DOI: 10.17117/na.2015.09.1451

<http://ucom.ru/doc/na.2015.09.1451.pdf>

Поступила (Received): 28.09.2015

Чурюмова Е.Ю. Конфликтность и толерантность: анализ конструктивности феноменов

Churyumova E.Y.
Conflict and tolerance: an analysis of constructive phenomena

В статье описывается проблема соотношения сущности аспектов и функций таких социально-психологических феноменов как «конфликтность» и «толерантность». В научной статье даётся сравнительная характеристика данных понятий с точки зрения их влияния на конструктивность и созидательность поведенческих реакций личности
Ключевые слова: конфликт, конфликтность, конструктивность, деструктивность, толерантность

The article describes the essence of the relations of aspects and features such socio-psychological phenomena as "conflict" and "tolerance". In the scientific article presents comparative characteristics of these concepts in terms of their impact on the constructive and creative behavioral personality

Key words: conflict, conflict, constructiveness, destructiveness, tolerance

Чурюмова Елена Юрьевна

Кандидат педагогических наук, доцент
Волгоградский государственный социально-педагогический университет
Волгоградская обл., г. Михайловка, ул. Рабочая, 23 А

Churyumova Elena Yurievna

Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor
Volgograd state pedagogical university
Volgograd region, Mikhailovka, Rabochaya st., 23 A

Понятия «конфликтность» и «толерантность» давно стали составляющими активного словарного запаса специалистов различных сфер деятельности. Традиционно установилась чёткая взаимосвязь сущностных характеристик этих феноменов, а именно указывается на их антагонизм. При этом конфликтность оценивается как некая негативная характеристика личности или установившейся атмосферы социума. Толерантность же возводится в ранг некого нравственного качества личности, которое необходимо воспитывать у ребёнка на всех этапах онтогенеза. Стоит отметить, что научные дискуссии в зарубежной и отечественной конфликтологии продолжаются и по сей день.

В русском языке понятие «конфликт» появилось только в конце 19 века в толковом словаре Ожегова. Термин «конфликт» означает буквально «столкновение, серьёзное разногласие, спор», но единого и чёткого определения этого понятия нет.

В рассмотрении конфликта как психологического феномена можно выделить три основных направления:

1. Поведенческий аспект, акцентирующий внимание на конфликтных действиях. Действия (драки, войны, сражения, споры) считаются основным показателем конфликта.

2. Аспект взаимодействия, где признаётся наличие конфликта уже при объективно сложившемся антагонизме интересов, целей, мотивов.

3. Аспект, подчёркивающий восприятие и отношение субъекта к противоречиям. Здесь конфликт – воспринимаемая несовместимость действий или целей.

Конфликт – важная *сторона взаимодействия* людей в обществе, клеточка социального бытия, где не могущие сосуществовать в неизменном виде стороны (действия) взаимоизменяют друг друга. Конфликт – *актуализировавшееся противоречие*. Для своего разрешения противоречие должно воплотиться в действиях, столкновениях. Конфликт – *фактор динамической системы взаимодействий* людей. В конфликте – две стороны, два управляющих, отсюда разные взгляды, мотивы и пр. И как следствие – система разбалансируется.

Таким образом, можно говорить, что *конфликт* – разбалансированность динамической системы, проявляющаяся в несовместимости позиций или действий сторон, воспринимаемых ими как угроза себе и собственной идентичности. Это выбор, сохранять существующую систему взаимодействий или реконструировать, демонтировать, изменить её. *Конфликтность* – степень готовности человека к развитию и завершению проблемных ситуаций социального взаимодействия путем конфликтов [1].

Конфликт играет в нашей жизни двоякую роль. Отечественная социальная психология советского периода считала конфликт «болезнью коллектива», отрицая любую его созидательную роль. Западные исследователи конфликтов делают акцент на невозможности построения бесконфликтного социума, поэтому проблема конфликтологии состоит исключительно в разработке оптимальных путей разрешения спорных ситуаций. Исходя из этого, выделяются две основные функции конфликтов [2].

