DOI: 10.17117/na.2015.05.051

Поступило в редакцию: 12.05.2015

<http://ucom.ru/doc/na.2015.05.051.pdf>**Сорина Е.И.****Электронная система документооборота – E-invoicing****Sorina E.I.****Electronic document management system – E-invoicing**

Электронная система документооборота E-invoicing, предоставляет собой дистанционное управление всеми документами обслуживания, позволяет общаться с сотрудниками банка, быстро обмениваться сообщениями, различными документами и просто предоставит всю нужную информацию об операции по счетам и остаткам

Ключевые слова: электронный документооборот, дополнительные сервисы, электронная подпись, интернет-банкинг, мобильный-банкинг

Electronic document management system E-invoicing, provides remote management of all documents service allows you to communicate with Bank employees to quickly share messages, documents and just provide all the necessary information about account transactions and balances

Key words: electronic document flow, additional services, electronic signature, Internet banking, mobile banking

Сорина Екатерина Игоревна

Ассистент

Тамбовский государственный технический университет

г. Тамбов, ул. Советская, 106

Sorina Ekaterina Igorevna

Assistant

Tambov state technical university

Tambov, Sovetskaya st., 106

В наш век электронных технологий документооборот на бумажных источниках почти исчерпал себя. На смену бумажным носителям пришли цифровые технологии. За рубежом огромный объем документации, который ведут и вырабатывают госучреждения, и коммерческие организации давно конвертирован в виртуальное пространство и получил название – E-invoicing. Цифровой способ хранения данных намного экономнее в сравнении с ведением документации обычным способом, да и иных преимуществ так же предостаточно у безбумажного документооборота. В наши дни эта перспективная технология появилась и в России [5].

В нашей стране уже больше года закрепили возможность переводить бумажную документацию в электронный вид законодательно. Последним документом из утвержденных для электронного оформления стало счет – фактура. Первой российской компанией по внедрению электронного документооборота на нашем рынке стал Сбербанк.

Сегодня услуги электронного документооборота E-invoicing уже не новость. Все чаще звучат словосочетания «электронный обмен данными», «дистанционные сервисы», «удаленный доступ к услугам». Почти два года назад

Сбербанк своим клиентам и государственным учреждениям предоставил возможность перевода огромного объема бумажной документации на цифровые носители и в виртуальное пространство, запустив услугу E-invoicing.

Сбербанк проявил огромный интерес к показавшей себя с наилучшей стороны технологии на Западе, хотя в России она была почти неизвестной. Прежде всего, манили перспективы. Масштабы нашей страны, информационные технологии и иностранные компании, работающие на нашем рынке многие годы с E-invoicing, создают все условия для быстрого развития данной услуги в России [10, с. 22].

Основными достоинствами электронного документооборота это быстрый доступ получения документации, снижение различных ошибок и удобство их исправления, уменьшение затрат при хранении документов, высокая их сохранность, регулирование взаимоотношений с контрагентами, а так же благодаря бухгалтерским программам происходит уменьшение трудоемкости, снижаются расходы на почтовые пересылки.

Сбербанк России всегда внедряет самые передовые технологии в своих офисах, ведь он всегда нацелен на инновации. Он первым оценил перспективы электронного документооборота и незамедлительно предоставил данную услугу своим корпоративным клиентам. Юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям предлагается система Интернет банкинга, но Сбербанк дает им виртуальное банковское безбумажное пространство, тем самым предоставляя услуги по электронной подписи, не посещая отделения [6, с. 235].

Клиенты могут вести обмен с контрагентами первичными документами в электронном виде внутри такой системы, когда сохраняется их юридическая сила. Электронный документооборот существенно оптимизирует бизнес-процессы предприятий. Происходит их взаимодействие с налоговыми органами и друг с другом.

Для ряда компаний п.3 ст.80 Налогового кодекса установлена обязанность предоставлять в налоговые органы отчеты в электронном виде [4].

С 1 апреля 2015 года налогоплательщики обязаны включать в новую форму декларации по НДС сведения их книг продаж и покупок, а так же журнала учета полученных и выставленных счетов-фактур. Этот новый формат налоговой декларации по НДС сдается только в электронном виде. В разделе «Отчетность в госорганы» в системе E-invoicing существует сервис отправки нового формата налоговой декларации в ФНС.

