DOI: 10.17117/na.2015.10.02.179

<http://ucom.ru/doc/na.2015.10.02.179.pdf>

Поступила (Received): 02.10.2015

**Ефанова Т.И., Кошкалов Е.С., Савицкий С.К.,
Хабибулин Э.М.**

**Формирование коммуникативных умений
менеджеров-экономистов в условиях ИКТ-
насыщенной среды вуза**

**Efanova T.I., Koshkalov E.S., Savitsky S.K., Khabibulin E.M.
Formation of communicative abilities of managers-economists
in ICT-saturated environment of the university**

Данная статья освещает актуальную педагогическую проблему – проблему формирования в условиях ИКТ-насыщенной среды вуза коммуникативных умений менеджеров-экономистов

Ключевые слова: коммуникативные умения, менеджеры-экономисты, ИКТ-насыщенная среда вуза

This article covers the actual pedagogical problem – problem of formation in terms ICT-saturated communicative abilities of managers and economists

Key words: communicative abilities, manager-economists, ICT-saturated environment of the university

Ефанова Татьяна Ивановна

Старший преподаватель
Казанский (Приволжский) федеральный университет
г. Казань, ул. Кремлевская, 18

Efanova Tatiana Ivanovna

Senior Lecturer
Kazan federal university
Kazan, Kremlevskaya st., 18

Кошкалов Евгений Степанович

Студент
Казанский (Приволжский) федеральный университет
г. Казань, ул. Кремлевская, 18

Koshkalov Eugene Stepanovich

Student
Kazan federal university
Kazan, Kremlevskaya st., 18

Савицкий Сергей Константинович

Кандидат педагогических наук, доцент
Казанский (Приволжский) федеральный университет
г. Казань, ул. Кремлевская, 18

Savitsky Sergey Konstantinovich

Candidate of Pedagogic Sciences, Associate Professor
Kazan federal university
Kazan, Kremlevskaya st., 18

Хабибулин Эльдар Маратович

Студент
Казанский (Приволжский) федеральный университет
г. Казань, ул. Кремлевская, 18

Khabibulin Eldar Maratovich

Student
Kazan federal university
Kazan, Kremlevskaya st., 18

Выделив ряд коммуникативных умений, рассмотрим в данной статье, методические аспекты проблемы формирования этих умений.

Анализ психолого-педагогической и методической литературы, позволил сделать вывод, что, реализуя различные технологии и методики обучения, некоторые аспекты, входящие в структуру коммуникативных умений формируются.

Проанализируем некоторые технологии и методы обучения менеджеров-экономистов, с использованием которых, могут формироваться коммуникативные умения.

В процессе обучения по технологии проблемного обучения происходит формирование коммуникативных умений устанавливать отношения в процессе общения, так как реализуется активизация деятельности слушателей. Преподаватель не декларирует, а постоянно рассуждает, размышляет, полемизирует с представителями других точек зрения, с аудиторией, вовлекает слушателей в активный процесс доказательства, обоснования. Такие занятия по существу превращаются в диалог, совместные размышления, исследовательскую работу. Менеджерам-экономистам при этом необходимо уметь пользоваться различными приёмами общения, воспринимать и адекватно интерпретировать полученную информацию, оценивать состояние собеседников, уважать их.

Решение задач – это вид учебной деятельности, имеющий различные значения, в том числе и формирование коммуникативных умений. Так как в процессе решения задач происходит информационный обмен между преподавателем и обучаемым. Информационный обмен осуществляется в общении как вербальным, так и невербальным методом. Студенты проводят анализ задачи устно, или письменно. Для этого необходимо адекватно интерпретировать полученную информацию, устанавливать психологический контакт и управлять вниманием участников обсуждения задачи, а также грамотно вести диалог, монолог, демонстрируя культуру речи, используя научную терминологию. Следовательно, в процессе решения задач у студентов формируются все выделенные нами коммуникативные умения.

Одна из техник организации развивающего обучения, разработанная американским психологом А. Бандурой, называется *научение через моделирование*. По его мнению, развивающее обучение посредством моделирования, способствует развитию навыков самоконтроля, умений и создавать благоприятное эмоционально-психическое настроение в процессе обучения.).

Подводя итог, вышесказанному, развивающее обучение посредством моделирования формирует умение проникать во внутренний мир обучаемых и привлекать к себе внимание.

