DOI: 10.17117/na.2015.09.1414

Поступила (Received): 30.09.2015

<http://ucom.ru/doc/na.2015.09.1414.pdf>

Кашникова И.В.
Психолого-педагогическая помощь педагогам в
условиях учреждения дополнительного
образования детей

Kashnikova I.V.
Psychological and educational assistance to teachers in the
institution for additional education of children

В статье раскрыты некоторые аспекты психологической помощи педагогам в условиях дополнительного образования детей, исходя из потребностей, задач и уровня развития коллектива. Статья адресована практикующим психологам

The article deals with some aspects of the psychological help to teachers in the institution for additional education of children, based on the needs, objectives and level of team maturity. The article is written for practicing psychologists

Ключевые слова: дополнительное образование, профессиональное выгорание, этапы сопровождения педагогов

Key words: additional education, professional burnout, stages of teacher's support

Кашникова Ирина Владимировна
 Педагог-психолог
 Центр психолого-медико-социального
 сопровождения "Взаимодействие"
 г. Москва, Каширский проезд, 7

Kashnikova Irina Vladimirovna
 Educational psychologist
 Center for psychological, medical and social support
 "Vzaimodeystviye"
 Moskva, Kashirskiy pr., 7

Целевые ориентиры учреждения дополнительного образования направлены на создание такого пространства, где ребенок сможет ощутить благоприятную среду для своего самоутверждения, свободно общаться со сверстниками, открывать в себе потенциальные резервы, иметь возможность решать личные проблемы и формировать маршрут собственных, инновационных достижений и практического выхода знаний, умений и навыков. Дополнительное образование является одной из возможностей вхождения ребенка в социальную деятельность с ориентацией на собственный выбор, комфортность и совместное творчество.

Участвовать в создании среды, в которой ребенок мог бы открыть для себя свой внутренний мир и научился им управлять – в этом возможно и состоит суть работы психолога. Кстати, в отечественной психологии такая позиция имеет глубокие корни. Еще Л.С. Выготский говорил о «социальной ситуации»

развития и о возможности воздействии психолога на эту ситуацию с целью изменения психического состояния ребенка. В этом и состоит профессиональная задача психолога и педагога в системе дополнительного образования.

Эта статья призвана раскрыть некоторые аспекты психологической помощи педагогам дополнительного образования и дать практические рекомендации, исходя из потребностей, задач и уровня развития коллектива.

Одной из основных задач психолога или психологической службы в условиях учреждения дополнительного образования детей является психологическое сопровождение участников образовательного процесса. На начальном этапе формирования и развития коллектива основной акцент должен быть направлен на работу психолога с педагогами. Важным условием успешного сопровождения является процесс встраивания психолога в педагогическую деятельность, определение своего функционала и роли, повышения доверия к статусу психолога, формирование совместных форм сотрудничества. Для достижения этой цели подойдут такие виды работ, как семинары-практикумы «Формы сотрудничества психолога и педагога в УДО», «Возможности педагога в отслеживании психологического развития ребенка», «Психология развития группы. Методы работы с детской группой на различных этапах ее развития» и т. д. Так же многочисленны, тематические опросы детей, родителей и педагогов, психологические занятия с целью сплочения коллектива и повышения интереса детей к выбранному направлению деятельности.

Одной из потребностей и задач молодого коллектива является формирование новой позиции педагога в системе дополнительного образования, этому процессу помогают деловые игры, тематические педсоветы. По мере формирования детских творческих коллективов у педагогов возникает потребность в получении психологической помощи относительно детей, испытывающих трудности вхождения в коллектив, или наоборот, саботирующих, тормозящих становление коллектива. Этим запросам педагогов должны быть посвящены специальные семинары и практикумы с разбором конкретных ситуаций.

Таким образом, психологическое сопровождение детей осуществлялось *опосредованно через работу с педагогом*. Именно педагог был, есть и будет основным проводником разнообразных влияний на детей, важнейшим гарантом их интеллектуального и личностного роста. Педагог является одним из основных носителей информации, норм и правил поведения, зачастую он становится эталоном, образцом для подражания детям различного возраста. Психолог справится со своей профессиональной задачей лишь в том случае, если сможет наладить с педагогом прочный контакт, истинное сотрудничество, позволяющее создавать детям комфортные и продуктивные условия. Главной задачей в данном случае является повышение психологической компетентности педагогов.

В период становления коллектива могут использоваться различные формы работы с педагогами. Одна из них – «кураторство», то есть закрепление психолога за конкретным филиалом. Такая форма сопровождения помогает глубже понять специфику работы филиала, заметить находки, достоинства и трудности в работе педагогов, организовывать мастер-классы опытных педа-

гогов, способствующие сплочению, как детских, так и педагогического коллективов.

Для улучшения взаимодействия детей с педагогом может быть использована программа психологического сопровождения детей (от 7 до 12 лет) «Я и Мы». В рамках этой программы педагог непосредственно принимает участие в групповой работе с детьми, но не как наблюдатель, а как активный участник группы, что позволяет ему увидеть детей в других условиях и быть в другой роли для своих учеников. Такие занятия способствуют большей индивидуализации образования. Педагог получает возможность скорректировать свои занятия или методы работы в связи со своими наблюдениями и знанием детей.

