DOI: 10.17117/na.2015.09.551

Поступила (Received): 26.09.2015

<http://ucom.ru/doc/na.2015.09.551.pdf>

Папанова О.В., Коровина Н.С. Рекомендации профессиональным образовательным учреждениям по проектированию и разработке СМК

Papanova O.V., Korovina N.S.
**Recommending professional educational establishments on
planning and development of CMK**

Учреждение должно обладать всеми видами ресурсов (финансовыми, материальными, человеческими и информационными) для разработки системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО, которая охватывает управление основными (обучение, учебная деятельность, дополнительное образование, воспроизводство кадров) и вспомогательными (хозяйственная деятельность, управление персоналом и др.) процессами

Ключевые слова: система менеджмента качества (СМК)

Папанова Оксана Викторовна

Преподаватель

Черемховский горнотехнический колледж им. М.И. Щадова

Иркутская обл., г. Черемхово, ул. Ленина, 26

Коровина Надежда Сергеевна

Преподаватель

Черемховский горнотехнический колледж им. М.И. Щадова

Иркутская обл., г. Черемхово, ул. Ленина, 26

Establishment must possess all types of resources (financial, material, human and informative) for development of the system of management of quality in accordance with the standards of ISO, that embraces a management basic (educating, educational activity, additional education, reproduction of shots) and auxiliary (economic activity, management by the personnel of and other) processes

Key words: quality Management System (SMK)

Papanova Oksana Victorovna

Teacher

Cheremhovsky montan college named M.I. Shchadov
Irkutsk region, Cheremhovo, Lenina st., 26

Korovina Nadezhda Sergeevna

Teacher

Cheremhovsky montan college named M.I. Shchadov
Irkutsk region, Cheremhovo, Lenina st., 26

В конце 2006 года был утвержден и введен в действие национальный стандарт, содержащий руководящие указания по применению ГОСТ Р ИСО 9001-2008 в сфере образования. Этот стандарт является идентичным международному стандарту IWA 2:2003 «Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ИСО 9001:2000 в сфере образования» (IWA2:2003 «Quality management systems – Guidelines for the application of ISO 9001:2000 in education»). Наименование стандарта изменено относительно наименования

указанного международного стандарта для приведения в соответствие с ГОСТР 1.5-2004.

Известно, что стоимость внедрения и поддержания результативной и эффективной системы менеджмента качества – величина определенная, тогда как доходы от дальнейшего функционирования системы менеджмента качества таковыми не являются. Образовательные организации заинтересованы в понимании и использовании стандарта ИСО 9004 и восьми принципов системы менеджмента качества в соответствии со своими потребностями.

Стандарт устанавливает руководящие указания по применению ИСО 9001 в профессиональных образовательных организациях, предоставляющих образовательные услуги. Эти руководящие указания не добавляют, не заменяют и не изменяют требования ИСО 9001 [1].

В ГБПОУ "Черемховский горнотехнический колледж им. М.И. Щадова" необходимо разработать систему менеджмента качества, руководствуясь нормативными документами колледжа и данным стандартом. Это повысит конкурентоспособность колледжа на рынке образовательных услуг, даст возможность выпускникам быть востребованными на рынке труда. В колледже подготовлена база для разработки СМК. Разработаны миссия, цели и политика в области качества (программа развития на 2012-2016 года). Некоторые сотрудники высшего руководства колледжа проходили курсы повышения квалификации в области качества, что дало им право участвовать в мероприятиях по разработке СМК. Черемховский горнотехнический колледж обладает всеми видами ресурсов (финансовыми, материальными, человеческими и информационными) для разработки системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО, которая охватывает управление основными (обучение, учебная деятельность, дополнительное образование, воспроизводство кадров) и вспомогательными (хозяйственная деятельность, управление персоналом и др.) процессами колледжа.

