DOI: 10.17117/na.2015.06.086

Поступило в редакцию: 27.05.2015

<http://ucom.ru/doc/na.2015.06.086.pdf>

Шавшаева Л.Ю., Самсоненко Л.С.
Особенности повышения квалификации педагогов
по проблеме развития навыков межличностного
взаимодействия в системе инклюзивного образования

Shavshayev L.Y., Samsonenko L.S.
Features of professional development of teachers on a problem
of development of skills of interpersonal interaction
in system of inclusive education

Актуализирована проблема повышения квалификации педагогов по проблеме развития навыков межличностного взаимодействия в системе инклюзивного образования. Представлено содержание вариативного модуля дополнительной профессиональной программы. Рассмотрены темы, раскрывающие сущность реализации представленного модуля; обоснован выбор профессионально-образовательных технологий
Ключевые слова: инклюзивное образование, межличностное взаимодействие, повышение квалификации

The problem of professional development of teachers on a problem of development of skills of interpersonal interaction in system of inclusive education is staticized. The maintenance of the variable module of the additional professional program is submitted. The subjects opening essence of realization of the presented module are considered; the choice of professional and educational technologies is reasonable
Key words: inclusive education, interpersonal interaction, professional development

Шавшаева Людмила Юрьевна
 Кандидат педагогических наук, доцент
 Оренбургский государственный педагогический университет
 г. Оренбург, ул. Советская, 2

Shavshayeva Lyudmila Yurevna
 Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor
 Orenburg state pedagogical university
 Orenburg, Sovetskaya st., 2

Самсоненко Людмила Сергеевна
 Кандидат психологических наук, доцент
 Оренбургский государственный педагогический университет
 г. Оренбург, ул. Советская, 2

Samsonenko Lyudmila Sergeyevna
 Candidate of Psychological Sciences, Associate Professor
 Orenburg state pedagogical university
 Orenburg, Sovetskaya st., 2

В условиях модернизации современного образования значимым направлением его реализации является инклюзивное образование лиц с ограниченными возможностями здоровья. Инклюзия обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях отражает не только соответствие требованиям времени, но и обеспечение прав детей на получение доступного образования. В независимости от социального положения, физических и умственных способностей инклюзивное образование обеспечи-

вадает возможности каждому обучающемуся реализовать свои потребности в развитии и равные права в предоставлении адекватного уровню его развития образования.

Одной из значимых проблем инклюзивного образования является проблема профессиональной компетентности педагогов, работающих в условиях его реализации. Анализ психолого-педагогических исследований показывает, что не разработана профессиограмма педагога инклюзивного образования, не уточнены оптимальные формы и сроки подготовки педагогических работников к изменяющимся условиям профессиональной деятельности, ее сущность, методические материалы [6]. Подготовка педагогов для осуществления инклюзивного образования направлена иногда только на формирование когнитивного компонента профессиональной компетентности. Существенно меньше внимания обращается на профессионально-личностную готовность педагога к работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья, обеспечивающую успешность взаимодействия в системе инклюзивного образования.

В Институте повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования в рамках дополнительной профессиональной программы «Психолого-педагогические основы интегрированного и инклюзивного образования детей с ограниченными возможностями здоровья» реализуется вариативный модуль «Развитие навыков межличностного взаимодействия в системе интегрированного и инклюзивного образования». Цель модуля: обеспечить теоретическую и практическую поддержку актуального уровня профессиональной компетентности педагогических работников по проблеме развития навыков межличностного взаимодействия в системе интегрированного и инклюзивного образования.

Задачи освоения модуля:

1. Теоретическая и практическая поддержка актуального уровня профессиональной компетентности в области личностных качеств специалистов, работающих с лицами с ОВЗ.

2. Теоретическая и практическая поддержка актуального уровня профессиональной компетентности в области постановки целей и задач психолого-педагогической деятельности специалистов, работающих с лицами с ОВЗ.

3. Теоретическая и практическая поддержка актуального уровня профессиональной компетентности специалистов, работающих с лицами с ОВЗ, в области организации образовательной деятельности.

Содержание модуля представлено темами: «Психологическая компетентность педагога в системе интегрированного и инклюзивного образования»; «Особенности формирования положительных межличностных отношений между участниками образовательного процесса в интегрированном и инклюзивном образовании»; «Особенности работы педагога с детьми и подростками с отклонениями эмоционально-волевой сферы».

При изучении содержания психологической компетентности педагога в системе интегрированного и инклюзивного образования в ходе лекционных занятий рассматриваются:

– понятие и структура психологической компетентности;

– инклюзивная культура педагога как составляющая профессионально-педагогической культуры;

– вопросы развития психологической компетентности педагога.

В процессе практических занятий осуществляется развитие профессионально значимых личностных качеств педагогических работников; отработка навыков педагогов владения собой в травмирующих ситуациях посредством освоения эффективных способов саморегуляции.

Рассматривая проблему особенностей формирования положительных межличностных отношений между участниками образовательного процесса в интегрированном и инклюзивном образовании в процессе лекционных занятий преподаватель во взаимодействии со слушателями обращает внимание на:

– понятие и принципы положительных межличностных отношений;

– помогающие отношения, особенности построения и развития помогающих отношений;

– особенности формирования положительных межличностных отношений между участниками образовательного процесса в интегрированном и инклюзивном образовании.

