DOI: 10.17117/na.2015.07.236

Поступило в редакцию: 31.07.2015

<http://ucom.ru/doc/na.2015.07.236.pdf>**Аитбаева Р.Р.****К вопросу о специфике кейс-технологии и кейс-метода в системе образования****Aitbaeva R.R.****To a question about the specific case-technology and case-method in the education system**

В статье поднимается проблемы подмены понятий кейс-технология и кейс-метод, что с теоретической точки зрения нарушает терминологическую определенность, а с практической – приводит к неверному выбору педагогического подхода при построении образовательного процесса. Анализ рассматриваемых техник обучения приводит к выделению их специфики, учет которых позволит методически грамотно применять их в образовательном процессе

Ключевые слова: кейс-технология, кейс-метод, образование

Аитбаева Рита Рауфовна

Кандидат педагогических наук, преподаватель
Педагогический колледж им. Н.К. Калугина
г. Оренбург, ул. Волгоградская, 1

The article raises the problem of renaming the case – Case and technology – a method that from a theoretical point of view, violates the terminological and practical – leads to an incorrect choice of pedagogical approach in the construction of the educational process. The analysis considered the technician training leads to the release of their specificity, the account will allow methodically competent to apply them in the educational process

Key words: case technology, the case method, education

Aitbaeva Rita Raufovna

Candidate of Pedagogical Sciences, Teacher
Pedagogical college named N.K. Kalugin
Orenburg, Volgogradskaya st., 1

Использование кейс-технологии в системе образования требует уточнения специфики понятий «кейс-технология» и «кейс-метод» (case-study, что дословно означает изучение случая или тематическое исследование). К сожалению, термины кейс-технология и кейс-метод достаточно часто используют и в теории и в практике как синонимичные понятия, что с теоретической точки зрения нарушает терминологическую определенность, а с практической – приводит к неверному выбору педагогического подхода при построении образовательного процесса.

Итак, обобщающим словом в данных понятиях является кейс, что в переводе с английского означает случай, ситуация. Несмотря на то, что в системе российского образования данные технология и метод являются инновационными, мировая педагогическая наука отражает появление кейс-метода ещё в конце 19 века в системе образования Гарвардского университета – одного из популярных Кембриджских университетов штата Массачусетс (США).

Разведение данных понятий сводится к выделению отличий технологии и метода с образовательной точки зрения.

Понятие «технология» как сложное слово от др.-греч. /*techne*/ – искусство, мастерство, умение; /*logos*/ – мысль, причина; методика, способ производства вводит в употребление в конце 18 века германский ученый, профессор Геттингенского университета Иоганн Бекманн. Технология очень долгое время представляла собой процесс образного осмысления действительности.

Сегодня, технология, в широком смысле этого слова, представляет собой совокупность действий, направленных на изготовление продукта с наилучшим качеством и оптимальными ресурсными затратами.

В таком контексте, технология как совокупность действий, представляет собой некий линейный алгоритм, содержащий в себе структурные элементы начала, ввода данных, пошагового выполнения действий, вывода результатов и конца алгоритма.

Этимология термина «метод» берет начало от греческого *methodos*, что означает путь исследования, познания, теория, учение.

Согласно точке зрения П.В. Копнина и М.Б. Туровского, в отличие от технологии как совокупности действий, в методе мы имеем дело с выработкой своеобразной траектории преобразующей практической или теоретической познавательной деятельности на основе регулятивных принципов [1]. Именно регулятивные принципы позволяют выстраивать правильный порядок действий, определяющих направленность и характер исследовательской деятельности. Эти принципы могут быть одновременно и репродуктивны (т.е. позволять осуществлять передачу ранее наработанного опыта и знаний), и продуктивны, поскольку создают условия для автономного творчества, созидания нового содержания [4].