В дальнейшем акцент психологической помощи следует смещать на методическую сторону учебно-образовательного процесса. Психологи должны помогать педагогам обогатить образовательные программы или методические разработки психологическим блоком, определить инструменты отслеживания результатов деятельности. С этой целью, психологи могут участвовать в открытых уроках педагогов в качестве экспертов или просто заинтересованных зрителей, помогать при защите творчески работ и в интерпретации полученных педагогами результатов.

С опытными педагогами сопровождение должно переходить во взаимное сотрудничество, педагоги сами формулируют свои запросы к психологам, обращаются за помощью, советом в рабочем порядке. Например, с запросом на проведение разовых тематических тренингов (тренинги для ребят-артистов, посещающих музыкальное отделение центра, по уверенному поведению на сцене и т.д.).

Кроме сопровождения педагогов в их деятельности, не менее важна помощь психологов в предупреждении «феномена эмоционального выгорания» у педагогов, в укреплении их психологического здоровья, в совместном поиске ресурсов для успешной и творческой деятельности. Для профилактики профессионального выгорания необходимо проводить релаксационные восстанавливающие занятия.

Система помощи педагогам должна учитывать и возраст, и опыт работы педагога в учреждении дополнительного образования детей. За основу возрастной периодизации можно взять классификацию, предложенную Н.В. Ключевой [2].

Первые 5 лет работы – это время адаптации выпускника вуза к условиям работы. Молодой специалист **на** старте педагогической деятельности достаточно знает, но мало умеет. У педагога с таким стажем еще не сформированы профессионально значимые качества.

Психолог, работая с начинающим педагогом, обращает внимание на то, **чтобы** процесс адаптации не сопровождался разочарованиями и конфликтами. Важно поддержать педагога эмоционально, укрепить его веру в **себя**. По мнению Ключевой Н.В. наиболее эффективны: баллинтовские группы (обсуждение затруднений, встречающихся в профессиональной деятельности в условиях группы); видеотренинги профессионально-педагогического общения; посещение уроков психологом с последующим их обсуждением с педагогом.

В следующие 6-20 лет работы педагога происходит стабилизация профессиональной деятельности, формирование профессиональной **позиции**. Педагог совершенствует арсенал методов и приемов обучения.

На этом этапе психологу важно помочь педагогу в осмыслении ресурсов (позитивных возможностей) и ограничений, наметить методы совершенствования профессионального мастерства. С педагогами проводятся рефлексивные тренинги, направленные на формирование способности к восприятию нового, организовываются мастерские, педагогов привлекают к работе в творческих проектных группах, поощряют их творческую активность, оказывают информационную поддержку в вопросах психологии детей, организовывают группы профессионального обмена опытом. Так же предлагается показывать свой опыт через участие в конкурсах профессионального мастерства, таких как: «Педагогический марафон», «Учитель года» и т.д.

Наиболее высоких результатов труда достигают педагоги со стажем работы **21- и более лет**. Также они имеют наиболее высокую оценку уровня сформированности профессионально-значимых качеств. В психологическом смысле педагоги, возраст которых 43-45 лет, имеют возможность посвятить себя профессии, так как при наличии семьи дети уже становятся самостоятельными, достигается определенная стабильность в социально-экономическом плане. К работе с таким педагогом надо подготовиться особенно тщательно: ознакомиться с его достижениями, сослаться на его собственный опыт. Психологу следует учитывать это и постараться обратить внимание педагога на уникальные моменты его профессиональной биографии. Необходимо активно привлекать педагогов для обучения молодых специалистов.

Психолог может выявить наиболее сильные стороны каждого педагога и помочь ему так скорректировать работу с детьми, чтобы эти стороны выдвинулись на первый план. Это принесет несомненную пользу как самому педагогу, повысив его самооценку и создав возможность раскрытия собственного творческого потенциала, так и детям.

Предложенная система психолого-педагогической помощи педагогам зависит от многих факторов: от уровня развития коллектива, стажа и профессиональной компетентности педагога, от наличия психологической службы (ее количественного и качественного состава), от постоянно меняющихся требований в системе дополнительного образования и т.д.

В данной статье отражены лишь отдельные аспекты системы. Несомненно то, что содержание психологической помощи более разнообразное и не укладывается в рамки изложенного.

Список используемых источников:

1. Битянова М.Р. Организация психологической работы в школе. М.: Совершенство, 1998. 196 с.
2. Ключева Н.В. Технологии работы психолога с учителем. М.: Сфера, 2000. 192 с.
3. Ключева Н.В., Свистун М.А. Программы социально-психологического тренинга. Ярослав. НПЦ «Психодиагностика», Фонд гражданских инициатив «Содействие». Ярославль, 1992. 66 с.
4. Коровина О.В. Методические рекомендации по организации психолого-педагогического сопровождения // Дополнительное образование и воспитание. 2010. № 04. С. 9-14.

5. Овчарова Р.В. Технологии работы школьного психолога с педагогическим коллективом. Курган: изд-во Курганского гос. ун-та, 2006. 187 с.

© 2015, Кашникова И.В.

Психолого-педагогическая помощь педагогам в
условиях учреждения дополнительного
образования детей

© 2015, Kashnikova I.V.

Psychological and educational assistance to teachers
in the institution for additional education of children