Особый интерес слушателей курсов повышения квалификации вызывает реализация в ходе практических занятий тренинговых методов работы [5], например деловой игры «Способы помогающих отношений», в процессе которой осуществляется анализ способов помогающего поведения педагога (договор, передача ответственности, запрос о помощи, включение в деятельность, интервью, просьба, совместный анализ поведения, передача информации, оценка деятельности, взятие ответственности, прояснение состояния, предложение помощи) в интегрированном и инклюзивном образовании.

Анализируя особенности взаимодействия с агрессивными, гиперактивными, тревожными и аутичными детьми преподаватель обращает внимание на основные направления коррекционной работы с детьми и подростками с отклонениями эмоционально-волевой сферы и поведения; основные формы и технологии коррекционной работы с лицами, имеющими нарушениями эмоционально-волевой сферы; коррекционно-развивающее, образовательное и лечебно-профилактическое воздействие полифункциональной интерактивной среды. По итогам освоения содержания лекционных занятий по данной проблеме педагоги разрабатывают рекомендации по взаимодействию с детьми и подростками с отклонениями эмоционально-волевой сферы.

Освоение содержания лекционных и практических занятий по модулю «Развитие навыков межличностного взаимодействия в системе интегрированного и инклюзивного образования» способствует в целом осознанию педагогами того, что инклюзивная школа – это особая школа. И проектировать ее могут только особые педагоги, для которых гуманистические идеалы – основа профессиональной деятельности; реализующие в связи с инклюзивным образовательным процессом субъектную, творческую позицию. В значительной мере данному осознанию способствует и проведение модификации игры «Я строю свою работу или работа «строит» меня?» [1]. В ходе игры решаются задачи: анализ видов профессиональных позиций педагога инклюзивного обра-

зования; актуализация собственной профессиональной позиции в связи с инклюзивной школой и возможных вариантов её развития; изучение факторов, способствующих и препятствующих авторской позиции; анализ ресурсов для развития субъектной профессиональной позиции педагогов инклюзивной школы. Игра проводится в четыре этапа: анализ информации; самоопределение; исследование образовательной ситуации в инклюзивной школе; планирование.

При выборе представленной игры, а также в целом технологий реализации модуля мы ориентировались на имеющиеся андрагогические положения, рассматривали повышение квалификации как «изменение внутреннего при взаимодействии с внешним» [2, с. 187], а технологии как «профессионально-образовательные технологии». Диалог, являющийся основой профессионально-образовательных технологий, направлен на обогащение профессионального опыта обучающегося, анализ профессиональных затруднений и определение оптимальных путей их разрешения.

Сущностные особенности данных технологий позволяют перевести теоретические знания по проблеме развития навыков межличностного взаимодействия в системе инклюзивного образования в плоскость практико-ориентированной профессиональной деятельности. В связи с этим более широко внедряются технологии с использованием активных методов обучения: технология контекстного обучения; технология интерактивного обучения, рефлексивные технологии [3]. Данные технологии способствуют расширению и обогащению профессионального опыта педагогов, позволяют направить знания и умения на решение проблем в развитии навыков межличностного взаимодействия в системе интегрированного и инклюзивного образования.

По итогам освоения содержания рассмотренного модуля посредством применения представленных технологий у слушателей курсовой подготовки в соответствии с задачами профессиональной деятельности, должны быть сформированы следующие компетентности: компетентность в области личностных качеств (эмпатийность и социорефлексия, самоорганизованность, общая культура); компетентность в области постановки целей и задач педагогической деятельности (умение ставить цели и задачи в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями обучающихся); компетентность в области организации учебной деятельности (компетентность в установлении субъект-субъектных отношений) [4]. Значимым направлением деятельности является изучение результативности реализации рассмотренного модуля, и в целом дополнительной профессиональной программы; а также анализ удовлетворенности педагогом качеством полученных образовательных услуг.

Список литературы:

1. Бутянова М., Беглова Т. Я строю свою работу или работа «строит» меня? URL: <http://psy.1september.ru/article.php?ID=200801116>
2. Громкова М.Т. Андрагогика: теория и практика образования взрослых. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. 415 с.
3. Колтырева Л.Ю. Формирование эмоциональной культуры педагога в гуманитарной образовательной среде учреждения дополнительного профессионального образования): автореф. дис. ...канд. пед. наук: 13.00.08. Челябинск: Уральский государственный университет физкультуры, 2011. 23 с.

4. Шадриков В.Д., Кузнецова И.В. Методика оценки уровня квалификации педагогических работников.
URL: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/55070066/>
5. Самсоненко Л.С. Использование тренинговых методов в работе со слушателями системы повышения квалификации // Наука и образование в XXI веке. Тамбов: Консалтинговая компания Юком. 2014. С. 128-131.
6. Яковлева И.М. Подготовка педагогов к реализации инклюзивного образования // Инклюзивное образование: методология, практика, технологии
URL: http://psyjournals.ru/inclusive_edu/issue/44260_full.shtml

© 2015, Шавшаева Л.Ю., Самсоненко Л.С.
Особенности повышения квалификации педагогов
по проблеме развития навыков межличностного
взаимодействия в системе инклюзивного
образования

© 2015, Shavshayev L.Y., Samsonenko L.S.
Features of professional development of teachers on
a problem of development of skills of interpersonal
interaction in system of inclusive education