DOI: 10.17117/na.2015.07.232

Поступило в редакцию: 12.07.2015

<http://ucom.ru/doc/na.2015.07.232.pdf>

Абрамкина О.Г.
Концептуальные положения формирования
коммуникативной компетенции будущего специалиста
в процессе его профессиональной подготовки

Abramkina O.G.
Conceptual key points of forming specialists communication
competence in the professional training

Статья посвящена проблеме компетентностного подхода в профессиональном образовании как одного из ориентиров его развития. Описывается значение коммуникативной компетенции будущего специалиста как важнейшей составляющей его эффективной профессиональной деятельности. Определяются концептуальные положения формирования коммуникативной компетенции в образовательном процессе вуза

Ключевые слова: компетентностный подход, коммуникативная компетенция, профессиональная подготовка

The article deals with problem of the competence approach in professional training as one of its evolution conceptual key points. The meaning of specialist's communication competence as a main component of his efficient professional activity is described. Conceptual key points of forming specialist's communication competence in higher education process are defined

Key words: competence approach, communication competence, professional training

Абрамкина Ольга Геннадьевна

Кандидат педагогических наук, профессор
Академия федеральной службы охраны РФ
г. Орел, ул. Приборостроительная, 35

Abramkina Olga Gennadievna

Candidate of pedagogical science, Professor
Academy of federal guard service of the RF
Orel, Priborostroitel'nay st., 35

Успешность делового общения, культура деловой коммуникации всегда имело и имеет большое значение в профессиональной деятельности специалиста, следовательно, существует потребность в формировании коммуникативной компетенции специалиста.

Для эффективной профессиональной деятельности будущего специалиста требуется сформированность его коммуникативной компетенции, которая включает в себя коммуникативные знания, умения, навыки, коммуникативные способности и готовность к коммуникативной деятельности.

Для успешной профессиональной деятельности в современных условиях также необходимо уметь воспринимать, слушать и понимать партнера по общению, инициировать и поддерживать контакты с отдельными лицами и группами лиц, ориентироваться в различных ситуациях общения, быть максимально убедительным, уметь организовать дискуссию, поддерживать кон-

структивный диалог, а также понимать психологическое состояние собеседника и управлять в процессе общения собственным психическим состоянием.

Неумение организовать деловое общение, несформированность коммуникативной компетенции специалиста наносят серьезный вред его профессиональной деятельности. Формирование коммуникативной компетенции будущего специалиста также тесно связано с формированием его общекультурной и профессиональной компетенций.

Уровень сформированности коммуникативной компетенции будущего специалиста можно оценить через его умения самостоятельно находить адекватную тему общения, определять свое коммуникативное поведение в соответствии с целями каждой конкретной ситуации общения, демонстрировать адекватные коммуникативные навыки, а также навыки эмоционально-психологического саморегулирования.

Исходя из этого, коммуникативная компетенция рассматривается нами как важнейшая часть общей и профессиональной подготовки будущего специалиста в вузе.

Применение в учебно-воспитательном процессе различных методологических подходов (системный, деятельностный, личностный, культурологический, технологический) помогает создать условия, которые обеспечат формирование коммуникативной компетенции будущих специалистов в вузе. Методологической основой этого процесса в вузе является совокупность следующих концептуальных положений:

1. Использование в качестве педагогического средства формирования коммуникативной компетенции будущего специалиста «развивающего взаимодействия» субъектов (В.А. Сластенин) [1; с. 371] во время осуществления ими совместной учебной деятельности. Под развивающим понимается такое межсубъектное взаимодействие, которое способствует развитию субъектных функций его участников, повышению уровня самостоятельности в принятии решений, в саморегуляции и регуляции совместно коммуникативной деятельности, определении разнообразных способов выполнения совместной коммуникативной деятельности; развивает и обогащает профессиональный опыт субъектов; расширяет субъектный состав участников делового общения, дает возможность максимального использования их потенциала для решения различных профессиональных задач.

2. Включение будущего специалиста в деловое коммуникативное взаимодействие. Формирование коммуникативной компетенции будущих специалистов невозможно без включения их в различные формы профессиональной деятельности, в которой они накапливают и развивают опыт совместного решения учебно-профессиональных задач, предполагающей осознанное и активное их участие в процессе выстраивания линии делового взаимодействия, определении в нем своей позиции, в поиске эффективных способов достижения цели, планировании и реализации совместных действий, оценке их результатов.

3. Смена позиций, ролей и функций субъектов делового взаимодействия в процессе формирования коммуникативной компетенции необходима для то-

го, чтобы они практически освоили разные роли (организатора, генератора идей, инициатора и исполнителя, критика, ведущего и др.). Это позволит обучающимся освоить основные функции субъекта коммуникативной деятельности (инициативы, выстраивания стратегии делового коммуникативного взаимодействия, планирования совместных действий, проявления ответственности, согласования и координации действий и др.).

4. Использование разнородного состава участников процесса формирования коммуникативной компетенции. Чем разнообразнее состав групп, включенных в этот процесс, тем шире круг задач, которые они могут эффективно решать. А эффективность отдельных актов взаимодействия выступает в качестве одного из условий успешности формирования коммуникативной компетенции.

5. Закрепление и развитие позитивного опыта коммуникативной деятельности. Совершенствование коммуникативной деятельности обучающихся в условиях их совместной деятельности невозможно без выявления наиболее удачных способов его осуществления и практического овладения ими. Закрепление позитивного опыта коммуникативной деятельности основывается на механизме эмоционального переживания, что предполагает обеспечение успешности осуществления отдельных актов коммуникативной деятельности и целенаправленное создание в образовательном процессе ситуаций успеха.

6. Взаимосвязь развития деловых отношений и процесса формирования коммуникативной компетенции будущих специалистов. Формирование коммуникативной компетенции будущих специалистов неотделимо от формирования у них опыта деловых отношений. Наиболее важными в данном процессе являются следующие отношения: к партнерам по совместной деятельности; к своей будущей профессиональной деятельности; к цели, процессу и результатам этой деятельности. Эффективные деловые отношения отличаются открытостью, доверием, честностью, ответственностью и т.д. Именно на воспитание этих отношений следует особое внимание обращать при выполнении обучающимися совместной коммуникативной деятельности.

7. Коррекция деловых отношений на основе групповой рефлексии коммуникативной деятельности и саморефлексии играет важную роль в процессе формирования коммуникативной компетенции будущего специалиста. Имеет смысл организовать совместные обсуждения с максимальным учетом мнений всех участников в рамках «разговора по кругу». При этом каждому должны быть предоставлены право и возможность высказать свое мнение, дать то или иное объяснение.

Вышеуказанные концептуальные положения, конечно, не претендуют на достаточность и реализуются в системе принципов формирования коммуникативной компетенции будущих специалистов. Система этих принципов определяет и регулирует целевые установки, содержание учебной деятельности, способы взаимодействия субъектов образовательного процесса и их отношения.

Они отражают в обобщенном виде педагогическую концепцию формирования коммуникативной компетенции будущих специалистов в образовательном процессе вуза.

Список литературы:

1. Сластенин В.А. Педагогика. М.: МАГИСТР-ПРЕСС, 2000. 488 с.

© 2015, Абрамкина О.Г.

Концептуальные положения формирования коммуникативной компетенции будущего специалиста в процессе его профессиональной подготовки

© 2015, Abramkina O.G.

Conceptual key points of forming specialists communication competence in the professional training