Время в наши дни самой большой капитал в бизнесе, а с услугой E-invoicing продуктивность всей компании может существенно возрасти.

Клиенты Сбербанка к предлагаемой услуге E-invoicing проявляют огромный интерес.

Более чем в 2 раза за последний год возросло предложение иных дополнительных сервисов для юридических лиц. Для физических лиц в рамках системы ДБО также происходит рост и расширяется предложение дополнительных сервисов [11].

Рис. 1. Дополнительные сервисы в системах ДБО для юридических и физических лиц

Из исследований видно, что в 81% банков внедрены дополнительные сервисы для клиентов систем ДБО. Корпоративные клиенты имеют возможность проводить электронный документооборот с использованием электронной подписи – 56,8%. Доступ к государственным и муниципальным услугам (оплата налогов, штрафов и др.) могут получить 32,1%. Сдавать готовые отчеты в ФНС России, ПФР, Росстат – 13,6%. Электронной бухгалтерией пользуются – 9,9% клиентов [12].

Почти в 93% случаев банки своим клиентам физическим лицам дают возможность проведения коммерческих платежей. Получение доступа к государственным и муниципальным услугам 48,1%. В 17,3% использование системы управления личными финансами, а оплаты счетов в системе ДБО 13,6%.

Сбербанк в рамках системы «Бизнес Онлайн» запустил новую услугу – «облачную» электронную подпись. Благодаря ей у клиента есть доступ к услугам электронного документооборота E-invoicing. При этом нет необходимости приобретать электронный ключ. А всего лишь достаточно пройти регистрацию в системе «Сбербанк Бизнес Онлайн». Необходимо заполнить заявление о выдаче «облачной» электронной подписи. Когда в течение трех дней придет смс-сообщение о выдаче электронной подписи клиент сможет в привычном ритме продолжить работу. «Облачная» электронная подпись отличается от обычной тем, что не требует специализированного программного обеспечения на компьютере. Ее хранение осуществляется на специальных ресурсах Удостоверяющего центра компании – партнера банка, имеет необходимую сертификацию ФСБ и Федеральной службы по техническому и экспортному контролю. Эта подпись разрешена к использованию при ведении электронного документооборота (в том числе передачи отчетности в контролирующие органы) [2].

«Сбербанк Бизнес Онлайн» это особый вид интернет-банкинга. В ней можно выбрать вкладку с названием E-invoicing и вам откроются все ее возможности. Если ваши партнеры уже подключены к системе, то вы без проблем сможете их обнаружить в меню интернет-банкинга [9, с. 398].

Так же имеется возможность подключения к E-invoicing, не имея расчетного счета в Сбербанке. Эта процедура не совсем логична, так как клиент не сможет пользоваться всеми преимуществами интернет-банкинга. Пример можно привести, если представить, что с одного телефона можно только звонить, а с другого только отправлять смс, это очень не удобно.

Несомненно, электронный документооборот становится необходимой потребностью бизнеса, как компьютеры и другие устройства, когда то вошли в нашу жизнь. Первыми кто проявил заинтересованность к услуге E-invoicing стали различные компании, имеющие огромное количество дебиторов-кредиторов. Они регулярно отправляли документы одному и тому же большому количеству клиентов, так же их партнеры будут осваивать новый продукт в электронной среде и, несомненно, привыкнут так работать. Идея внедрения электронного документооборота оказалась полезна для большинства клиентов. Продукт E-invoicing среди банков является единственным. Сбербанк в системе E-invoicing использует те же самые алгоритмы безопасности, которые применяются для проведения платежей. Если клиент Сбербанка доверяет системе «Сбербанк Бизнес Онлайн» при обороте денежных средств, то те же алгоритмы безопасности используются специалистами при передаче электронных документов. В сравнении с обычной бумагой электронная система является более безопасной, ведь первая подвергается риску потери или уничтожения.

