DOI: 10.17117/na.2015.07.1299

Поступило в редакцию: 14.07.2015

<http://ucom.ru/doc/na.2015.07.1299.pdf>**Неволина В.В.****Социокультурная среда медицинского вуза как основа для формирования коммуникативной компетентности****Nevolina V.V.****Socio-cultural environment of medical school as the basis for the formation of communicative competence**

В статье анализируется влияние социокультурной среды медицинского вуза на развитие коммуникативной компетентности студентов. В работе описаны результаты исследования коммуникативной компетентности студентов Оренбургского государственного медицинского университета, включающие изучение мотивационных ориентаций в межличностных коммуникациях; коммуникативных характерологических тенденций; коммуникативной толерантности; уровня эмпатийных способностей

Ключевые слова: коммуникативная компетентность, коммуникативная толерантность, эмпатийные способности, социокультурная среда ВУЗа, студенты медицинского ВУЗа

Неволина Виктория Васильевна

Оренбургский государственный медицинский университет
г. Оренбург, ул. Советская, 6

The article analyses the influence of sociocultural environment of medical school on the development of communicative competence of students. This paper describes the results of a study of the communicative competence of students of the Orenburg state medical University, including study of motivational orientations in interpersonal communication; communicative characterological tendencies; communicative tolerance; the level of empathic abilities

Key words: communicative competence, communicative tolerance, empathic abilities, socio-cultural environment of the University, students of medical school

Nevolina Viktorya Vasilievna

Orenburg state medical university
Orenburg, Sovetskaya st., 6

Развитие коммуникативной компетентности является важной задачей образования, способствующей профессиональному и личностному становлению будущего специалиста. Одним из основных аспектов рассмотрения данной проблемы является целенаправленное формирование культуры взаимоотношений всех участников образовательного процесса. Особое значение проблема коммуникативной компетентности приобретает в процессе подготовки студентов медицинских вузов, так как умение продуктивно общаться с собеседником, избегать конфликтных ситуаций, строить конструктивные отношения, умение сопереживать и понимать состояния, как больных, так и здоровых людей является важнейшим профессионально-личностным качеством будущего врача.

Коммуникативная компетентность представляет собой особый тип взаимодействия студента медицинского ВУЗа с другими людьми, проникнутый профессиональной необходимостью успешного коммуникативного поведения и доминантной направленностью сознания на взаимодействие.

На основе анализа психолого-педагогической литературы, в структуре коммуникативной компетентности можно выделить следующие компоненты: когнитивный (осознание и интериоризация идей коммуникации); инструментальный (овладение совокупностью коммуникативных умений); конативный (интенсивное участие студента в коммуникации, инициативность, активность и социальная ответственность, диалогизация общения); эмоциональный (отношение личности к процессу и результатам коммуникации, удовлетворенность возникающей системой межличностных отношений). Данная структура отражает единство содержательного и процессуального аспектов развития у студентов коммуникативной компетентности в социокультурной среде ВУЗа [9].

Коммуникативная компетентность врача представляет собой профессионально-личностное качество, опосредующее врачебную деятельность, направленную на установление, поддержание и развитие эффективных контактов с пациентами и другими участниками лечебно-профилактического процесса [1].

Профессионализм врача заключается не только в том, чтобы правильно поставить диагноз, но и в том, чтобы грамотно объяснить, убедить пациента, дать четкие рекомендации по его лечению. Коммуникативная компетентность, обеспечивает взаимопонимание, доверие в отношениях между врачом и пациентом. В ее состав входят: умение ориентироваться в социальных ситуациях; умение правильно определять личностные особенности и эмоциональные состояния других людей; умение выбирать и реализовывать адекватные способы взаимодействия [11]. Исследования показывают, что выпускники медицинских вузов нередко испытывают коммуникативные трудности в своей профессиональной деятельности, недостаточно владеют необходимым арсеналом коммуникативных знаний, не всегда готовы к современному и эффективному использованию многообразных коммуникативных средств воздействия [4].