1. Деструктивная (разрушительная) функция выражается в непонимании и отсутствии стремления понять друг друга; неадекватности восприятия и реагирования а действия и высказывания другой стороны; уменьшении сотрудничества и нарастании изоляции; изменении деловой активности, снижении производительности каждого и группы в целом; эмоциональных затратах в конфликте; истощении материальных и духовных ресурсов, жизненных сил в результате конфликта; нарушении стабильности сложившейся системы отношений.

2. Конструктивная (созидательная) функция способствует изменениям и развитию (личности, группы), позволяет сторонам лучше понять друг друга, росту у человека чувства ответственности, осознанию им собственной значимости; т.е. структурированию групп и созданию коллективов, организаций; играет информационную и связующую роль; создаёт условия для переоценки отношений, моральных качеств людей, которые не замечались прежде; стимулирует активность, способствует выдвижению новых лидеров; снимает скры-

тую напряжённость, даёт ей выход, восстанавливая оптимальное равновесие в отношениях; выполняет диагностическую функцию, выявляя поле напряжения, рассогласованности целей, интересов.

Толерантность (лат. «толерантия») – терпение, выносливость, терпимость к чужому, чужеродному. Появился в Европе 16 века и с тех пор активно используется и разрабатывается философами.

М. Уолцер видел в толерантности следующие аспекты:

- отстранённо-смирненное отношение к различиям во имя сохранения мира;
- принципиальное признание того, что другие обладают правами, даже если их способ пользоваться этими правами вызывает неприязнь;
- открытость в отношении других, любознательность, желание прислушиваться и учиться;
- восторженное одобрение различий;
- представление каждому человеку свободы выбора, составляющей смысл их автономии.

Сегодня принято выделять следующие смыслы понятия «толерантность».

1. Толерантность – фактор, стабилизирующий систему (личность, общество) изнутри.

2. Толерантность – социальный фактор, направляющий межличностные отношения в обществе к сотрудничеству, связывающий людей между собой, а также с традициями, культурой.

3. Толерантность – результат развития и саморазвития, собственный выбор и позиция, способствующая принятию другого и сохранению внутреннего равновесия системы (индивида, группы). В связи с этим выделяют 2 вида толерантности: внешняя толерантность (к другим) – убеждение, что другие могут иметь свою позицию, отказ от насилия, принятие другого; внутренняя толерантность (внутренняя устойчивость) – способность сохранять равновесие в различных жизненных ситуациях, в конфликтах, стрессах.

4. Толерантность – активная позиция в системе «Я и Другие». Г. Харрис выделяет 4 модели взаимодействия: «Я хороший – Ты хороший», «Я хороший – Ты плохой», «Я плохой – Ты хороший», «Я плохой – Ты плохой». Модель закладывается в ребёнке с раннего детства.

Сопоставляя смыслы понятий, аспекты и функции толерантности и конфликтности как социально-психологических феноменов, можно сделать следующие выводы:

- конфликт – объективное явление социальной жизни, имеющее большую созидательную роль при правильном его разрешении;
- толерантность если не становится причиной возникновения конфликтов обязательно, то не снимает такой вероятности, т.к. пассивное терпение иной позиции рано или поздно приведёт к обострению ситуации;
- толерантность стабилизирует систему, но при этом препятствует её конструктивному развитию, т.к. не предполагает решения возникших проблем;

– толерантная личность более стрессоустойчивая, чем конфликтная, т.к. развитие толерантного отношения к социуму связано с развитием эмоционально-волевых качеств личности.

Таким образом, разрабатывая принципы организации воспитательного процесса в разных социальных институтах, необходимо осознавать многоаспектность феноменов конфликт и толерантность.

Список используемых источников:

1. Ефремова Т.Ф. Новый словарь русского языка. Толково-словообразовательный. М.: Русский язык, 2000.
2. Мириманова М.С. Конфликтология. М.: Академия, 2004.

© 2015, Чурюмова Е.Ю.

*Конфликтность и толерантность: анализ
конструктивности феноменов*

© 2015, Churyumova E.Y.

*Conflict and tolerance: an analysis of constructive
phenomena*