DOI: 10.17117/na.2015.08.1498

<http://ucom.ru/doc/na.2015.08.1498.pdf>

Поступила (Received): 28.08.2015

Богомолова М.Р., Крицкая А.Р.
Психологическая безопасность образовательной среды и
характер общения ее участников

Bogomolova M.R., Kritskaya A.R.
Psychological safety of the educational environment and the nature
of communication of its participants

Рассмотрены общие вопросы создания психологически безопасной образовательной среды и условия, способствующие созданию ее референтной значимости

Ключевые слова: психологическая безопасность, образовательная среда

The general questions of creating psychologically safe educational environment and conditions, conducive to the establishment of its referential significance are considered

Key words: psychological safety, educational environment

Богомолова Марина Рудольфовна

Преподаватель

Калужский технологический колледж

г. Калуга, ул. Ленина, 14

Bogomolova Marina Rudolfovna

Teacher

Kaluga technology college

Kaluga, Lenin st., 14

Крицкая Анна Рудольфовна

Кандидат педагогических наук, доцент

Московский государственный технический

университет им. Н.Э. Баумана

г. Калуга, ул. Баженова, 2

Kritskaya Anna Rudolfovna

Candidate of Pedagogic Sciences, Associate Professor

Moscow state technical university named N.E.

Bauman

Kaluga, Bajenova st, 2

Образовательная среда учебного заведения является частью жизненной среды человека. Учебные заведения, как социальный институт общества, являются субъектами безопасности и важность изучения психологической безопасности личности в образовательной среде состоит в том, что учебное заведение (школа, профессиональное училище, техникум, ВУЗ), включая в себя подрастающее поколение, взрослых и семью, способны строить свою локальную (частную) систему безопасности как через обучение и воспитание, так и через решение задач развития.

Между средой и субъектом существуют отношения взаимозависимости и взаимовлияния. Диапазон концептуальных представлений располагается между двумя полюсами: признание жесткой зависимости, средовой обусловленности психической организации человека, с одной стороны, и признание приоритета внутренней сущности личности, с другой. Общим для всего континуума психологических исследований является признание прочных взаимо-

связей человека и окружающей его природной и социальной действительности [1].

Психологическую безопасность образовательной среды обуславливает совокупность условий, которые обеспечивают гармоничное развитие человека и способствуют достижению главной цели образования – становлению просоциальной личности, обладающей необходимыми для дальнейшего развития и профессиональной самореализации компетенциями. В свою очередь, образование – это формирование некоторой законченности человека как личности и как специалиста, причем именно гармоничная личность субъекта обеспечивает его успешное функционирование на благо самореализации и на благо общества. Напротив, психологически небезопасная среда предполагает подавление личности, которое означает препятствие самоопределению и самовыражению человека, превращение его из подлинного субъекта своей деятельности в объект манипуляций [3].

По мнению исследователей И. Б. Бессонова, Е.В. Дьяченко, образовательная среда вуза – это, прежде всего, формирующая среда, предметом которой выступает будущий специалист, демонстрирующий высокий уровень профессионализма и профессиональной культуры. Степень субъективной безопасности и внутренней комфортности студента в образовательной среде вуза, его удовлетворенность получаемым профессиональным образованием во многом способны обусловить его становление как будущего профессионала. Образовательная среда вуза рассматривается как психолого-педагогическая реальность, которая содержит специально организованные условия для формирования личности профессионала, а также возможности для развития, включенные в социальное и пространственно-предметное окружение личности обучающегося [2].

