DOI: 10.17117/na.2015.10.03.192

Поступила (Received): 27.10.2015

<http://ucom.ru/doc/na.2015.10.03.192.pdf>**Негру Д.В., Холкин И.И.****Ведение нормативно-справочной информации (НСИ) – важнейшая задача интеграции информационных систем предприятия****Negru D.V., Kholkin I.I.****Master data management – one of the most important tasks of integration of information systems in company**

В статье рассматривается роль нормативно-справочной информации (НСИ) в бизнес-процессах крупных предприятий. Так же затрагиваются вопросы важности ведения НСИ для обеспечения интеграции данных о бизнес процессах, что позволяет добиться эффективного взаимодействия различных ИС предприятия. Дается описание технологии единой стратегии ведения НСИ, а также рассматриваются задачи, которые способна решить данная стратегия

Ключевые слова: объекты НСИ, ведение объектов НСИ, информационные системы, бизнес-процессы, интеграция ИС, качество данных

Негру Дмитрий Васильевич

Бакалавр, магистрант

Московский государственный университет информационных технологий, радиотехники и электроники

г. Москва, Проспект Вернадского, 78

Холкин Игорь Иванович

Кандидат технических наук, доцент

Московский государственный университет информационных технологий, радиотехники и электроники

г. Москва, Проспект Вернадского, 78

In the article considered the role of master data in the business process in the large company. As well come up the questions of importance master data management for support of integration data of business process, it allows to achieve effective of integration of different information systems of company. The description of technology of uniform strategy of master data management is given, and also tasks which this strategy is capable to decide are considered

Key words: master data, master data management, information systems, business process, integration of information systems, data quality

Negru Dmitry Vasilievich

Bachelor, Master

Moscow state university of information technologies, radio engineering and electronics

Moscow, Vernadsky Prospekt, 78

Kholkin Igor Ivanovich

Candidate of Engineering Sciences, Associate Professor

Moscow state university of information technologies, radio engineering and electronics

Moscow, Vernadsky Prospekt, 78

Эффективность любого предприятия напрямую зависит от информатизации. Сегодня информационные технологии (ИТ) все больше становятся просто фактором производства или ресурсом, необходимым для сохранения конкурентоспособности. К сожалению, этого недостаточно для получения преимущества. Повсеместное распространение ИТ-инфраструктуры имеет важные

практические последствия, касающиеся методов управления и инвестирования в технологии, а также подхода компаний к созданию и сохранению конкурентных преимуществ. В ближайшие годы будущее корпораций будет зависеть от того, как их руководители сумеют отреагировать на изменение роли ИТ в бизнес-процессах организаций. Правильно выстроенная информационная инфраструктура предприятия, позволит добиться необходимой эффективности [1].

В ходе информатизации решаются различные задачи, способствующие достижению целей развития ИТ-инфраструктуры. Интеграция информационных систем является одной из немаловажных задач. Интеграция систем между собой в первую очередь подразумевает интеграцию данных этих систем и лишь затем интеграцию приложений.

Важно грамотно выстроить процесс управления основными данными предприятия.

Управление основными данными (управление мастер-данными – англ. Master Data Management, MDM) – совокупность процессов и инструментов для постоянного определения и управления основными данными компании, в том числе справочными. Мастер-данные – это данные с важнейшей для ведения бизнеса информацией: о клиентах, продуктах, услугах, персонале, технологиях, материалах и так далее. Основными данными являются различные справочные данные, содержащие необходимую информацию о том или ином бизнес-процессе.

Таковыми данными являются объекты НСИ:

- Справочники;
- Нормативы;
- Классификаторы.

НСИ – основа бизнес-процесса.