Причина подмены понятий технология и метод, возможно, в некоторой степени обусловлены наличием общих признаков. Безусловно, метод, как и технология, подразумевают определенный порядок действий, но в технологии этот порядок четко алгоритмизирован и предопределен, а в методе он регламентируется оговоренными ранее регулятивными принципами, включающими в себя систему ценностей, понятий, законов логики и закономерностей. То есть ключевым отличием метода от технологии является осмысление вариативности «пути познания», а не принуждение к выполнению пошаговой инструкции [2].

При этом отметим, что информация, проходящая через метод в процессе анализа и осмысления, превращается в личностно-значимый опыт и трансформируется в знание. Поэтому технология в большей степени формирует и развивает алгоритмическое мышление, ориентированное на исполнителя, а метод направлен на творческое мышление, в котором активизируется субъектная позиция личности. Перейдем к сравнению трактовок этих понятий.

Кейс-технология – современная образовательная технология, в основе которой лежит анализ какой-то проблемной ситуации.

Метод *case-study* или метод конкретных ситуаций (от английского *case* – случай, ситуация) – метод активного проблемно-ситуационного анализа, осно-

ванный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов).

Суть его заключается в том, что учащимся предлагают осмыслить реальную жизненную ситуацию, описание которой отражает не только какую-нибудь практическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы. При этом сама проблема не имеет однозначных решений [3, С.10].

Рассмотрим порядок работы при реализации кейс-технологии и кейс-метода (Таблица 1):

Таблица 1. Порядок работы при реализации кейс-технологии и кейс-метода

Алгоритм реализации кейс-технологии		Рекомендуемая последовательность работы в кейс-методе	
1	Знакомство с кейс-ситуацией	1	Введение в кейс-задачу
2	Актуализация субъектного опыта	2	Сбор информации по кейс-задаче
3	Изучение алгоритма работы над кейсом	3	Осмысление, направленное на принятие решений
4	Выполнение последовательности информационных процессов	4	Рассмотрение альтернативных возможностей решения задачи
5	Сопоставление результата информационной деятельности с её целью.	5	Сравнительный анализ качественных и количественных характеристик предложенных решений
6	Рефлексия продукта субъектной активности	6	Презентация решений и выбор оптимального

Таким образом, мы видим, что кейс-технология и кейс-метод обладают рядом общих свойств:

- содержат определенную этапность работы;
- предполагают обязательное наличие кейса как жизненной или вымышленной ситуации;
- имеют подобные элементы исследовательской деятельности.

При этом отметим, и выявленные различия:

- технология более алгоритмизирована, а метод допускает выбора одного из нескольких способов решения задачи;
- технология как совокупность действий может содержать в себе совокупность методов, таких как мозговой штурм, ролевая игра, метод ситуационного анализа, в том числе и кейс-метод; в этом смысле понятие технология шире понятия метод;
- мыслительные операции, такие как анализ, осмысление более активизируются при реализации метода, чем при реализации технологии.

Таким образом, рассматриваемые техники обучения нуждаются, в первую очередь, в правильном осмыслении и, во-вторых, с учетом их специфики методически грамотного применения в образовательной практике, в том числе и для развития компетентности будущих специалистов в системе профессионального образования.

Список литературы:

1. Константинов В.Ф. Философская энциклопедия. М.: Советская энциклопедия, 1960-1970 гг.
2. Майкл Полани. Личностное знание: на пути к посткритической философии. Благовещенск: БГК им. И.А. Бодуэна де Куртенэ, 1998. С. 19.
3. Сурмин Ю.П. Ситуационный анализ или Анатомия кейс-метода. Киев: Центр инноваций и развития, 2002. 286 с.
4. Ханнанов А.Д. Технология и метод // Блог директора АНО «ИИТО» Азата Ханнанова.
URL: <http://ano-iito.ru/blog/tehnologiya-i-metod>

© 2015, Аитбаева Р.Р.

К вопросу о специфике кейс-технологии и кейс-метода в системе образования

© 2015, Aitbaeva R.R.

To a question about the specific case-technology and case-method in the education system