.10.2015 N 1085 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации". Собрание законодательства РФ. 19.10.2015. №42. С. 5796.
5. Куликов В. Правительство разрешит требовать в гостинице снижения платы за недостатки обслуживания. URL: <http://www.rg.ru/2013/07/16/oteli.html>
6. Правила проживания в гостинице «На Кузнечной».
URL: <http://nakuznechnoy.ru/pravila>