DOI: 10.17117/na.2015.10.01.095

<http://ucom.ru/doc/na.2015.10.01.095.pdf>

Поступила (Received): 28.10.2015

Головкин Я.Д., Таканиева Ц.Э., Торосян Е.К., Шкиря А.В. Состояние и перспективы развития ИТ-аутсорсинга в России

Golovkin Ya.D., Takanieva Ts.E., Torosyan E.K., Shkirya A.V.
Condition and development prospects IT-outsourcing in Russia

В данной статье дается определение ИТ-аутсорсинга, обозначены причины его популярности и востребованности в мире как услуги, исследуется динамика и состояние рынка аутсорсинговых услуг в России, сделаны выводы касательно перспектив развития рынка ИТ-аутсорсинга и его роли в импортозамещении

Ключевые слова: ИТ-аутсорсинг, информационные технологии

This article gives the definition of IT outsourcing, the reasons for its popularity and worldwide demand. Also we investigate state and dynamics of the Russian outsourcing services market and draw some conclusions about the prospects for the IT outsourcing market development and its role in import substitution

Key words: IT-outsourcing, information technology

Головкин Ярослав Дмитриевич

Магистр

Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики
г. Санкт-Петербург, Кронверкский проспект, 49

Golovkin Yaroslav Dmitrievich

Master

Saint Petersburg national research university of information technologies, mechanics and optics
St. Petersburg, Kronverksky Pr., 49

Таканиева Цагана Эдуардовна

Магистр

Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики
г. Санкт-Петербург, Кронверкский проспект, 49

Takanieva Tsagana Eduardovna

Master

Saint Petersburg national research university of information technologies, mechanics and optics
St. Petersburg, Kronverksky Pr., 49

Торосян Елена Константиновна

Кандидат экономических наук, доцент

Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики
г. Санкт-Петербург, Кронверкский проспект, 49

Torosyan Elena Konstantinovna

Candidate of Economic Science, Associate Professor

Saint Petersburg national research university of information technologies, mechanics and optics
St. Petersburg, Kronverksky Pr., 49

Шкиря Анна Вячеславовна

Магистр

Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики
г. Санкт-Петербург, Кронверкский проспект, 49

Shkirya Anna Vyacheslavovna

Master

Saint Petersburg national research university of information technologies, mechanics and optics
St. Petersburg, Kronverksky Pr., 49

ИТ-аутсорсинг относительно недавно появился в России, но уже сейчас можно сказать о том, что он будет активно развиваться и оказывать большее влияние на экономику нашей страны. В чем причина популярности ИТ-аутсорсинга и что он из себя представляет в целом [3]?

Понятие ИТ-аутсорсинг стало довольно известным в условиях современных тенденций, однако в полной мере оно все же еще остается загадкой для многих – многогранность в этом случае создает определенные сложности. Однако звучит это выражение довольно загадочно, но, в то же время, ИТ-аутсорсинг представляет собой довольно стандартные и оправданные ИТ услуги определенной компьютерной организации. Если рассматривать аутсорсинг, ИТ стала довольно популярной областью в этом плане. Фактически, представители могут передать часть задач другой компании. Причин для этого множество, в частности компании может не хватать собственного времени на выполнение либо же область задач не является профильной. Поскольку компания, которой передается работа, специализируется в данной области, стоимость услуг может быть приятна для заказчика – экономятся средства и время для изучения проблемы и последующего выполнения задачи [4].

Популярность ИТ-аутсорсинга в первую очередь связана с тем, что, это финансовая экономия предприятия, заказчика. В непрофильных Компаниях создания собственного ИТ-отдела приводит к существенному росту издержек. Необходимо подготовить рабочие места для специалистов, обеспечивать рабочим пространством, платить достаточно высокие заработные платы. На другой чаше весов мы можем увидеть, услуги ИТ-аутсорсеров, которые уже создали всю необходимую инфраструктуру, и имеют необходимый штат специалистов для решения задач Клиента.

