DOI: 10.17117/na.2015.09.576

<http://ucom.ru/doc/na.2015.09.576.pdf>

Поступила (Received): 26.09.2015

Плескач Т.А., Чипиштанова Д.В. Внешний и внутренний аудит как заключительные этапы проектирования СМК

Pleskach T.A., Chipishtanova D.V.
External and internal audits as the final stages
of the design of the SMK

Аудит – это процедура независимой оценки деятельности организации, системы, процесса, проекта или продукта. Такая процедура является необходимым условием разработки СМК. Она позволяет профессиональным образовательным организациям выявить и подкорректировать недочеты в СМК, а также пройти процедуру сертификации СМК

Ключевые слова: менеджмент качества, система менеджмента качества (СМК), аудит

Плескач Татьяна Алексеевна

Преподаватель

Черемховский горнотехнический колледж им. М.И. Щадова

Иркутская обл., г. Черемхово, ул. Ленина, 26

Чипиштанова Дарья Викторовна

Преподаватель

Черемховский горнотехнический колледж им. М.И. Щадова

Иркутская обл., г. Черемхово, ул. Ленина, 26

Audit – a procedure of independent assessment of the organization, system, process, project or product. This procedure is a prerequisite for the development of the SMK. It allows the professional educational institutions to identify and correct deficiencies in the SMK, as well as go through the procedure of certification of the SMK

Key words: quality Management, Quality Management System (SMK) audits

Pleskach Tatyana Alekseevna

Teacher

Cheremhovsky montan college named M.I. Shchadov
Irkutsk region., Cheremhovo, Lenina st., 26

Chipishtanova Daria Victorovna

Teacher

Cheremhovsky montan college named M.I. Shchadov
Irkutsk region., Cheremhovo, Lenina st., 26

Заключительными этапами разработки и внедрения в образовательной организации системы менеджмента качества перед прохождением сертификации по ИСО являются внутренний и сертификационный аудит.

Цель любого аудита СМК – доказательство соответствия СМК требованиям стандарта. Для этого необходимо выяснить два ключевых момента:

1. Соответствует ли стандарту то, что заявляет ПОО в документах системы менеджмента качества.

2. Соответствует ли то, что заявляет ПОО в документах СМК, тому, как на самом деле обстоят дела в образовательном учреждении.

Полученные в результате аудитов данные крайне важны для:

– оценки внедрения СМК и ее результативности;

- выявления областей, в которых необходимы улучшения;
- периодического анализа СМК руководством ПОО, в результате которого могут быть изменены цели и стратегия компании.

В первую очередь аудит СМК является процессом систематическим, поэтому проводиться он должен в организации с конкретной, отмеченной в плане периодичностью. Периоды его проведения будут в прямой зависимости от того, к какому типу относится аудит СМК – внешнему или внутреннему. Аудит, который требуется дополнительно к запланированным аудитам, называется внеплановым аудитом.

Внутренний аудит производится по заказу самого ПОО. Он может быть как произведен собственными силами, так и заказан в организации, специализирующейся на проведении подобного рода процедур. Как правило, внутренние аудиты проводятся циклически на основе составляемой на год программы аудитов.

Если внутренний аудит проводится собственными силами, в первую очередь необходимо обучить и наделить соответствующими полномочиями ответственных за его проведение сотрудников, чтобы они смогли не только непредвзято и грамотно исследовать требуемые области аудита, но и провести анализ полученных результатов. Внутренний аудит позволяет выявить несоответствия СМК учебного заведения стандарту, учесть существующие недостатки. Повторный аудит – проверка, проводимая при неудовлетворительных результатах планового аудита с целью подтверждения, что выявленные несоответствия устранены.

В свою очередь, сертификационный аудит направлен уже не на выявление несоответствий, а, напротив, на доказательство того, что функционирующая в образовательном учреждении СМК полностью соответствует стандарту. После успешного прохождения аудита можно получить сертификат соответствия, что поможет снизить издержки на доказательство того, что СМК конкретного ПОО полностью соответствует стандарту.

Аудит качества может иметь различную направленность. В зависимости от объекта проверки, аудит разделяется на следующие виды:

1. Аудит, ориентированный на процесс – этот аудит предназначен для оценки качества процесса выполнения работ или способов выполнения операций процесса. Поэтому, цель данного вида аудита заключается в проверке способности процесса обеспечить требуемое качество результатов работы.

2. Аудит, ориентированный на результат процесса – предназначен для оценки качества результатов процесса. Цель данного вида аудита заключается в подтверждении стабильности характеристик результата деятельности и их соответствия установленным требованиям. В ходе данного вида аудита основными задачами является проведение контроля качества результата деятельности – как степень соответствия полученных результатов установленным требованиям.

3. Аудит, ориентированный на систему – этот аудит предназначен для оценки выполнения требований к системе менеджмента качества. Главная

цель данного вида аудита заключается в оценке результативности и/или эффективности работы системы качества организации.

Аудит проводится в следующей последовательности:

- предварительное совещание группы проверки с руководством и сотрудниками проверяемых подразделений (при необходимости);
- собственно проверка с ведением записей каждым аудитором;
- обсуждение в ходе и по окончании аудита значимости выявленных отклонений и отнесения их к замечаниям или несоответствиям;
- обработка результатов аудита;
- доведение до руководства проверяемых подразделений выявленных несоответствий;
- промежуточные и заключительные совещания группы аудита с руководством проверяемого подразделения (если необходимо);
- составление отчета о результатах аудита.

Все расхождения во мнениях относительно результатов аудита и заключений по аудиту между командой по аудиту и проверяемым подразделением следует обсудить и, по возможности, урегулировать. Если этого сделать не удастся, эти расхождения следует зафиксировать.

Вывод: аудит – это процедура независимой оценки деятельности организации, системы, процесса, проекта или продукта [7]. Такая процедура является необходимым условием разработки СМК. Она позволяет профессиональным образовательным организациям выявить и подкорректировать недочеты в СМК, а также пройти процедуру сертификации СМК.

Список используемых источников:

1. ГОСТ Р 52614.2-2006 Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ГОСТ Р ИСО 9001-2001 в сфере образования.
2. Танова Э.В. Этапы построения системы менеджмента качества школы на основе стандартов ИСО и информационно-коммуникационных технологий // Информатика в школе (Куб). 2012. №2.
3. Хафизов И.И. Этапы и трудности внедрения элементов системы менеджмента качества в образовательном учреждении высшего профессионального образования. УДК 005.6:378.
4. Шевелев Е.А., Крюков М.П. Управление качеством образовательной деятельности в ССУЗе // Среднее профессиональное образование. 2006. №7.
5. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
6. Аветисов А.А. О системологическом подходе в теории оценки и управления качеством образования // Квалиметрия человека и образования: методология и практика. Национальная система оценки качества образования в России: Пятый симпозиум. М.: Исслед. центр, 2008.
7. Шеремет А.Д., Суйц В.П. Аудит. Учебник для вузов. М.: ИНФРА-М, 2000.