Итак, для успешного формирования СМК в ГБПОУ "ЧГТК им. М.И. Щадова" необходимо выполнение следующих действий:

1. Проецирование стратегических целей и задач колледжа на все уровни управления и структурные подразделения.
2. Формирование организационной структуры СМК:
 - а. четкое распределение всех полномочий и ответственности руководителей всех рангов за обеспечение качества;
 - б. назначение уполномоченного ОУ по качеству из состава высшего руководства ОУ (как правило, зам. директора);
 - с. формирование Совета по качеству;
 - д. назначение уполномоченных по качеству в отдельных структурных подразделениях, в функции которых входит непосредственная разработка и совершенствование системы качества и ее документации.
3. Самооценка (самообследование) колледжа и основных его рабочих процессов (в качестве метода самооценки можно использовать методику рейтинговой оценки деятельности образовательных учреждений). На основе ана-

лиза можно разработать Реестр процессов и видов деятельности СМК колледжа, а также издать сборник нормативных локальных актов.

4. Разработка документации СМК образовательного учреждения в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2008. В состав документации должны входить: руководство по качеству; документированные процедуры, определяющие порядок реализации рабочих процессов; рабочие и должностные инструкции и другие документы системы качества. Структуру документации рекомендуется закрепить в документированной процедуре по управлению документацией.

5. Разработка и внедрение документированной процедуры, регламентирующей осуществление мониторинга качества образовательных услуг. Разработка системы корректирующих и предупреждающих действий на основе идентификации всех возможных видов несоответствий продукции и процессов. Разработка и реализация программы проведения аудитов.

В итоге следует отметить, что разработка и внедрение СМК представляет собой переход колледжа на работу в соответствии с подготовленными, утвержденными и введенными в действие документами СМК. С этой целью на рабочих местах нужно определить обязанности, полномочия и ответственность каждого сотрудника в рамках СМК, проверить выполнение персоналом документированных процедур.

Список используемых источников:

1. ГОСТ Р 52614.2-2006 Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ГОСТ Р ИСО 9001-2001 в сфере образования.
2. Документированная процедура «Внутренний аудит», № ДП.250000.01.8.073-2013. «Система менеджмента качества. Измерение, анализ, улучшение». ФГБОУ ВПО ИРГУПС, 2013.
3. Международная стандартная классификация образования (МСКО). Международные нормативные акты ЮНЕСКО. М.: ИЦПКПС, 1998.
4. Положение о Федеральной службе по надзору в сфере образования и науки от 17 июня 2004 г. № 300 (с изменениями и дополнениями от 24 октября 2011 г.).
5. Система менеджмента качества образования. Вып. 4. Казань: ТГГПУ, 2007.
6. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
7. Аветисов А.А. О системологическом подходе в теории оценки и управления качеством образования // Квалиметрия человека и образования: методология и практика. Национальная система оценки качества образования в России: Пятый симпозиум. М.: Исслед. центр, 2008.
8. Аветисов А.А. Основные положения системно-квалиметрической концепции повышения качества образования // Надежность и контроль качества. М.: Исслед. центр, 2009.
9. Варченко Е.И. Управление качеством образования в образовательном учреждении // Молодой ученый. 2013. №3.
10. Василевская И.В. Управление качеством: Уч. пособие. М., 2005.
11. Идиатуллина К.С., Идрисова А.А. Риски перехода на двухуровневую систему образования в оценке работодателей // Вестн. Казан.технол.ун-та. 2011. № 24.
12. Онокой Л.С., Артамонова М.В. Система менеджмента качества ПОО как механизм социального управления в контексте Болонской декларации.
13. Проценко Т.Н. Процессный подход к созданию системы управления качеством образования в колледже // Среднее профессиональное образование. 2007. №1
14. Рассел Дж. П. Подготовка и структурирование отчета по аудиту. Теория и практика // Методы менеджмента качества. Изд-во РИА «Стандарты и качество». № 5. 2008.
15. Симонов В.П. Педагогический менеджмент. 50 ноу-хау в управлении педагогическими системами. М., 2007.

16. Танова Э.В. Этапы построения системы менеджмента качества школы на основе стандартов ИСО и информационно-коммуникационных технологий // Информатика в школе (Куб). 2012. №2.

© 2015, Папанова О.В., Коровина Н.С.
Рекомендации профессиональным
образовательным учреждениям по
проектированию и разработке СМК

© 2015, Papanova O.V., Korovina N.S.
Recommending professional educational
establishments on planning and development of СМК