DOI: 10.17117/na.2015.09.194

Поступила (Received): 30.09.2015

<http://ucom.ru/doc/na.2015.09.194.pdf>**Конева Д.А.****Пути реформирования системы социальной защиты населения на муниципальном уровне (на примере городского округа город Михайловка)****Koneva D.A.****Ways to reform the social welfare system municipal level (for example Mikhaylovka urban okrug)**

Предложены направления совершенствования социальной защиты населения на муниципальном уровне, позволяющие обеспечить повышение качества жизни населения и предоставляемых услуг. Был проведен анализ деятельности центра социальной защиты городского округа город Михайловка, выявлены основные механизмы реализации социальной защиты на муниципальном уровне. Сделанные выводы учитывают значимость социальной защиты для населения

Ключевые слова: общество, социальная защита, центр социальной защиты населения, муниципалитет, Михайловка, государство

Suggested ways of improving the social protection of the population at the municipal level, allowing to improve the quality of life and services. An analysis of the activities of the Centre for Social Protection Mikhaylovka urban okrug, identified the main mechanisms for the implementation of social protection at the municipal level. Conclusions take into account the importance of social protection for the population

Key words: society, social protection, Centre for Social Welfare, a municipality, Mikhaylovka, state

Конева Дарья Александровна

Студент

Волгоградский государственный университет
г. Волгоград, пр-т Университетский, 100**Koneva Darya Aleksandrovna**

Student

Volgograd state university
Volgograd, University avenue, 100

В настоящее время большое количество людей нуждается в социальной защите государства. Их уровень жизни в основном ниже среднего, что, к сожалению, не редкость для нашей страны. Выделяют несколько категорий таких граждан. В соответствии с ними уже и осуществляется предоставление определенных услуг, обеспечивающих повышение качества жизни. Однако не всегда они предоставляются в максимально возможном объеме в связи либо с непрофессиональностью кадров, либо недостаточностью материальных средств или же несовершенными механизмами реализации социальной защиты.

Социальная защита – политика и целенаправленные действия, а также средства государства и общества, обеспечивающие индивиду, социальной группе, всему населению комплексное, разностороннее решение различных проблем, обусловленных социальными рисками [2, С. 47].

Центральный субъект социальной защиты – государство, а человек, нуждающийся в социальной защите – ее объект.

Важнейшие элементы системы социальной защиты населения: социальное страхование, социальное обеспечение, адресная социальная помощь.

Финансирования всех видов социальной защиты осуществляется через средства государственного бюджета, государственных страховых фондов, а также собственные средства предприятий и средства благотворительные.

В настоящий момент в Российской Федерации выделяются четыре основных направления социальной защиты населения: социальная защита детей, детства и отрочества, социальная защита трудоспособного населения, социальная защита нетрудоспособных граждан, социальная защита семьи [4].

А среди механизмов социальной защиты населения можно выделить следующие: правовые, организационно-распорядительные, финансово-материальные и кадровые.

Социальная защита населения городского округа город Михайловка – работа, очень масштабная по своим размерам, несмотря на то, что осуществляется она на муниципальном уровне.

Городской округ город Михайловка состоит почти из 40 населенных пунктов, население которых в совокупности достигает 89000 человек, из которых около половины нуждаются в социальной защите. Центр социальной защиты населения является некоммерческой организацией, созданной для оказания государственных услуг, выполнения работ и исполнения функций в целях осуществления в пределах своей компетенции политики в области социальной поддержки граждан. Для ЦСЗН безоговорочным является достижение поставленных перед ним целей и задач.

Движение к реализации своей миссии ЦСЗН осуществляет различными путями:

- Организация различных мероприятий городского уровня для различных слоев населения.
- Осуществление предоставления всего комплекса услуг, согласно Российскому законодательству и актам местного и регионального значения.
- Предоставление денежных выплат отдельным категориям населения по различным причинам в определенных размерах.
- Реализация программ стратегического развития, разработанных на федеральном и региональном уровнях [3].

Такие выводы позволил сделать анализ социальной защиты населения городского округа город Михайловка.

