DOI: 10.17117/na.2015.07.1257

Поступило в редакцию: 31.07.2015

<http://ucom.ru/doc/na.2015.07.1257.pdf>

Карицкая И.М. Феномен компетентности в профессиональной деятельности

Karitskaya I.M.
The phenomenon of competence in professional activity

*Профессионализм как качество личности
выстраивается на основе компетентности,
уровень которой задается и определяется
соответствием и адекватностью выполняемым
профессиональным задачам*

Ключевые слова: компетентность,
профессионализм, профессиональная
деятельность

*Professionalism as a personal quality is based on
competence, which level is determined by
accordance and relevance to performed professional
goals*

Key words: competence, professionalism,
professional activity

Карицкая Ирина Михайловна

Кандидат социологических наук, доцент
Новосибирский государственный университет
экономики и управления
г. Новосибирск, ул. Каменская, 56

Karitskaya Irina Mikhailovna

Candidate of Sociological Sciences, Associate
Professor
Novosibirsk state university of economics and
management
Novosibirsk, Kamenskaya st., 56

Современная концепция компетентности, которая в данный момент активно применяется в зарубежных трудовых организациях, начала разрабатываться в 60-х гг. XX века. Изучению компетентности посвящены работы отечественных (А.К. Гастев, А.Г. Никифоров, Я.Л. Коломинский и др.) и зарубежных (Ф. Тейлор, Г. Форд, Г. Эмерсон, А. Файоль, Э. Мейо и др.) исследователей. В этих работах рассматриваются профессионально-значимые качества и способности руководителей, как общие для всех сфер деятельности, так и специфичные, стили руководства, профессионально важные качества и уровень компетентности сотрудников всех уровней.

В отечественной социологии управления начала XX в. также проводились исследования по проблеме профессиональной компетентности. Предметом исследования в первую очередь являлись профессионально-значимые качества руководящего состава. В 90-е гг. XX в. компетентность как социально-психологический феномен начала активно исследоваться в различных отраслях российского научного знания: педагогике, психологии, экономике, юриспруденции, социологии.

Результаты исследований различных профессиональных сфер подтверждают, что проявление компетентности в процессе осуществления профессиональной деятельности определяет не только успешность, но и саму возможность решения профессиональных задач. Компетентность соотносится, с одной стороны, с конкретной профессиональной ситуацией или решаемой проблемой, с другой – является личностной конструкцией, индивидуальным качеством субъекта [2]. Поэтому для определения содержания компетентности необходимо, соответственно, детальный анализ определенных профессиональных сфер, выявление специфических компетенций, необходимых субъекту для успешной деятельности в конкретной сфере, построение иерархии компетенции с учетом развития всех ее составляющих.

Отмечаем, что понятие компетентности трактуется также в зависимости от профессии или вида деятельности субъекта и выступает как комплекс знаний, умений, навыков, профессиональных стереотипов действий с учетом опыта работы в определенной сфере деятельности, то есть, в определенных условиях социализации [3]. Компетентность во многом есть соответствие субъекта требованиям профессиональной среды, позволяющее эффективно организовывать совместную деятельность, достигать актуального результата и сохранять долговременные структурные связи между акторами профессионального процесса. То есть компетентность есть комплексная социально значимая личностная характеристика, имеющая определенную структуру, формируемую на образовательном этапе процесса социализации.

В социологии управления компетентность рассматривала А.К. Маркова. Она трактовала ее как часть профессионализма [4]. Продолжая данную идею, отметим, что профессионализм, являясь основой профессионализации любой сферы трудовой деятельности, выступает как базовое условие профессиональной деятельности. При этом профессионализм как качество личности выстраивается на основе компетентности, уровень которой задается и определяется соответствием и адекватностью выполняемым профессиональным задачам. То есть для того, чтобы стать профессионалом, необходимо обладать базовой комплексной характеристикой – компетентностью. Компетентность как комплексная характеристика должна быть, в той или иной мере, присуща каждому субъекту профессионального взаимодействия, одинаково пониматься всеми членами бизнес-сообщества, воспроизводиться в процессе взаимодействия профессиональной сферы и учебных заведений, и являться результатом управления данным процессом.

Роль компетентности субъектов профессиональной сферы очевидна. Культура профессиональной сферы формируется в процессе взаимодействия ее акторов и, в свою очередь, в дальнейшем влияет на нее. Создаются новые формы и стили взаимодействий, системы оценок и отношений к конкретной ситуации, отличающихся друг от друга мнений [1]. Отсюда особая потребность придать однозначность оценкам по-разному интерпретируемых событий, факторов, процессов, выработать единую систему взглядов.

Единое понимание смыслового наполнения компетентности является предпосылкой ориентации всех субъектов профессиональной сферы на целе-

направленное и эффективное целевое взаимодействие. Компетентность выступает как интегральная способность:

а) формировать и поддерживать позитивные межличностные контакты, необходимые для достижения целей профессиональной деятельности, в процессе обмена информацией, эмоциями, мнениями;

б) учитывая изменения макро- и микросреды, настраиваться на различные ситуации с учетом целей и интересов акторов профессиональной сферы;

в) успешно реализовывать социальные и экономические цели профессиональной деятельности.

То есть компетентность как совокупность субъектных характеристик профессионала включает, в частности: высокую социальную активность, умение влиять на других людей; умение убеждать, разъяснять; способность понимать и правильно интерпретировать невыраженные словами отношения, чувства, эмоциональную интонацию, мимику, манеру держаться, умение держать под контролем процесс взаимодействия и развивающиеся отношения; способность подать себя во взаимоотношениях с другими: самовыражение, уверенность в себе без преувеличения и смущения, хладнокровие, достоинство, искренность, спонтанность, готовность к сотрудничеству; умение влиять на индивидуальное поведение сотрудников, умение создать атмосферу доверия, предупреждать или преодолевать конфликтные ситуации, нестабильность, разногласия.

Таким образом, компетентность представляет собой совокупность профессионально важных личностных качеств субъекта, характеризующуюся навыками обобщенных способов действий, обеспечивающих эффективное осуществление профессиональной деятельности с определенной степенью надежности. Это способности субъекта реализовать на практике свои знания, умения, свою осведомленность в определенных сферах. Наличие компетентности как личностного качества определяет взаимосвязь цели профессиональной деятельности и ее продукта, результата, получившего положительную оценку от социума, потенциальная активность, готовность к определенному виду деятельности.

Список литературы:

1. Кравец А.В. Проблемы офицерской идентичности в современной России: ценностно-нормативный подход // Научный портал МВД России. 2009. № 2. С. 100-104.
2. Кравец А.В. Управление процессом социальной адаптации курсантов (на примере Новосибирского военного института внутренних войск МВД России) // Автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидат социологических наук. Новосибирск, 2006.
3. Кравец А.В. Управление процессом социальной адаптации курсантов (на примере Новосибирского военного института внутренних войск МВД России). Диссертация кандидата социологических наук. Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления. 2006.
4. Маркова А.К. Психология профессионализма. М., 1976. С. 31.