DOI: 10.17117/na.2015.07.186

Поступило в редакцию: 25.07.2015

<http://ucom.ru/doc/na.2015.07.186.pdf>

Сапегина О.А., Сумина Е.В.

Повышение качества и эффективности реализации проекта на основе совершенствования системы корпоративного обучения и развития персонала

Sapegina O.A., Sumina E.V.

Increase of quality and efficiency of the projects implementation on the basis of improvement the corporate system to training and development of the personnel

В постоянном стремлении организаций к обладанию конкурентным преимуществом ежегодно появляются новые методы управления, а также совершенствуются процессы и инструменты менеджмента

Ключевые слова: менеджмент, проект, команда проекта, персонал, компетенции

Сапегина Ольга Александровна

Студент

Сибирский федеральный университет
г. Красноярск, ул. Свободная, 79

Сумина Екатерина Владимировна

Кандидат экономических наук, доцент
Сибирский федеральный университет
г. Красноярск, ул. Свободная, 79

The modern organizations are compelled to strive for possession of competitive advantage constantly.

Therefore annually there are new methods of management, and also processes and instruments of management are improved

Key words: management, project, team of the project, personnel, competences

Sapegina Olga Alexandrovna

Student

Siberian Federal University
Krasnoyarsk, Svobodnaya, 79

Sumina Ekaterina Vladimirovna

Candidate of Economic Sciences, Associate Professor
Siberian Federal University
Krasnoyarsk, Svobodnaya, 79

В постоянном стремлении организаций к обладанию конкурентным преимуществом ежегодно появляются новые методы управления, а также совершенствуются процессы и инструменты менеджмента. В современных концепциях управления произошла значительная гуманизация, возросла роль каждого сотрудника. Теперь важнейшим ресурсом для успешной реализации проекта является персонал, его компетенции. «Сначала сотрудники потом клиенты» [1, с. 25]. В связи с этим формирование эффективной системы обучения персонала на предприятии становится не только популярным и востребованным, но и необходимым условием для выживания.

Это обуславливает необходимость создания корпоративной системы управления проектами, как общего регламента о процессах, методах и инструментах управления проектами на предприятии [2].

Задача разработки и совершенствования системы корпоративного обучения и развития персонала как основы для повышения эффективности и качества реализуемого проекта становится невероятно актуально. Для успешной реализации проекта необходим квалифицированный персонал, знающий свое дело, умеющий оперативно решать поставленные задачи и обеспечивать высокое качество выпускаемой продукции. Необходимы новые технологии, определяющие приоритетные компетенции, а также постоянный мониторинг соответствия навыков сотрудников новым требованиям.

Предлагаемая методика «Формирования компетентностной модели команды проекта» состоит из следующих этапов, представленных на рис. 1

Рис. 1. Этапы формирования компетентностной модели команды проекта

Компания стремится к повышению эффективности формирования команды проекта, а также полной заинтересованности сотрудников в успешной реализации проекта. При условии ограниченности ресурсов, современные тен-

денции приводят к изменению условий внешней среды, усложнению рынка труда, повышению конкуренции среди сотрудников и уже начали оказывать свое влияние на менеджмент, в том числе это напрямую касается процесса управления проектами в компании. Тем не менее на сегодняшний момент на отечественных предприятиях отсутствует реальная система обучения персонала, которая была бы непосредственно связана с реализуемым на предприятии проектом, группой проектов. Основой данной системы должно стать обучение работников, их личностное и профессиональное развитие в рамках реализуемого проекта. Система образования персонала должна быть непосредственно внедрена в процесс работы над проектом. Связь корпоративной системы обучения и развития персонала с непосредственной работой над проектом позволит повысить эффективность реализации каждого проекта в отдельности деятельность организации в целом.

Список литературы:

1. Vineet Nayar. *Employees First, Customers Second: Turning Conventional Management Upside Down*. Harvard Business Review Press, 2014. P. 25.
2. Ажикулова Н.В. *Формирование корпоративного стандарта управления проектами*. М. 2006.
URL: <http://www.dissercat.com/content/formirovanie-korporativnogo-standarta-upravleniya-proektami>

© 2015, Сапегина О.А., Сумина Е.В.

Повышение качества и эффективности
реализации проекта на основе совершенствования
системы корпоративного обучения и развития
персонала

© 2015, Sapagina O.A., Sumina E.V.

Increase of quality and efficiency of the projects
implementation on the basis of improvement the
corporate system to training and development of the
personnel