Социальная защита населения городского округа город Михайловка нуждается в совершенствовании, пусть и не кардинальном. Существует несколько путей или направлений, которые позволят это сделать для повышения качества услуг, предоставляемых центром социальной защиты населения, для более эффективной работы по повышению уровня жизни населения муниципального образования, для достижения всех целей, обозначаемых перед ЦСЗН руководством, администрацией городского округа город Михайловка и администрацией Волгоградской области.

Необходимо сказать о профессиональных кадрах, предоставляющих социальную защиту населению в городском округе город Михайловка. Все мы знаем, как недружелюбно порой нас встречает персонал в государственных учреждениях. Это является следствием и серьезной загруженности специалистов, и маленькой заработной платы, и отсутствия трудовой мотивации. Решить эту проблему можно с помощью строгой дисциплины в рабочем коллективе. Ведь на самом деле, настроение персонала многое значит. Когда есть настрой максимально эффективно выполнять свою работу, представители социальной защиты населения являются людьми, обеспечивающими достижение всех целей, поставленными перед ЦСЗН. Кроме трудовой дисциплины, следует обратить внимание на предоставление возможности повысить свою квалификацию всем работникам ЦСЗН, что в данный момент, к сожалению, актуально только для работников высшего уровня. Работники среднего и низшего уровня проходят переподготовку за свой счет.

Социальная защита городского округа город Михайловка имеет дело со службой «одно окно», то есть с многофункциональным центром. Однако в разгар рабочего дня что-то подобное требуется в самом ЦСЗН. Количество людей, ожидающих помощи – очень велико. Создание электронной очереди в центре социальной защиты населения носит рекомендательный характер на данный момент. Перейти к такому осуществлению деятельности трудно, но вполне реально. Это уменьшит суету в здании, конфликты, что позволит более эффективно предоставлять услуги населению [1, с.13-14].

Вполне возможно представить себе сотрудничество ЦСЗН с центром занятости населения. Территориально эти два объекта находятся достаточно далеко друг от друга. Электронный документооборот между названными организациями решил бы многие проблемы. Сотрудничать так было бы легче. А отсутствие трудностей при взаимодействии позволило бы его и начать. По сути, сейчас ЦЗН просто предоставляет справки ЦСЗН о том, работает человек или нет. А что, если бы эти центры в совокупности помогали бы гражданам с поиском работы. Ведь так было бы гораздо проще и быстрее.

Многие цели социальной защиты могут быть реализованы за довольно долгое время. Создание муниципальных стратегических программ развития будет как нельзя кстати. Какие именно – будет зависеть от цели создания программы. Это может быть правовая грамотность населения, содействие социальной реабилитации лицам, отбывшим наказание в местах лишения свободы, пропаганда здорового образа жизни и профилактика наркомании, развитие территориального общественного самоуправления, пропаганда семейного благополучия, профилактика отказа от новорожденных детей и т.д.

Полученные в результате исследования выводы позволили не только выявить основные направления деятельности, которые смогут усовершенствовать социальную защиту населения, но и дать комплексную оценку социальной защите населения городского округа город Михайловка. Таким образом, внедрение предложенных направлений совершенствования социальной защиты населения на муниципальном уровне позволят обеспечить повышение качества жизни населения и предоставляемых услуг.

Список используемых источников:

1. Новикова М., Сидоренко С. Какие стандарты нам нужны // Соционимия. 2004. №10. С. 10-14.
2. Сергеев И., Кирсанова И. Развитие социальной сферы: приоритеты регулирования // Экономист. №1. 2007. С. 46-55.
3. Устав государственного казенного учреждения «Центр социальной защиты населения по городскому округу город Михайловка».
4. Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. N 195-ФЗ "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации".
URL: <http://base.garant.ru/105642/>

© 2015, Конева Д.А.

Пути реформирования системы социальной защиты населения на муниципальном уровне (на примере городского округа город Михайловка)

© 2015, Koneva D.A.

Ways to reform the social welfare system municipal level (for example Mikhaylovka urban okrug)