DOI: 10.17117/na.2015.05.076

Поступило в редакцию: 12.05.2015

<http://ucom.ru/doc/na.2015.05.076.pdf>

Елманова И.В. Вопросы формирования коммуникативных компетенций у студентов СПО

Elmanova I.V.
The problems of communicative competence
formation in students of vocational education

В статье рассматриваются подходы к решению проблемы формирования профессиональных коммуникативных компетенций у студентов СПО медицинских образовательных учреждений в соответствие с современными требованиями. Позиция автора состоит в том, что в образовательном процессе должны создаваться благоприятные условия для формирования и развития коммуникативных навыков у подростков и с этой целью предлагается использование различных современных педагогических технологий методов и приёмов. Дискуссия и ролевая игра рассматривается как форма формирования коммуникативной компетенции

Ключевые слова: профессиональное образование, компетентность, коммуникативность

The article is concerned with the problems of professional communicative competence formation in student of vocational education institutions in accordance with modern requirements. According to the author's opinion, the educational process is to create favourable conditions for the formation and development of communicative skills in adolescents and for this purpose a wide variety of modern pedagogical technologies, methods and techniques are used. Discussion and role-playing games as a form of communicative competence formation are introduced

Key words: vocation education, competence, communication skills

Елманова Ирэна Владимировна

Аспирант, преподаватель

Медицинское училище № 21

г. Москва, ул. Остроумовская Бол., 12

Elmanova Irena Vladimirovna

Postgraduate, Teacher

Medical School № 21

Moscow, Ostrovskaya Bol. st., 12

Среднее профессиональное образование имеет трехсотлетнюю историю. Оно всегда было направлено на обеспечение насущных кадровых потребностей страны: от петровской эпохи до постсоветского времени.

На фоне постоянных изменяющихся экономических, социальных и технологических перемен знания и профессиональные умения быстро устаревают. В условиях происходящего и ожидаемого стремительного развития науки, техники и социально-экономической сферы, что является характерной особенностью современности, и особенно в условиях глобализации экономики и революционных изменений в информационных и коммуникационных технологиях, техническое и профессиональное образование должно стать жизненно важным аспектом развития отечественного образовательного процесса. Профессиональное образование сегодня должно способствовать социальному,

культурному и экономическому развитию личностного потенциала людей, в целях более активного участия в достижении поставленных профессиональных целей, а также в достижении определенной карьеры.

В условиях необходимости поиска новых взаимоотношений между образованием, сферой труда и обществом в целом профессиональное образование должно существовать как составная часть отечественной системы образования и обучения. Современное профессиональное образование должно сегодня поставлено на такой научный и методологический уровень, чтобы способствовать повышению качества жизни. Чтобы достичь такой цели в образовании, на нынешнем этапе развития профессионального образования важно объединить усилия всех заинтересованных сторон: образовательной системы и сферы труда, органов управления, студентов и их родителей.

Сегодня, в период реформирования образования, вызывает озабоченность неопределенность в планировании политики профессионального образования, думается, оно должно отвечать не только государственным, а, по возможности, и региональным экономическим и социальным аспектам общественного развития, учитывать прогноз возможных изменений спроса на различные группы товаров и услуг, профессиональные умения и навыки в целях более полного соответствия системы профессионального образования стремительным изменениям, происходящим в науке, технике и социально-экономической жизни современного российского общества. Одной из стратегических задач современной профессиональной школы является формирование профессиональных компетенций будущих специалистов. В образовательном процессе во главу угла ставятся не знания, а личность студента, то есть его личные качества, в том числе компетентность, поэтому в последнее время одним из основных подходов к образованию стал компетентностный подход.

