DOI: 10.17117/na.2015.10.01.029

<http://ucom.ru/doc/na.2015.10.01.029.pdf>

Поступила (Received): 17.10.2015

Айдинян А.А., Кузьменко И.И.

Роль функции контроля в деятельности руководителя

Aydinian A.A., Kuzmenko I.I.

The role of the control function in the activity of the head

В данной статье рассматривается проблема роли функции контроля в деятельности руководителя.

Ставится задача рассмотреть этапы осуществления контроля

Ключевые слова: *руководитель, контроль, функция, этапы контроля*

This paper addresses the problem of the role of control functions in the activity of the head. The aim is to consider the stages of control

Key words: *head, control, function, control steps*

Айдинян Асмик Артаковна

Студент

*Северо-Кавказский федеральный университет
г. Ставрополь, ул. Пушкина, 1*

Aydinian Asmik Artakovna

Student

*North Caucasus federal university
Stavropol, Pushkin st., 1*

Кузьменко Ирина Игоревна

Ассистент

*Северо-Кавказский федеральный университет
г. Ставрополь, ул. Пушкина, 1*

Kuzmenko Irina Igorevna

Assistant

*North Caucasus federal university
Stavropol, Pushkin st., 1*

Повышение эффективности управления организацией в современных турбулентных условиях социально ориентированного инновационного развития российской экономики может быть достигнуто путём совершенствования отдельных управленческих функций [1, 2]. Усложнение процесса принятия решений ведёт к необходимости разделения функций и выделения отдельных видов действий в самостоятельные управленческие подсистемы: производство, финансы, маркетинг, персонал, исследования и разработки. Увеличивается число и сложность задач по составлению планов и координации всей работы предприятия, поскольку, как отмечают исследователи, растет уровень диспропорций экономики страны в целом и ее промышленного сектора, в частности [3]. Планирование должно постоянно учитывать реальные возможности и изменяющиеся условия функционирования и развития фирм. Повышается значение контрольной функции. Без управленческого контроля не могут быть реализованы в полной мере другие функции управления: планирование, организация, руководство и мотивация.

Контроль призван обеспечивать правильную оценку реальной ситуации и тем самым создавать предпосылки для внесения корректив в запланированные показатели развития, как отдельных подразделений, так и всей фирмы.

Поэтому контроль выступает одним из главных инструментов выработки политики и принятия решений, обеспечивающих нормальное функционирование фирмы и достижение ею намеченных целей как в долгосрочной перспективе, так и в вопросах оперативного руководства, т. е. уже сами по себе цели, планы и структура организации определяют её направление деятельности, распределяя её усилия тем или иным образом и направляя выполнение работ. Контроль, таким образом, является неотъемлемым элементом самой сущности всякой организации, как процесс обеспечения достижения организацией своих целей [4].

Контроль – это главная функция управления, которая воспринимается как принуждение и ограничение. Функция контроля, которую выполняет менеджер, состоит в обеспечении подчинения кому-то или чему-то [2].

Контроль всех видов осуществляется в три этапа.

1. Установление планируемых показателей. Это этап контроля, на котором ставятся определенные цели и задачи, которые необходимо решить для достижения той или иной цели.

2. Сопоставление планируемых результатов с действительными. На этом этапе осуществляется сравнение планируемых показателей реально полученными в результате завершения работы.

При несовпадении сравниваемых показателей определяется уровень отклонений от заданных параметров, который может быть отрицательным и положительным.

3. Процесс осуществления корректирующих мер. Это заключительный этап контроля, на котором осуществляется работа над ошибками. Предпринимается ряд действий, направленных на улучшение конкретного показателя в будущем [2].

Контроль является совершенно необходимым по следующим причинам [4]:

1) исчезает неопределенность. Никакие тщательно разработанные планы и программы действий не могут учесть всевозможные осложнения и обстоятельства. Контроль нужен для того, чтобы, корректируя решение задачи, устранять или уменьшать неопределенность;

2) появляется возможность предвидеть кризисные ситуации. Ошибки и мелкие нерешенные вопросы, которые есть всегда, порой так многочисленны, что превышают критическую массу. Конечно, это происходит в том случае, если ошибки не исправлять и вопросы не решать. Контроль позволяет фиксировать и исправлять ошибки до того, как их последствия приведут к кризису;

3) выявляются не только (и не столько) ошибки, сколько успехи. Контроль позволяет определить направления деятельности, которые наиболее перспективны.

Таким образом, управленческий контроль не является разовой акцией. Это процесс непрерывный, включающий наблюдение и регулирование разных видов деятельности организации с целью облегчения выполнения управленческих задач.

Эффективный управленческий контроль создаётся на основе его соединения с процессом стратегического планирования. Он обеспечивает наблюде-

ние за осуществлением стратегических планов таким образом, чтобы менеджеры могли определить, насколько хорошо они выполняются и где необходимо сделать изменения или применить регулирующие меры

Список используемых источников:

1. Parakhina V., Boris O., Midler E. *Evaluation of innovative regional development Russia* // *Asian Social Science*. 2015. T. 11. № 5. С. 201-208.
2. Parakhina V., Boris O., Bezrukova T., Bezrukov B., Kirillova C. *Assessment of social and innovational orientation of enterprises and companies* // *Review of Applied Socio-Economic Research*. 2014. Vol. 8. P.132-140.
3. Устаев Р.М., Парахина В.Н. Региональные диспропорции промышленного сектора экономики страны и инструменты их выравнивания // *Вестник Северо-Кавказского федерального университета*. 2014. № 2 (41). С. 292-297.
4. Васильев Ю.В., Парахина В.Н., Ушвицкий Л.И. *Теория управления*. М.: Финансы и кредит, 2008.

© 2015, Айдинян А.А., Кузьменко И.И.
Роль функции контроля в деятельности
руководителя

© 2015, Aydinian A.A., Kuzmenko I.I.
*The role of the control function in the activity of the
head*