Архивное хранение документов это еще один важный аспект. Если к хранению подходить системно и квалифицированно как это заведено у крупных компаний, то они пользуются независимыми хранителями информации. Сбербанк же, внедряя систему E-invoicing, выступает в данной ситуации независимым архивом. Через свою систему «Сбербанк Бизнес Онлайн» клиент всегда может зайти в электронный архив и найти любой договор, счет-фактуру или акт приемки-передачи работ или услуг сгенерированные подписанные им и пересланные через систему E-invoicing. Эта система даже более безопасна с точки зрения хранения и более удобна ведь доступ к этим документам можно осуществить не только из офиса клиента, а из любого места где находится уполномоченное лицо. Конфиденциальность при пересылке документов ровно та же, что при пересылке денежных средств [3, с. 32].

По подсчетам до конца 2014 года около 8 тысяч предприятий были пользователями этой системой, все они сегодня обслуживаются в Центрально-Черноземном банке сбербанка России. За день в ЦЧБ к системе E-invoicing подключается в среднем порядка 8 компаний.

ОАО Сбербанк России 7 апреля 2015 года сообщил о старте сервиса выставления электронных счетов – фактур по услугам инкассации, валютному контролю и иным услугам банка, где предполагается взимание НДС [11].

При пересылке электронных счетов фактур так же используется система электронного документооборота E-invoicing, которая входит в состав «Сбербанк Бизнес Онлайн», доступная для всех клиентов банка – юридических лиц. Чтобы получать электронные счета – фактуры от Сбербанка России и других контрагентов организациям прошедшим регистрацию достаточно пройти онлайн подключение к E-invoicing.

Бывает так, что фирма не зарегистрирована в «Сбербанк Бизнес Онлайн» и не планирует им пользоваться, но хочет подключить услугу электронного документооборота. В таком случае представителю компании необходимо посетить свое отделение Сбербанка. С ним подпишут дополнительное соглашение к договору с банком о согласии получать счета – фактуры в электронном виде. Специалист отделения проведет подключение к сервисам электронного документооборота ООО «Корус Консалтинг СНГ» как 100% дочерней компании банка. С учетом фактического внедрения «цифровой» налоговой декларации по НДС с 2015 года и перекрестной сверки книг продаж и покупок всех контрагентов в налоговых органах пользования сервисом электронных счетов – фактур становится особо важным для предприятий любых форм собственности. Использование сервиса исключает потери документов в пути или при хранении на местах, а так же возможные расхождения, связанные при ручном вводе данных с бумажных документов. Происходит сокращение издержек при пересылке счетов – фактур относительно бумажного вида «Почтой России» или другими службами почты.

«Корус Консалтинг СНГ» 14 мая 2015 года объявил о начале работы услуги сдачи отчетности E-invoicing, доступной на портале «Сбербанк Бизнес Онлайн» для клиентов Сбербанка. Это совпало с отчетной компанией в Федеральную налоговую службу за первый квартал 2015 года. Сбербанк России, как и все его клиенты, сдали электронные декларации по НДС с помощью услуги E-invoicing. К концу декларационной компании за первый квартал 2015 года источники в налоговой службе сообщали о неразберихе, которая царила у многих крупных налогоплательщиках. Они жаловались, что не в силах составить отчетность по НДС по новым правилам. Причиной они называли неуверенность в своем программном обеспечении сдачи отчетности. Но руководители «Корус Консалтинг СНГ» были убеждены, что у Сбербанка и его клиентов таких проблем не будет. За крайне сжатые сроки специалистами был проведен полный цикл технологических обновлений программного обеспечения, были подготовлены и обновлены серверы для передачи больших объемов информации (до 12 Гб), которую должны были отправлять клиенты. А скорость шифрования документов была увеличена в 500 раз.

Благодаря E-invoicing Сбербанк и «Корус Консалтинг СНГ» лидируют на рынке сдачи отчетности. Более миллиона индивидуальных предпринимателей и юридических лиц постоянно используют систему дистанционного банковского обслуживания, «Сбербанк Бизнес Онлайн» куда включена услуга E-invoicing.

Она соответствует всем нормам государственных и контролирующих органов. Ежемесячная плата за E-invoicing ниже среднерыночной стоимости подобных сервисов, а входящий в E-invoicing базовый пакет услуг отправки отчетности в государственные органы удовлетворяет потребностям почти 100% индивидуальных предпринимателей и юридических лиц [9, с. 398].

