DOI: 10.17117/na.2015.10.01.327

Поступила (Received): 29.10.2015

<http://ucom.ru/doc/na.2015.10.01.327.pdf>

Пахомова О.А. Модернизация системы управления социальной защитой

Pakhomova O.A. Modernization of management systems of social protection

В статье рассматриваются проблемы модернизации системы управления социальной защитой населения. Отражена необходимость учета особенностей конкретной территории при реализации социальной политики. Определена главная идея модернизации, связанная с повышением доступности социальной помощи, ускорением управленческих решений и повышением их эффективности, мобильностью сотрудников социальных служб, а также удовлетворенности их трудом

Ключевые слова: социальная защита, управление, модернизация

The article deals with the problems of modernization of the control system of social protection of the population. It reflected the need to address the specific features of the territory in the implementation of social policy. Identify the main idea of modernization associated with the increased availability of social support, the acceleration of administrative decisions and increase their efficiency, mobility of social workers, as well as satisfaction with their work

Key words: social protection, management, modernization

Пахомова Ольга Александровна

Кандидат экономических наук, доцент
Чувашский государственный университет им. И.Н. Ульянова
Чувашская Республика, г. Алатырь, ул. Московская,
30

Pakhomova Olga Aleksandrovna

Candidate of Economic Sciences, Associate Professor
Chuvash state university named I.N. Ulyanov
Chuvash Republic, Alaty, Moskovskaya st., 30

Актуальность изучения социальной защиты населения состоит в том, что понятие «социальная защита» аналогично с понятием «социальная забота» государства, когда помощь отдельному человеку, а также группам людей, организовывается профессионально подготовленными людьми и выражается термином «социальная работа», своей конечной целью будет иметь поддержку уверенности человека в своих силах, своих возможностях.

Необходимость оптимизации форм, совершенствования методов социальной защиты, вопросы финансирования социальной сферы обусловили заинтересованность к разрешению данных проблем многих специалистов.

Острота накопившихся на сегодняшний день проблем социального характера, обусловленных как социально-экономической ситуацией в стране, так и особенностями социального развития каждого региона, определяет необходимость совершенствования региональной системы социальной защиты населения. В современных условиях требуются новые подходы к формированию и

управлению социальной защитой населения в целях повышения ее эффективности и комплексного решения социальных проблем всех групп населения региона.

Социальная защита населения – это совокупность социально-экономических мероприятий, проводимых государством и обществом и обеспечивающих предоставление оптимальных условий жизни, удовлетворение потребностей, поддержание жизнеобеспечения и деятельного существования личности различным социальным категориям и группам, а также совокупность мер, направленных против ситуаций риска в нормальной жизни граждан, таких как болезнь, безработица, старость, смерть кормильца. Она представляет комплекс мер по обеспечению гарантированного государством минимального уровня материальной поддержки социально уязвимых слоев населения в период экономических преобразований и связанного с этим снижения их уровня жизни [1, с. 3].

Система социальной защиты населения на современном этапе включает в себя: социальное обеспечение; социальное страхование; социальную поддержку (помощь).

Социальная защита во многом зависит от того, как эффективно взаимодействуют политические, экономические и социальные факторы, формирующие пространство жизнедеятельности людей.

Управление социальной защитой населения осуществляется на разных уровнях. Модернизация системы должна начинаться с формирования государственной линии. Необходимо создание прочной законодательной базы, направленной на борьбу с бедностью, на расширение перечня социальных услуг, адресную помощь, на формирование условий для развития семейной политики, на повышение эффективности предоставления услуг в области здравоохранения, образования, культуры, науки, ЖКХ и других отраслей социальной инфраструктуры.

Региональная система социальной защиты сталкивается с множеством нерешенных с помощью законодательства проблем, несовершенством организационного и финансового механизма реализации социальной помощи. Поэтому основной целью модернизации системы управления социальной защитой населения в регионе является выработка инновационных механизмов и методов управления, соответствующих основным целям социальной политики по защите разных категорий населения. Это предполагает:

- 1) создание новой модели управления;
- 2) принятие определенных управленческих решений;
- 3) анализ, оценка, планирование и прогнозирование основных направлений социальной работы.

При модернизации системы управления социальной защитой в регионе необходимо учитывать особенности конкретной территории: разнообразие природных, социально-демографических, национально-этнических, культурных и исторических условий. Стратегически важно проводить единую социальную политику, направленную на улучшение социально-экономического положения населения региона.

Таким образом, региональная социальная политика может формироваться и реализовываться в регионах России лишь на базе согласованной социально-экономической политики Российского государства и субъекта Федерации. Конкретные направления социальной политики в регионе (приоритеты, реализации, меры) в значительной степени зависят от социально-экономического состояния и специфики территории. [2, с. 149]

Универсальных моделей, оптимальных для использования всеми субъектами государства, не существует. Каждый регион должен выработать собственную модель, адаптированную для конкретных экономических и политических условий. Особенно это важно для проблемных территорий, к которым можно отнести регионы, подвергшиеся природным или техногенным катастрофам, военным конфликтам, характеризующиеся резким спадом производства и уровня жизни населения, увеличением миграции. Подобные территории нуждаются в помощи государства, которое должно экономическими механизмами стимулировать их саморазвитие.

Главная идея модернизации системы управления социальной защитой населения – это повышение ее доступности, ускорение управленческих решений и повышение их эффективности, мобильность сотрудников социальных служб, а также удовлетворенность их трудом.

Основная цель управленческих действий – соблюдение интересов населения. Независимо от того, кто реализует управленческие решения (органы власти, общественные или частные организации), ответственность несут федеральные, региональные или муниципальные власти. Они обязаны следить за тем, чтобы проблемы решались надлежащим образом и в соответствии с действующим законодательством.

Цели управленческой деятельности должны быть определены так, чтобы их реализация была проверяема, т.е. выражалась в определенных показателях. Сегодня, как никогда, необходимо, чтобы управление было эффективным, результативным. Этого можно добиться, ориентируясь в работе на конечные результаты, а не на сам процесс.

Решение управленческих задач в системе социальной защиты населения требует от управленческого персонала не только наличия специального образования, но и системного мышления, готовности к обучению, повышению квалификации и профессиональному развитию, социальной ответственности и компетентности.

Таким образом, подводя итоги вышесказанному, можно определить основные задачи модернизации системы социальной защиты населения:

- совершенствование нормативно-правовой базы на федеральном и региональном уровнях;
- распределение полномочий в системе социальной защиты между органами государственной власти Российской Федерации и субъектов Федерации;
- оптимизация затрат регионов на социальную защиту;
- обеспечение эффективности управленческих решений;
- развитие кадрового потенциала;
- содействие инновационному развитию социальной сферы.

Все это требует глубокого изучения и осмысления регионального опыта в изучаемой сфере.

Список используемых источников:

1. Савинов А.Н. Организация работы органов социальной защиты. М.: Академия, 2011. 224 с.
2. Хазов А.Ю. Особенности и проблемы реализации региональной социальной политики на примере Чувашской Республики // Актуальные вопросы в научной работе и образовательной деятельности. Т. 6. Тамбов, 2015. С. 147-149.

© 2015, Пахомова О.А.

Модернизация системы управления социальной защитой

© 2015, Pakhomova O.A.

Modernization of management systems of social protection