Ситуация, которая сложилась с молодыми специалистами, вызывает тревогу: на работу приходят люди, не обладающие способностями к творческому труду. Среднее профессиональное образование вступила в ту пору, когда оно должно перейти на новые принципы работы, чтобы исправить это положение. Главный из них – учеба не только ради получения знаний, но и ради подготовки к конкретному делу. Следует сказать о том, что проблема подготовки разностороннего специалиста, обладающего высоким уровнем культуры (в том числе и культуры слова) и мобильно действующего в условиях динамичного общества в наше время занимает умы многих исследователей и еще не решена окончательно. Одним из главных условий решения этой проблемы, на мой взгляд, является целенаправленное формирование у будущего специалиста коммуникативной компетентности, главной составляющей которой является вербальное общение (коммуникация). Коммуникативная компетентность – один из важных компонентов профессиональной компетентности выпускников медицинских средне специальных учреждений, которым, так или иначе, независимо от специализации, предстоит работать с людьми, а, следовательно, общаться с ними и использовать речь как средство воздействия. Прежде чем перечислить коммуникативные умения, на формирование которых должно быть направлено обучение студентов медицинского училища (колледжа), не-

обходимым определить виды речевой деятельности, которыми должны владеть наши выпускники:

- 1) организующая речевая деятельность (управление процессом общения);
- 2) речевое управление интеллектуальной деятельностью;
- 3) стимулирующая речевая деятельность (мотивация, привлечение внимания пациентов, постановка задачи);
- 4) контролирующая деятельность (так называемая, обратная связь).

При сформированной языковой компетенции можно говорить о формировании коммуникативных умений, особенно в учебно-профессиональной сфере общения, так как именно общение в данной сфере становится серьезной проблемой для студента с момента обучения в образовательном учреждении. Многолетний опыт позволяет сделать вывод о том, что у будущих студентов не сформирована языковая база, которая позволила бы им активно и плодотворно участвовать в учебном процессе по избранной специальности. Большинство абитуриентов не владеют умениями, столь необходимыми для обучения в среднем специальном учебном заведении: они не умеют строить как письменное, так и устное монологическое высказывание, затрудняются сформулировать понятия, не владеют достаточной аргументацией суждений, имеют крайне бедный словарный запас, отсутствуют навыки научного спора. Студенты первого курса не все умеют высказывать свои мысли, вести дискуссию, логически осмысливать информацию, не знакомы с проблемным методом изложения материала, то есть не умеют вступать в коммуникацию в необходимых им сферах общения. Студенты, пришедшие со школьной скамьи, привыкли к описательному изложению информации в учебниках, на занятиях и к воспроизведению данной информации, то есть к детальному пересказу – таковы результаты применения в большинстве случаев объяснительно-иллюстративного метода обучения на всех ступенях системы среднего образования. Для формирования коммуникативных навыков необходимо студентам с первого курса начинать изучать два типа общения: вербальный и невербальный (бессловесный). Вербальный (словесный) тип – это наиболее распространенное средство общения между людьми с помощью речи. Беседа с пациентом целая наука и настоящее искусство. Овладеть им в совершенстве невозможно без высокой культуры профессиональной речи. Преподавателями общеобразовательных и специальных дисциплин образовательного учреждения делается акцент на том, что диалог с пациентом следует вести так, чтобы все сказанное воспринималось легко и однозначно, чтобы разъяснения и ответы на вопросы были правильно сформулированы и убедительны. Преподаватели следят за тем, чтобы студенты избегали языковые стандарты, всевозможный словесный мусор, профессиональный жаргон, развязность. Средний медицинский работник должен уметь предоставлять информацию пациентам и их родственникам о состоянии здоровья после согласования с врачом и в пределах своей компетенции. Должен подобрать правильные слова, чтобы снять у пациента страх перед заболеванием и лечением. Студент должен помнить, что пациент страдает не только от боли, но и от страха, тревоги, уныния, тоски, бессилия. При

