DOI: 10.17117/na.2015.09.1168

Поступила (Received): 25.09.2015

<http://ucom.ru/doc/na.2015.09.1168.pdf>

Кабирова А.Р. О некоторых проблемах правового регулирования финансового обеспечения туроператорской деятельности

Kabirova A.R.
About some problems of legal regulation of
financial provision of tour operator activities

В данной статье рассмотрены некоторые проблемы правового регулирования финансового обеспечения туроператорской деятельности. Показано, что существующие финансовые гарантии не являются эффективным инструментом защиты туристов. Предложены варианты защиты туристов в случае невозможности исполнения туроператорами взятых на себя обязательств по заключенным с туристами договорам

Ключевые слова: финансовое обеспечение, туроператор, турист

This article discusses some problems of legal regulation of financial provision of activity of tour operator. It is shown that the existing financial warranty is not effective tool for protecting tourists. The proposed options for the protection of tourists in case of impossibility of execution by the operators of the commitments under concluded with tourists treaties

Key words: financial provision, travel operator, tourist

Кабирова Альфия Равилевна

Студент

Институт экономики управления и права
г. Набережные Челны, Московский пр., 183 А

Kabirova Alfiia Ravilevna

Student

Institute of economics management and law
Naberezhnye Chelny, Moskovskii ave., 183 A

Научный руководитель: к.ю.н., доцент Токарева К.Г.

Федеральным законом от 05.02.2007 № 12-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» [6] (далее – Закон о туризме) введено обязательное финансовое обеспечение ответственности туроператоров за неисполнение либо некачественное исполнение своих обязанностей по договору о предоставлении туристических услуг. Ст. 4.1 Закона о туризме гласит: «... Осуществление туроператорской деятельности допускается юридическим лицом при наличии у него договора страхования гражданской ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта либо банковской гарантии исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта».

Понятие банковской гарантии устанавливается ст. 368 Гражданского Кодекса Российской Федерации [2] (далее – ГК РФ). В силу банковской гарантии банк, иное кредитное учреждение или страховая организация (гарант) дают по просьбе другого лица (принципала) письменное обязательство уплатить кредитору принципала (бенефициару) в соответствии с условиями даваемого гарантом обязательства денежную сумму по представлении бенефициаром письменного требования о ее уплате.

Осуществление туристской деятельности только при наличии финансового обеспечения призвано обеспечивать защиту прав и законных интересов граждан и юридических лиц в туристской сфере.

Финансовые гарантии это своего рода защита прав туристов – потребителей туристских услуг. Появление финансовых гарантий связывают со ст. 7 Директивы Совета 90/314/ЕЭС от 13 июня 1990 года «О комплексном туризме, комплексном отдыхе и комплексных турах» [2, с. 21-24], согласно которой в законодательстве страны должны быть предусмотрены нормы, которые гарантируют возврат денежных средств туристам в случае банкротства или неплатежеспособности туроператора. Основными видами такого обеспечения (финансовых гарантий) туроператоров в национальном законодательстве европейских государств являются: страхование договорной ответственности туристских организаций, банковские гарантии, доверительные (трастовые) счета, банковские депозиты, гарантийные фонды либо поручительства туристских ассоциаций по обязательствам своих членов [5, с. 7-9].

Законодатели, установив обязанность туроператоров иметь финансовое обеспечение для осуществления своей деятельности, не предусмотрели, какую ответственность должны нести туроператоры за неисполнение данного обязательства. Ни закон о туризме, ни другие нормативные акты не содержат правовые нормы, устанавливающие санкции за отсутствие у туроператора финансового обеспечения.

Согласно ст. 17.2 Закона о туризме размер финансового обеспечения «...не может быть менее:

- 500 тысяч рублей – для туроператоров, осуществляющих деятельность в сфере внутреннего туризма или въездного туризма;

- 30 миллионов рублей – для туроператоров, осуществляющих деятельность в сфере выездного туризма, в случае, если денежные средства, полученные ими от реализации в этой сфере туристского продукта, составляют не более 250 миллионов рублей, по данным бухгалтерской отчетности на конец отчетного года, представленным или опубликованным в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также для туроператоров, осуществляющих деятельность в сфере выездного туризма и применяющих упрощенную систему налогообложения;

- двенадцати процентов объема денежных средств, полученных от реализации в сфере выездного туризма туристского продукта, по данным бухгалтерской отчетности на конец отчетного года, – для туроператоров, осуществляющих деятельность в сфере выездного туризма, в случае, если денежные средства, полученные ими от реализации в этой сфере туристского продукта,

составляют более 250 миллионов рублей, по данным бухгалтерской отчетности на конец отчетного года, представленным или опубликованным в соответствии с законодательством Российской Федерации».