Рассмотрим, каковы должны быть условия образовательной среды, чтобы внутренняя природа человека раскрылась в полную меру. Основную роль будет иметь понятие «психологическая безопасность». Оно широко используется в связи с профессиональной деятельностью людей в предметной сфере. Так, по мнению ученых, современная школа может быть рассмотрена как объект высокого риска, поскольку выпускает «сверхсложный продукт» – психологически здоровую личность, которая требует для своего создания индивидуальных технологий. И здесь есть основания говорить о психологическом риске, обусловленном использованием потенциально опасных психолого-педагогических технологий (или их полным отсутствием). Крайне актуальным становится вопрос о психологической безопасности или культуре психологической безопасности во взаимодействии участников образовательной среды, а цели культуры безопасности организации приобретают психологический смысл как условия и возможности, содержащиеся в образовательной среде школы, рассматриваемой в качестве важнейшего социального института межличностных отношений. Межличностные отношения могут складываться в отношении взаимной терпимости и сотрудничества; превосходства и эксплуатации; подавления, подчинения или заботы и поддержки. Во всех этих случаях личность будет находиться в совершенно различной социальной среде с раз-

ным уровнем ее психологической безопасности, соответственно по-разному будет проходить и процесс ее развития [1].

При анализе психологической безопасности отмечается, что центральным ее понятием является угроза. Что же угрожает участникам образовательной среды в процессе взаимодействия? Источник угрозы носит социально-психологический характер и выступает в качестве проявления психологического насилия, создающего как внутреннюю, так и межличностную напряженность. Общее определение звучит так: насилие – это такое физическое, психическое, духовное воздействие на человека (социально организованное), которое неправомерно понижает его нравственный (духовный), психический (моральный, коммуникативный) и жизненный статус (в том числе правовой, социальный), причиняя ему физические, душевные и духовные страдания. То же самое относится и к угрозе такого воздействия.

Объективно чаще всего обращают внимание на ситуации открытого противоборства, агрессии, жесткого столкновения сторон. Но есть сфера человеческой жизни, где насилие не выражено так ярко и его воздействие не выглядит таким очевидным, однако в действительности оно имеет самые разрушительные последствия для человека как личности. Речь идет о сфере взаимоотношений, о воспитании, образовании и каждодневном общении. Насилие – знак неравенства между людьми, властный компонент межличностных отношений. Притеснение, принуждение, злоупотребление властью часто неосознанно происходят в образовательной среде, но это незаметное, неучтенное, повседневное психологическое воздействие, которому множество детей и подростков подвергается в образовательном учреждении, имеет часто очень серьезные последствия для их психического здоровья. Известно, что любое притеснение, попытка заставить сделать что-либо против воли человека порождают сопротивление, которое может быть внутренним или внешним. Внешним – когда нарушаются общепринятые нормы, когда совершается то, что взрослые называют нарушением дисциплины, непослушанием, «актом неповиновения». Внутренним – когда есть уход от контактов, самообвинение, отрицательное отношение к самому себе, аутоагрессия. И внешнее, и внутреннее сопротивление осложняет систему взаимоотношений взрослого и ребенка, разрушая, прежде всего, личность каждого из них. Длительное эмоциональное напряжение порождает желание его ослабить, провоцирует поиск суррогатных выходов, уходов из среды, где человек подвергается насилию. Обоснованно считается, что снижение психологического насилия в образовательной среде, являясь основным направлением по обеспечению психологической безопасности, может также выступать одним из подходов к профилактике зависимостей (прежде всего, самой опасной – наркотической) и к укреплению психического здоровья участников образовательного процесса. Также, одной из существенных психологических опасностей является неудовлетворение важнейшей базовой потребности в личностно-доверительном общении [1].

Таким образом, под психологической безопасностью понимают состояние образовательной среды, свободное от проявлений психологического насилия во взаимодействии, способствующее удовлетворению потребностей в

личностнодоверительном общении, создающее референтную значимость среды и обеспечивающее психическое здоровье включенных в нее участников.

Баевой И.А., Семикиным В.В. разработаны основные положения концепции психологической безопасности образовательной среды:

Образование есть отрасль человекопроизводства. Это означает, что школа как социальный институт, производящий «сверхсложный продукт» (личность, способную к самоактуализации), должна создавать стабильные условия его производства и использовать технологии, которые содержат минимальный риск по нанесению вреда процессу формирования и развития личности. В психологическом смысле можно говорить о том, что если в авторитарной системе социальные институты (в том числе и школа) созданы для контроля за человеком, то в гуманистической парадигме они обеспечивают человеку «чувство базового удовлетворения» (А. Маслоу). В связи с этим воспитание и психологическое сопровождение должны быть в эпицентре деятельности образовательного учреждения.