Рассмотрим динамику развития электронного документооборота взятых на основании данных Тамбовского ОСБ №8594 (рисунок 2).

Рис. 2. Динамика развития электронного документооборота в Тамбовском ОСБ № 8594

Из динамики развития электронного документооборота видно, что система развивается достаточно быстрыми темпами и все больше организаций стремятся освоить виртуальное пространство.

По данным на 1.01.2014 года было зарегистрировано 92 юридических лица. По прошествии первого квартала этот показатель увеличился на 112 и составил 204 организации. К 1.07.2014 прибавилось еще 25 предприятий, и их общее количество стало равным 229. Самый большой прирост приходился с 1.10.2014 года по 1.01.2015 года. Этот скачок превысил прежний показатель на 238 и составил 476 организаций. На первый квартал текущего года показатель составил 632 предприятия Тамбовской области, которые зарегистрированы в системе E-invoicing. Это действительно полезная услуга, которая позволит быстро обмениваться различными документами и просто предоставит всю нужную информацию об операции по счетам и остаткам [11].

Все больше компаний с каждым днем присоединяется к системе электронного документооборота E-invoicing, что является самым лучшим подтверждением его эффективности для оптимизации бизнеса и сокращений издержек при ведении документации. В конечном счете, это обязательно скажется на повышении конкурентоспособности малых предпринимателей на рынке.

Список литературы:

1. Федеральный закон от 02.12.1990 N 395-1 (ред. от 29.12.2012) "О банках и банковской деятельности" (с изм. и доп., вступающими в силу с 27.01.2013).
2. Федеральный закон РФ от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной цифровой подписи». М.: Проспект, 2011.
3. Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». М.: Ось-89, 2006. 32 с.

4. Федеральный закон от 29.11.2014 N 382-ФЗ "О внесении изменений в части первую и вторую Налогового кодекса Российской Федерации" (29 ноября 2014 г.) Декларации по НДС будут представляться только в электронном виде.
5. Андреев А.П., Болвачев А.И. Дистанционное банковское обслуживание: практическое руководство // Кнорус. 2013.
6. Кроливецкая Л.П. Банковские электронные услуги. М.: Вузовский учебник, 2009. 400 с.
7. Лаврушин О.И. Банковское дело. Экспресс-курс. М.: КНОРУС, 2009. 352 с.
8. Мартиросян К. Онлайн-банкинг: возможности и перспективы развития // Банковские технологии. 2012. №1 100 с.
9. Рудакова О.С. Банковские электронные услуги: учебное пособие для вузов. М.: Вузовский учебник, 2012. 398 с.
10. Юдин В.В. Перспективы дистанционного банковского обслуживания физических лиц // Банковские услуги. 2010. №2.
11. Официальный сайт Сбербанка России. URL: www.sbrf.ru
12. Банк ДБО. URL: <http://www.bankdbo.ru/>

References:

1. Federal law from 02.12.1990 N 395-1 (edited on 29.12.2012) "On banks and banking activities" (as amended and additional, effective 27.01.2013).
2. Federal law of the Russian Federation dated 06.04.2011. №63-FZ "On electronic digital signature". M.: Prospekt, 2011.
3. Federal law of 27.07.2006 № 149-FZ "On information, information technologies and protection of information". M.: Axis 89, 2006. 32 p.
4. Federal law dated 29.11.2014 N 382-FZ "On amending parts one and two of the Tax code of the Russian Federation" (29 November 2014) VAT returns will be submitted only in the electronic form.
5. Andreev A.P., Boltachev A.I. Remote banking services-tion: a practical guide // KnoRus. 2013.
6. Kroliveckaya L.P. Electronic Banking servicesю M.: High school textbook, 2009. 400 p.
7. Lavrushin O.I. Banking. Express course: a training manual. M.: KNORUS, 2009. 352 p.
8. K. Martirosyan Online banking: opportunities and prospects // Banking technology. 2012. № 1.
9. Rudakova O.S. Electronic banking services: textbook for universities. M.: High school textbook, 2012. 398 p.
10. Yudin V.V. Prospects of remote banking services to individuals // Banking services. 2010. № 2.
11. Official website of Sberbank of Russia. URL: www.sbrf.ru
12. Bank RBS. URL: <http://www.bankdbo.ru/>