Студенты должны иметь основные навыки работы с научной литературой. Основными приёмами работы с книгой является выделение главного в прочитанном, что требует анализа текста, синтеза результатов анализа и абстрагирование от второстепенного материала.

Коммуникативные умения формируются в процессе объяснения фактов и наблюдаемых явлений на основе имеющихся знаний. Для этого студентам необходимо развивать речь в процессе изучения предметов. Недостаток рече-

вого развития молодого поколения очевидны: малый активный словарный запас, сленг, неумение точно и грамотно излагать свои мысли.

В процессе обучения осуществляется целенаправленное управление познавательной деятельностью обучаемых со стороны педагога, владеющего умением управлять педагогическим процессом. Одними из важных звеньев этого процесса является проверка достижений обучающихся, которая позволяет установить уровень сформированных у них знаний и умений на том или ином этапе процесса обучения, их соответствие требованиям на каждом этапе. Получив объективную картину качества усвоения студентами учебного материала, преподаватель может целесообразно строить дальнейшее обучение и своевременно его корректировать.

В процессе внедрения современных информационных технологий, информация, прежде всего учебная, становится объектом технологической обработки с использованием компьютера и передачи с помощью средств коммуникации. Основными целями использования компьютерных технологий в обучения, являются следующие:

1. Развитие творческого потенциала менеджера-экономиста, его способностей к коммуникативным действиям, умений экспериментально-исследовательской деятельности, культуры учебной деятельности; повышение мотивации обучения.

2. Интенсификации всех уровней учебно-воспитательного процесса, повышение его эффективности и качества.

3. Реализация социального заказа, обусловленного информатизацией современного общества [6].

Компьютеры во многом способны решать те же методические задачи, что и традиционные технические средства обучения. Компьютер реализует обучение в диалоговом режиме. Компьютеризированные учебные материалы способны полнее и глубже адаптироваться к индивидуальным особенностям учащихся. Компьютерные программы, созданные как виртуальные конструкторы, позволяют проводить принципиально неосуществимые в традиционных условиях учебные эксперименты, осуществлять реальную дифференциацию обучения в процессе работы с экспериментальными задачами при низменном ресурсе времени. Использование возможностей компьютерных технологий при обучении активизирует процессы развития компонентов операционного, наглядно-образного, теоретического типов мышления; способствует развитию творческого, интеллектуального потенциала обучаемых. При этом возможности компьютерных технологий используются не столько для поддержки традиционных форм и методов обучения, сколько для реализации идей развивающего обучения.

Подводя итог, можно сказать, что в процессе внедрения современных информационных технологий, происходит повышения качества и эффективности учебного процесса, а также развивается творческий потенциал студентов. В совокупности с моделированием процесс обучения происходит гораздо продуктивнее и установление уровня знаний студентов повышается быстрее.

Список используемых источников:

1. Ерёмина И.И., Савицкий С.К., Нигматуллина Э.Н. Роль информационных технологий в повышении качества подготовки бакалавра-юриста по направлению «Международные отношения» // *Современные исследования социальных проблем*. 2012. № 11 (19). С. 56.
2. Якупов Д.Т., Савицкий С.К. Использование мобильных информационных технологий в обучении // *Применение технологий "1С" для повышения эффективности деятельности организаций образования*. Москва. 2014. С. 527-530.
3. Савицкий С.К., Латипов Р.Д., Мустафин А.Ф. Информационные технологии в подготовке современного специалиста // *Социально-экономические и технические системы: исследование, проектирование, оптимизация*. 2010. Т. 56. № 3. С. 7-14.
4. Мустафин А.Ф., Савицкий С.К. Инструмент обеспечения качества подготовки высококвалифицированных кадров // *Знание. Понимание. Умение*. 2010. № 4. С. 196-198.
5. Ерёмина И.И., Ефанова Т.И., Нигматуллина Э.Н., Савицкая Н.Н., Савицкий С.К. Педагогические аспекты формирования коммуникативных умений менеджеров-экономистов // *Проблемы образования в современной России и на постсоветском пространстве*. 2015. С. 5-9.

© 2015, Ефанова Т.И., Кошкалов Е.С., Савицкий С.К.,
Хабибулин Э.М.

*Формирование коммуникативных умений
менеджеров-экономистов в условиях ИКТ-
насыщенной среды вуза*

© 2015, Efanova T.I., Koshkalov E.S., Savitsky S.K.,
Khabibulin E.M.

*Formation of communicative abilities of managers-
economists in ICT-saturated environment of the
university*