Образовательная среда как часть образовательного пространства. Образовательное пространство имеет территориальную обозначенность и другие качественные характеристики, позволяющие полноценно удовлетворять потребности развития, социализации и культурной идентификации детей и молодежи при обязательном соблюдении их безопасности. В качестве организационной структуры, обеспечивающей решение этих задач, выступает образовательная система, включающая в себя отдельные образовательные учреждения, психологической сутью которых является создание условий и возможностей для поддержания психологической безопасности образовательной среды. Единое образовательное пространство создается за счет образовательной политики, направленной на сохранение и укрепление физического, психического, социального здоровья всех субъектов системы образования. В психологическом смысле это создание и внедрение технологий сопровождения психологической безопасности образовательной среды.

Угрозы психологической безопасности образовательной среды. Основной угрозой во взаимодействии участников образовательной среды является получение психологической травмы, в результате которой наносится ущерб позитивному развитию и психическому здоровью, отсутствует базовое удовлетворение основных потребностей, то есть возникает препятствие на пути самоактуализации. Основным источником психотравмы – это психологическое насилие в процессе взаимодействия, которое проявляется как публичное унижение; оскорбление; высмеивание; угрозы; обидное обзывание; попытка заставить делать что-то против желания; игнорирование; неуважительное отношение; недоброжелательное отношение. Угрозой психологической безопасности будет и непризнание референтной значимости образовательной среды ее участниками, фиксируемая через отношение к ней – позитивное, нейтральное или отрицательное. Угрозой психологической безопасности будет и отсутствие удовлетворенности основными характеристиками процесса взаимодействия всех участников образовательной среды, так как именно в нем содержатся возможности и условия, обеспечивающие личностное развитие. Эмпи-

рическими проявлениями здесь являются: эмоциональный комфорт, возможность высказать свою точку зрения; уважительное отношение к себе; сохранение личного достоинства; возможность обратиться за помощью, учет личных проблем и затруднений; внимание к просьбам и предложениям; помощь в выборе собственного решения.

Обеспечение психологической безопасности образовательной среды.

Обеспечение психологической безопасности образовательной среды и, как следствие, охрана и поддержание психического здоровья ее участников должно быть приоритетным направлением деятельности психологической службы в системе образования [1].

Психологически безопасная образовательная среда, имеющая референтную значимость, удовлетворяющая основные потребности в личностно-доверительном общении, обеспечивающая психологическую защищенность включенных в нее субъектов, создается через психологические технологии, построенные на диалогических основаниях, обучении сотрудничеству и отказу от психологического насилия во взаимодействии. Результатом их основания является психологически здоровая личность. Человек может быть психически здоровым только в определенных условиях. Таким условием является безопасная образовательная среда [1].

Список используемых источников:

1. Баяева И.А., Семикин В.В. Безопасность образовательной среды, психологическая культура и психическое здоровье школьников // Известия РГПУ им. А.И. Герцена. 2005. №12.
URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/bezopasnost-obrazovatelnoy-sredy-psihologicheskaya-kultura-i-psihicheskoe-zdorovie-shkolnikov>
2. Бессонов И.Б., Дьяченко Е.В. Психологическая безопасность образовательной среды высшей школы: сравнение педагогического и медицинского вузов // Научный диалог. 2014. №6 (30).
URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskaya-bezopasnost-obrazovatelnoy-sredy-vysshey-shkoly-sravnenie-pedagogicheskogo-i-meditsinskogo-vuzov>
3. Казанцева Г.Н., Маджуга А.Г., Загитов А.Р. Эмоциональная культура как основа психологической безопасности образовательной среды // Здоровье и образование в XXI веке. 2013. №1-4.
URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/emotsionalnaya-kultura-kak-osnova-psihologicheskoy-bezopasnosti-obrazovatelnoy-sredy>