Вузовский этап профессионализации является сензитивным периодом формирования необходимых профессионально важных качеств врача, основных новообразований индивидуального стиля профессиональной деятельности. При этом особую значимость имеет додипломная стадия, на которой закладываются не только базовые компетенции, но и возможные предпосылки девиаций в профессиональной роли [1].

Исследованием, направленным на изучение коммуникативной компетентности студентов медицинского ВУЗа было охвачено около 500 студентов 1-2 курсов лечебного, педиатрического, фармацевтического, стоматологического и факультета клинической психологии Оренбургского государственного медицинского университета.

В работе использовались диагностические методики: «Диагностика мотивационных ориентаций в межличностных коммуникациях» И.Д. Ладанов,

В.А. Уразаева; «Исследование коммуникативных характерологических тенденций» Т. Лири; «Диагностика коммуникативной толерантности» В.В. Бойко; «Диагностика коммуникативной социальной компетентности» (Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов); диагностика перцептивно-интерактивной компетентности (Н.П. Фетискин); «Диагностики уровня эмпатийных способностей» В.В. Бойко.

Результаты проведенного исследования показали, что молодые люди в целом ориентированы на восприятие и понимание партнера по общению (для 43% студентов ориентация находится на высоком уровне, 37% имеют средний уровень). В процессе межличностного взаимодействия они стремятся принимать партнера по общению таким, какой он есть. Для 31% опрошенных студентов характерно проявлять уважение к личности партнера по коммуникации, принятие его индивидуальности и своеобразия. Ориентация на достижение компромисса имеет средний уровень выраженности у 68% студентов. У 53% студентов общая гармоничность мотивационных тенденций в межличностных отношениях находится на среднем уровне выраженности. Данные результаты демонстрируют положительную тенденцию, так как в своей профессиональной деятельности будущий врач должен стремиться рассматривать партнера по общению как личность и индивидуальность и принимать его таким, какой он есть, с его достоинствами и недостатками.

Результаты исследования коммуникативных характерологических тенденций по методике Т. Лири, показали, что для студентов характерны сотрудничество и дружелюбие в отношении к другим людям, доброжелательность и готовность к взаимопомощи. Для 56% студентов характерен средний уровень развития коммуникативной толерантности. Испытуемые способны терпимо относиться к партнерам по общению, как в личной, так и профессиональной сфере, но под влиянием различных внешних и внутренних факторов могут проявлять к ним нетерпимость (интолерантность). Наиболее выраженными в структуре коммуникативной социальной компетентности оказались такие качества как общительность, чувствительность и логическое мышление.

В результате проведенного исследования было выявлено, что у студентов преобладает средний и заниженный уровень развития эмпатии (54% и 33% опрошенных соответственно). Наименее развит у студентов интуитивный канал эмпатии, т.е. способность предвидеть поведение партнеров, действовать в условиях дефицита исходной информации. Данное эмпатийное качество требует развития до более высокого уровня, поскольку оно является необходимым в профессиональной деятельности специалиста-медика. Идентификация также имеет заниженные показатели. Сложности в умении понять другого на основе сопереживания препятствуют формированию профессиональной компетентности и требуют коррекции в процессе обучения. Преобладание заниженных показателей отмечается в уровне развития проникающей способности в эмпатии, расценивающейся как важное коммуникативное свойство человека. Недостаточно развит рациональный канал эмпатии, характеризующий направленность внимания, восприятия и мышления на состояние, проблемы и поведение другого человека. Развитый рациональный канал эмпатии способ-

ствуует возможности эмоционального и интуитивного отражения партнера, поэтому важно обеспечить его развитие. На среднем уровне развит эмоциональный канал эмпатии (способность сопереживать, сочувствовать). Испытуемых отличает средний уровень эмоциональной отзывчивости, являющейся средством понимания внутреннего мира другого человека, прогнозирования поведения и воздействия на него. Выше среднего уровня выражены установки, способствующие эмпатии. Это говорит о потенциальной возможности более эффективного функционирования и развития всех эмпатийных качеств студентов.