беседе с пациентом учитываются и его возрастные особенности. Страх – это эквивалент боли, поэтому задача медсестры избавить пациента от страха, используя знания коммуникативных компетенций. Для развития и закрепления коммуникативной компетенции студентам в процессе обучения необходимо предлагать активные групповые методы обучения, с использованием приёмов игровой технологии и эвристической беседы. Дискуссия как форма формирования коммуникативной компетенции. Благодаря механизму дискуссии студент отходит от черт эгоцентрического мышления и учится оценивать точку зрения другого. Исследования показали, что групповая дискуссия повышает мотивацию участников в решение обсуждаемых проблем. Дискуссия даёт эмоциональный толчок к поисковой активности участников, что в свою очередь реализуется в их конкретных действиях. В качестве объекта дискуссионного обсуждения выступают не только специально сформулированные проблемы (ситуационные задачи), но и случаи из профессиональной практики и межличностные отношения самих участников. Студентам предлагается прокомментировать различные ситуации из медицинской практики (случаи из жизни близких, знакомых), объяснить пациенту необходимость сестринского вмешательства, сообщить ему полную информацию о процедуре. При этом беседовать с пациентом следует тихим голосом, наблюдая за его реакцией, не отвлекаясь на посторонние раздражители, глядя ему в глаза. Как показывает практика, метод группового обсуждения способствует уяснению каждым участником своей собственной точки зрения, развитию инициативы, умение взять ответственность за свои действия, а также развивает коммуникативные качества и умения. Важным моментом процесса формирования коммуникативных навыков является мысленное проигрывание своего поведения в различных ситуациях. Планирование своих действий “в уме” является составной частью нормального протекающего коммуникативного действия. Способность человека действовать “в уме” может быть целенаправленно использована для обеспечения “контролируемой спонтанности”, являющейся важной характеристикой компетентного коммуникативного поведения. Игровой блок. Говоря об игровых методах обучения, мы делим их на операционные и ролевые. Операционные игры имеют определённую структуру, которую определяет алгоритм “правильности” и “неправильности” принимаемого решения, то есть обучаемый видит результат, которое оказывает его решения на будущие события. Операционные игры применяются, как средство обучения специалистов, формирование их личностных, деловых качеств и профессиональной компетентности. Примером могут служить разработанные методические приемы: аукцион, мозговой шторм, реставрация, цепочка. Наибольший интерес для совершенствования личности представляют ролевые игры (примером могут служить разработанные методические ролевые игры: телемост, круглый стол, научная конференция, интеллектуальная разминка, аукционов, научная лаборатория). В условиях ролевой игры студенты сталкиваются с ситуациями, которые характерны для его реальной деятельности и ставят перед необходимостью изменить свои установки. Тогда создаются условия для формирования новых, более

эффективных, коммуникативных навыков. Именно этот вид игр может быть взят в основу, социально-психологического тренинга.

Общение – это не игра в одни ворота. Общение – это взаимодействие двух людей – двух динамических систем, превращающихся в одну. Необходимым атрибутом общения любой живой системы является обратная связь. Понятно, что отсутствие обратной связи есть еще один, достаточно часто встречающийся коммуникативный барьер, а медицинские работники как никто должны владеть искусством коммуникации в силу своих профессиональных особенностей. Формирование коммуникативной компетенции является актуальной проблемой и задачей для всего педагогического коллектива средне специального медицинского образовательного учреждения, решение которой имеет важное значение, как для каждого конкретного человека, так и для общества в целом.

Список литературы:

1. Бодалева А.А. Психологическое общение. М.: Институт практической психологии. Воронеж: Н.П.О, Модек, 2006. 256 с.
2. Винокур Т.Г. Информативная речь как обнаружение разных коммуникативных намерений говорящего и слушающего. М., 2003.
3. Емельянов Ю.Н. Теория формирования и практика совершенствования коммуникативной компетентности. М., 2000. 403 с.
4. Жуков Ю.М., Петровская Л.А, Растянников Л.В. Диагностика и развитие компетентности в общении. М., 2000. 104 с.

© 2015, Елманова И.В.

Вопросы формирования коммуникативных компетенций у студентов СПО

© 2015, Elmanova I.V.

The problems of communicative competence formation in students of vocational education