DOI: 10.17117/na.2015.10.01.287

<http://ucom.ru/doc/na.2015.10.01.287.pdf>

Поступила (Received): 23.10.2015

Навалихина А.В.**Процессы совершенствования функционирования
бизнеса с помощью системы 5S****Navalikhina A.V.****The process of improving the functioning of the business system 5S**

В работе представлено обоснование применения системы 5S с целью совершенствования функционирования бизнеса. При этом учитывается, что система была разработана японскими исследователями более пятидесяти лет назад и ее использование требует интеграции с современными инструментами управленческой работы

Ключевые слова: система 5S, показатели эффективности, кайзен, устранение потерь

Навалихина Анастасия Вячеславовна

Студент

Московский государственный университет путей
связи

г. Москва, ул. Образцова, 9

The paper presents the rationale for the use of the 5S system to improve the functioning of the business. It is thus considered that the system was developed by Japanese researchers more than fifty years ago and its use requires the integration of modern management tools

Key words: 5S system, performance indicators, Kaizen, elimination of losses

Navalikhina Anastasiya Vyacheslavovna

Student

Moscow state university of railways engineering
Moscow, Obraztsova st., 9

В современной нестабильной среде российского бизнеса, испытывая последствия затяжного экономического кризиса и давления внешних санкций, компании в конкурентной борьбе пытаются улучшить состояние ключевых показателей эффективности [0]. Для этого современный менеджмент формирует и использует панели управления хозяйственной деятельностью [0], в котором представлена модель деятельности организации через систему взаимосвязанных показателей [0]. Для улучшения значений данных показателей, необходимо прежде всего уделять внимание факторам долгосрочного успеха в развитии компании [0]. К числу таких факторов можно отнести процессы совершенствования организации рабочих мест.

В офисе, который выполняет работы в срок – все всегда хорошо, но если в офисе господствует беспорядок, то он не может работать качественно, и в срок. В этом случае необходимо внедрение системы «5S» – метод рациональной организации рабочего места и борьбы с потерями. В Японии системный подход к организации, наведению порядка и уборке рабочего места возник в послевоенный период, точнее, к середине 50-х годов XX века. В то время японские предприятия были вынуждены работать в условиях дефицита ресурсов. По-

этому они разработали для своего производства метод, при котором учитывалось все и не было места никаким потерям. Система 5S, или «пять шагов для поддержания порядка», были разработаны в производственной системе фирмы Тойота. Стандартизация, 5S (поддержание порядка) и устранение потерь – три столпа японской концепции кайзен в основанном на здравом смысле и мало затратном подходе к совершенствованию. Кайзен в любой компании – производственной или сервисной – начинается с реализации этих трех действий: стандартизации, 5S и устранения потерь. В современных европейских компаниях эти подходы дополняют приемами эталонного управления [0, 0]. Это является необходимостью для современных компаний в условиях, когда субъекты бизнеса реализуют стратегию лидерства [0].

«Система 5S в офисе» используется для обеспечения стабильной и эффективной работы на рабочих местах. Система «5S» сегодня завоевала репутацию самой действенной системой организации порядка на рабочем месте и выполнение всех принципов предполагает систематический подход. Кроме всего перечисленного, система «5S» помогает вовлекать всех работников в процесс улучшений. Понимая преимущества системы «5S», многие российские организации пытаются внедрить ее в свое производство, некоторым это уже удалось.

На сегодняшний день компаниями, применяющими данную систему, являются Toyota, Procter & Gamble, Caterpillar, Mars, GM, Ford, «Северсталь», «Газ», «Камаз». Рассмотрим систему «5S» на примере производственного процесса и организации рабочих мест компании Ford. Как то Генри Форд сказал: «Бедность происходит от перетаскивания мертвых грузов». Нужно стремиться, всячески избавляться от мертвых грузов. Система «5S» подразумевает изменение всей культуры предприятия, в результате чего весь его коллектив нацелен на движение вперед, к успеху и совершенствованию.

Внедрение системы «5S» является первым шагом к развёртыванию бережливого производства – и воспитания в персонале способности осуществлять постоянное совершенствование производственной среды и поддерживать достигнутый уровень.

При использовании системы «5S» повышается:

- Безопасность на рабочем месте
- Качество и скорость выполняемой работы
- Корпоративную культуру в коллективе

С помощью системы «5S» можно сократить:

- Время на поиски нужных документов
- Сбои в информационных потоках
- Количество копий документов

И в итоге, как показывает опыт корпораций, перенявших практику японцев, после устранения всех несоответствий создаются оптимальные условия труда, возрастает производительность, снижаются травматизм и количество профзаболеваний, поднимается корпоративная культура, повышается качество основных и вспомогательных операций, а также уменьшается негативное воздействие на окружающую среду.

Кроме всего перечисленного, доказывая экономическое обоснование применения системы «5S», необходимо дать оценку ожиданиям роста потенциала компании и ее рыночной стоимости [0]. Для этого можно применить принципы и приемы эталонного анализа [0], который предусматривает определение релевантной эталонной группы среди конкурентов лидеров.

Список используемых источников:

1. Чугумбаев Р.Р. Верификация целей бизнеса, ориентированного на лидерство // Вести высших учебных заведений Черноземья. 2012. № 1. С. 56-60.
2. Чугумбаев Р.Р. Панели управления и другие формы комплексного описания хозяйственной деятельности организаций // Управленческий учет. 2009. № 9. С. 50-60.
3. Чугумбаев Р.Р., Чугумбаева Н.Н. Проблемы оценки эталонного состояния бизнеса для решения задач экономического анализа // Финансовая аналитика: проблемы и решения. 2013. № 35. С. 27-34.
4. Чугумбаев Р.Р., Чугумбаева Н.Н. Проблемы применения эталонного анализа в экономических исследованиях // Управленческий учет. 2013. № 12. С. 53-62.
5. Чугумбаев Р.Р. Анализ среды функционирования как инструмент бенчмаркинга показателей экономической эффективности организации // Экономический анализ: теория и практика. 2009. № 27. С. 40-47.
6. Чугумбаев Р.Р., Чугумбаева Н.Н. Анализ влияния изменения уровня развития бизнеса на структуру инвестированного капитала и стоимость компании // Управленческий учет. 2015. № 8. С. 61-70.
7. Чугумбаев Р.Р., Чугумбаева Н.Н. Особенности эталонного анализа экономических показателей в условиях энтропии развития и функционирования бизнеса // В мире научных открытий. № 11.10 (47). 2013. С. 234-244.
8. Чугумбаев Р.Р. Показатели долгосрочного развития организации как ключевой аспект комплексного управленческого анализа // Управленческий учет. № 11. 2009. С. 42-50.
9. Чугумбаев Р. Релевантная эталонная группа в методике анализа целевых значений экономических показателей организации // Предпринимательство. 2009. № 8. С. 21-27.
10. Чугумбаев Р.Р. Учёт среды функционирования в анализе весовых характеристик показателей интегральной оценки хозяйственной деятельности // Вестник Челябинского государственного университета. 2010. № 3. С. 113-117.

© 2015, Навалихина А.В.

Процессы совершенствования функционирования бизнеса с помощью системы 5S

© 2015, Navalikhina A.V.

The process of improving the functioning of the business system 5S