Социокультурная среда медицинского ВУЗа представляет собой систему социальных отношений, ориентированных на достижение единой цели формирования социально-профессиональной активности студентов в период получения ими профессионального образования. Развитие коммуникативной компетентности можно осуществлять как в рамках преподавания дисциплин гуманитарного цикла при формировании коммуникативных навыков, так и в учебно-воспитательных внеаудиторных мероприятиях [10]. Работа по развитию коммуникативной компетентности предполагает два направления: первое – овладение теоретической и практической стороной коммуникативной компетентности под руководством преподавателя; второе – самостоятельная деятельность студентов во внеаудиторных занятиях.

Следовательно, социокультурная среда ВУЗа представляет собой психолого-педагогическое пространство, которое включает специально созданные условия, в которых происходит формирование коммуникативной компетентности, а также личностное и профессиональное становление студентов. Задачей медицинского ВУЗа является создание не только оптимальных учебных условий, но и условий для активного взаимодействия студентов в социокультурной среде ВУЗа. Построение развивающей социокультурной среды возможно посредством насыщения среды учебного заведения технологиями и программами, которые ориентированы на всех участников учебного и воспитательного процесса ВУЗа.

Список литературы:

1. Васильева Л.Н. О коммуникативной компетентности будущих врачей // *Медицинская психология в России*. 2013. №5 (22). URL: <http://mprj.ru>
2. Вялых В.В. Кризис вербальной коммуникации как характерная черта современной цивилизации // *Лингвистическое образование в медицинском ВУЗе, как фактор формирования профессиональных компетенций: опыт философского и филологического анализа*. Новосибирск: СибАК, 2015. С. 4-7.
3. Горшунова Н.К., Медведев Н.В. Формирование коммуникативной компетентности современного врача // *Успехи современного естествознания*. 2010. № 3. С. 36-37.
4. Дербисалина Г.А., Миралеева А.И., Дербисалин А.С. Коммуникативные навыки в работе врача общей практики. Актобе, 2008. 38 с.
5. Кашницкий В.И. Диагностика базового уровня коммуникативной компетентности личности // *Психология и практика*. Кострома: КГУ им. Н.А. Некрасова, 2002. Вып. 2. С. 79–84.
6. Матушкин Н.Н. Формирование перечня профессиональных компетенций выпускника высшей школы // *Высш. образование сегодня*. 2007. № 11. С. 28–30.
7. Мосина Н.В. Современные проблемы подготовки компетентных специалистов в системе высшего профессионального образования. Институт общего образования Министерства образования и науки России. М.: 2005. 28 с.

8. Неволina В.В., Николаева Г.П., Белишова А.П. Особенности коммуникативной культуры студентов медицинского ВУЗа // *Современные тенденции в образовании и науке*. Тамбов: Юком, 2014. С. 102-103.
9. Паина Л.И., Неволina В.В. Значение развития коммуникативной толерантности у студентов в социокультурной среде медицинского вуза // *Дискуссия*. № 1 (53). Екатеринбург: Ажур, 2015. С. 132-136.
10. Паина Л.И., Неволina В.В., Самоделкина Т.К. Специфика профессиональной мотивации студентов в социокультурной среде медицинского ВУЗа // *Дискуссия*. № 6 (47). Екатеринбург: Ажур, 2014. С. 86-90.
11. Урванцев Л.П., Васильева Л.Н. Психологический анализ коммуникативной компетентности будущего врача // *Ярославский психологический вестник*. Ярославль, 2003. Вып. 9. С. 99-105.

© 2015, Неволina В.В.

Социокультурная среда медицинского вуза как основа для формирования коммуникативной компетентности

© 2015, Nevolina V.V.

Socio-cultural environment of medical school as the basis for the formation of communicative competence