Абз. 19 ст. 17.5 Закона о туризме ограничивает срок предъявления требования к страховщику о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или гаранту по уплате денежной суммы по банковской периодом действия финансового обеспечения.

В специальной литературе справедливо указывается на внутренние противоречия закона, ст. 17.6 которого позволяет туристу предъявить требование о страховой выплате, когда неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательства туроператора по договору о реализации туристского продукта «произошло в течение срока действия договора страхования ответственности туроператора»[4, с. 66-73].

Это значит, что те туристы, которые купили тур у туроператора, который намерен завершить свою деятельность или признать после этого себя банкротом, и у которых действующий договор страхования их ответственности заканчивается в это же время и они не собираются его продлевать, рискуют ничего не получить в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения страхователем или туроператором условий договора о реализации туристского продукта. Таким образом, турист либо рискует, оплачивая тур со скидками по акциям раннего бронирования, и зная, что финансовых гарантий на бронируемый период еще нет, либо, дождавшись продления срока финансового обеспечения, бронирует тур с уже более высокой стоимостью. Но даже, если со сроками финансового обеспечения у туроператора все в порядке, гарантии того, что туроператор не обанкротится, никто не даст. Поэтому турист остается незащищенным и в случае раннего бронирования, и в случае, если тур состоится совсем скоро.

В 2014г. прошла череда крупных банкротств туроператоров. Один за другим туроператоры размещали на своих сайтах уведомления о прекращении своей деятельности ввиду невозможности исполнения взятых на себя обязательств по заключенным с туристами договорам.

Сотням тысяч туристов был испорчен отдых, компенсировать затраты в полном объеме страховые компании не смогли. Размеры выплат по договорам страхования ответственности туроператоров составлял от 2,6% до 100%. К примеру, страховая компания «Восхождение» была признана банкротом, и туристы обанкротившихся туроператоров Нева Трэвел, Лабиринт, Солвекс Турне, финансовая гарантия которых была застрахована в этой компании, не получили никаких страховых выплат.

Как показывает судебная практика, туристы после обращения в страховые компании с требованием о возмещении причиненного им реального ущерба (страхового возмещения) получали либо отказ в выплате, либо страховщики возмещали им не всю стоимость тура. Туристы, надеясь на возврат уплаченных сумм, стали обращаться с иском в суд на турагентства, туроператоров и (или) страховые компании [1]. В результате суды по каждому из дел

выносили решение: взыскать реальный ущерб и компенсацию морального вреда с туроператора или с турагентства.

Существующие финансовые гарантии оказались крайне неэффективным инструментом защиты туристов. Для решения вопроса с финансовым обеспечением туроператоров и в целях защиты туристов предлагается увеличить размер финансового обеспечения, и он должен быть установлен в зависимости от объема денежных средств, получаемый туроператором от реализации туристского продукта. Одним из вариантов решения данного вопроса также может выступать страхование каждого отдельно взятого тура, но данное страхование должно включать все возможные риски, связанные с гражданской ответственностью туроператора за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта. В этом случае для туриста данный вид страхования должен носить добровольный характер.

Список используемых источников:

1. Апелляционное определение № 33-937/2015 от 3 июня 2015 г. по делу № 33-937/2015.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации. Ч. I / Федеральный закон от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. 1996. № 5. Ст. 410.
3. Директива Совета европейского экономического сообщества "О комплексном туризме, комплексном отдыхе и комплексных турах" от 13 июня 1990г. № 90/314/ЕЭС (Люксембург) // Туризм: право и экономика. 2010. № 2. С. 21-24.
4. Корчевская Л.И. Финансовые гарантии для туристов. Страхование ответственности туроператора // Законы России: опыт, анализ, практика. 2007. № 9. С. 66-73.
5. Писаревский Е.Л. Финансовые гарантии в праве европейских государств // Туризм: право и экономика. 2006. № 4. С. 7-9.
6. Федеральный закон Российской Федерации от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» // Собрание законодательства Российской Федерации. 1996. № 49. Ст. 5491.

© 2015, Кабирова А.Р.

*О некоторых проблемах правового регулирования
финансового обеспечения туроператорской
деятельности*

© 2015, Kabirova A.R.

*About some problems of legal regulation of financial
provision of tour operator activities*