НСИ – это информация, которая необходима для получения необходимых знаний об объектах бизнес-процессов. НСИ включает в себя условно постоянные данные. К условно-постоянным данным относятся справочники, классификаторы и нормативы, т.е. это те данные, которые используются при формировании текущих документов. Например, термины, единицы измерения, коды, наименования материалов, контрагентов и подобные объекты. Так, при формировании в компьютере счета-фактуры наименования материалов, единицы измерения, наименования контрагента, его реквизиты и ряд других полей, как правило, выбираются из объектов НСИ, встроенных в систему, а не вводятся вручную.

Сущность любого объекта НСИ вытекает именно из смыслового наполнения бизнес-процесса. Бизнес-процесс, в свою очередь, представляет собой совокупность мероприятий, в ходе которых и используется тот или иной объект. Информационная структура бизнес-процесса представлена на рисунке 1.

В составе любого бизнес-процесса выделяют, как правило, данные и метаданные. Данные – это информация, представленная в формальном виде, пригодном для передачи, интерпретации и иной обработки людьми или компьютерами. Метаданные – это информация о данных, описывающих классы

объектов в информационной системе, состав их атрибутов, связи между классами объектов, а также содержащие другую служебную информацию, необходимую для функционирования информационных систем и интеграционных механизмов. Данные информационной структуры бизнес-процесса принято разделять на два типа: условно-постоянные и условно-переменные.

Условно-переменные – это те данные, которые описывают историю изменений состояния объектов в ходе протекания некоего бизнес-процесса. Данная информация является транзакционной.

Условно-постоянные – это информация, описывающая характеристики бизнес-процессов. Так называемая нормативно-справочная информация. Условно-постоянные данные – это объекты НСИ.

Рис. 1. Информационная структура бизнес-процесса

Историческое наследие автоматизации в крупных компаниях и холдингах в подавляющем большинстве случаев плачевно: множество отдельных систем работают на разных программных платформах и используют разные локальные справочники, никак не связанные между собой, что препятствует информационному обмену и консолидации данных. Многие специалисты склонны в этой ситуации употреблять такие метафоры, как «лоскутная автоматизация» и «информационный зоопарк». Ключевым решением проблемы является создание Единой системы ведения нормативно-справочной информации, стандартизирующей и унифицирующей все информационные потоки внутри компании [2]. Формирование такой системы опирается на единую стратегию ведения НСИ, которая включает в себя:

- формирование методологии управления НСИ, которая содержит правила, процедуры и алгоритмы ведения объектов НСИ;
- разработку, внедрение и сопровождение технологических решений ведения объектов НСИ, которые обеспечивают информационное взаимодействие различных информационных систем;
- реализацию организационного обеспечения управления объектами НСИ специалистами ведения НСИ.

Ведение НСИ – одна из важнейших задач, необходимых для обеспечения эффективного функционирования информационных систем предприятия.

Единая стратегия ведения НСИ позволяет решить следующие задачи:

- повышения качества данных;
- полноты предоставляемой информации об объектах НСИ;
- успешной синхронизации данных.

Рассматриваемый подход диктуется современными тенденциями информатизации. Похожие решения применяются сегодня в таких крупных организациях как Госкорпорация «Росатом», ПАО «Ростелеком», ПАО «Газпром». Успешно выстроенная стратегия ведения НСИ предоставляет возможности для глубокого анализа и оптимизации текущей ситуации в области НСИ.

Список используемых источников:

1. Карр Николас. Блеск и нищета информационных технологий. Почему ИТ не являются конкурентным преимуществом // Секрет фирмы. 2005.
2. Гулько Д.Е., Гребнев А.Г. Система нормативно-справочной информации: типовые ошибки и заблуждения // Газовая промышленность. 2004. №6.
3. Петров И.А. Общесистемный объект НСИ – основа единой НСИ // Системный администратор. 2015. №1-2.
4. David Loshin. Master Data Management. Morgan Kaufmann, 2010. 304 с.

© 2015, Негру Д.В., Холкин И.И.

Ведение нормативно-справочной информации (НСИ) – важнейшая задача интеграции информационных систем предприятия

© 2015, Negru D.V., Kholkin I.I.

Master data management – one of the most important tasks of integration of information systems in company