Во-вторых, имея сформированный ИТ-отдел, предприятие может столкнуться с такими проблемами, с которыми существующие работники справится не в состоянии.

В-третьих, небольшие Компании не могут позволить себе содержать даже одного системного администратора. Так как круг возникающих задач, не отвечает даже минимальной заработной плате системного администратора.

Именно благодаря этим основным причинам, во всем мире растет популярность и востребованность аутсорсинговых услуг. Аутсорсинговые компании решают широкий спектр задач, от наладки отдельной рабочей станции, до интеграции различных ИТ-продуктов в транснациональных корпораций. Ранее главным условием для успешного развития компаний-аутсорсеров, было своевременное оказание услуг и поставка необходимых систем. В данный момент успешными являются Компании, которые помимо выполнения технических деталей контракта с Заказчиком, могут предоставить достаточный уровень сервиса. Аутсорсинговые компании, превратились в сервисные центры, которые помимо своих профильных услуг (обслуживание ИТ-инфраструктуры, программирование и т.п.) могут предложить Заказчику весь необходимый набор ИТ-средств для полноценной деятельности предприятия.

Необходимо подчеркнуть, что в России, в виду слабой юридической системы, многие компании опасаются впускать в свою компьютерную сеть сто-

ронного Исполнителя. И не смотря на очевидные выгоды, готовы принимать на работу собственного специалиста, и мириться с возникающими издержками. Но как показывает практика, нарушение информационной безопасности предприятия, как правило, происходит изнутри Компании, от ее сотрудников. Аутсорсинговая компания, поставщик услуг, дорожит своей репутацией, и готова заключить достаточно строгие соглашения о конфиденциальности, которые юридически защитят Заказчика от несанкционированного доступа к коммерческим тайнам Заказчика [3].

В 2015 году российский ИТ-рынок вошел в период жесткой экономии, который уже затронул практически всех его участников – и потребителей (заказчиков), и собственно ИТ-бизнес. Потребители будут вынуждены скорректировать свои расходы в свете новой экономической реальности. В частности предстоит пересмотр всех аспектов текущих расходов, в том числе договоров с поставщиками ИТ-услуг и моделей получения последних. В государственных секторах экономики в части закупок ИТ будут приниматься явно протекционистские меры в пользу местных поставщиков [5].

Рынок аутсорсинга информационных технологий в России формируется одновременно с развитием рынка информационных и коммуникационных технологий [1].

В перспективе экономической неопределенности в России, под знаком которой начался год, многие задаются вопросами – «Что ждет рынок ИТ-аутсорсинга, как он поменяется, какие векторы определяют направление его движения, что ждет заказчиков и подрядчиков проектов в этом сегменте?

Из анализа мнения экспертов по рынку ИТ-аутсорсинга следует, что:

1. Мировой рынок ИТ-аутсорсинга находится на подъеме:

Мировой рынок ИТ-аутсорсинга, несмотря на непростую экономическую ситуацию, продолжает расти за счет активного развития технологий и растущих ожиданий покупателей.

По данным исследовательской компании Gartner, расходы на ИТ-аутсорсинг будут увеличиваться вплоть до 2018 года, а подъем в 2015 году будет замедлен, но все-таки составит в среднем 4,5%.

При этом акцент расходов будет сдвигаться от традиционных, на мировых рынках, услуг ИТ-аутсорсинга, таких как поддержка Центра Обработки Данных и корпоративных информационных систем, на новые – стандартизированные и отраслевые предложения, в том числе облачные сервисы.

2. Рынок ИТ-аутсорсинга в России вырастет:

Что касается российских показателей, то они следуют мировым тенденциям. По итогам 4 квартала 2014 года рост рынка ИТ-аутсорсинга в нашей стране составил 4% (по данным IDC). И хотя в России движение потребителей в сторону ИТ-аутсорсинга начало появляться лишь недавно, заказчики продолжают проявлять активный интерес к данной сфере услуг, особенно большой рост покажет спрос на аутсорсинг ИТ-инфраструктуры. Начав с простых технических функций, клиенты рынка становятся все более опытными, они постепенно, но уверенно двигаются к более сложным и комплексным задачам. А соглашение об уровне предоставления услуг (SLA), удовлетворяющее требова-

ниям бизнеса, становится ключевым показателем при принятии решения о заключении контракта.

3. Темпы развития российского ИТ-аутсорсинга будут опережать мировые:

Рынок ИТ-аутсорсинга в России 2015 года останется на стадии становления. Однако есть уверенность в том, что данный этап мы пройдем быстрее, чем это когда-то было сделано в США, а потом и в Европе.

Поспособствовать этому, как ни странно, могут сложности в экономике страны, которая заставляет оптимизировать расходы компаний, в том числе и на ИТ. В свою очередь, одной из возможностей ИТ-аутсорсинга является экономия ресурсов, как денежных, так и трудовых.

К тому же сегодня ИТ-аутсорсинговые компании могут опираться на лучшие международные практики и процессы. Вместе это позволит не только гораздо быстрее и эффективнее поднять уровень зрелости клиента и компании-аутсорсера, но и выйти из кризиса сократив издержки и одновременно обеспечив стабильный темп развития компаний.

4. Аутсорсинг может помочь импортозамещению:

Вероятность сохранения сложной геополитической ситуации в России и связанные с этим риски нарушения безопасности или управления информационными системами, либо отказ зарубежного производителя от предоставления или поддержки своих продуктов, будут заставлять отечественные компании задумываться о том, как снизить зависимость от иностранной интеллектуальной собственности и минимизировать риски.

Ответом на вызовы может стать как импортозамещение, направленное на замену патентованных продуктов российскими разработками, так и привлечение аутсорсера.

5. ИТ-аутсорсинг станет более специализированным:

Облачные вычисления, отбирающие клиентов у традиционных аутсорсинговых компаний, неуверенность фирм-новичков в сфере ИТ-аутсорсинга относительно состояния экономики тех стран, где они работают, а также заключение или продление только наиболее прибыльных договоров – все это будет сдерживать рост рынка ИТ-аутсорсинга в 2015 году.

В связи с этим, ИТ-аутсорсинг пойдет по отраслевому, специализированному пути, а оказываемые сервисы трансформируются преимущественно в поддержку недорогих услуг и цифровых технологий (социальные, мобильные и облачные).

6. Выгода привлечения внешних исполнителей становится все более очевидна:

Это позволяет открыть компаниям путь к новым возможностям и осуществить структурные и стратегические преобразования бизнеса.

Главной сложностью на этом фоне эксперты называют проблему удержания высококвалифицированного персонала на обслуживании непрофильных функций компаний.

Несмотря на многие трудности экономического и геополитического характера, рост рынка ИТ-аутсорсинга будет продолжаться [2].

Список используемых источников:

1. Торосян Е.К. ИТ-консалтинг. С.-ПБ.: СПбГУЭФ, 2012. 83 с.
2. Исследование: темпы роста ИТ-аутсорсинга в России будут опережать мировые.
URL: <http://www.russoft.ru/tops/2233>
3. ИТ-аутсорсинг в России. URL: <http://benecom.ru/ИТ-outsourcing-segodnya/>
4. ИТ-Аутсорсинг (IT-Outsourcing).
URL: <http://www.rsadmin.ru/index.php/uslugi/outsourcing-ИТ>
5. ИТ-аутсорсинг: выбор дальновидных руководителей.
URL: <http://tribuna.ru/publications/ИТ-outsorsing.html>

© 2015, Головкин Я.Д., Таканиева Ц.Э.,
Торосян Е.К., Шкиря А.В.
Состояние и перспективы развития ИТ-
аутсорсинга в России

© 2015, Golovkin Ya.D., Takanieva Ts.E.,
Torosyan E.K., Shkiryay A.V.
Condition and development prospects IT-
outsourcing in Russia