DOI: 10.17117/na.2014.02.024

Поступило в редакцию: 18.12.2014

<http://ucom.ru/doc/na.2014.02.024.pdf>

Ямилов Р.М.

Проблема временного рассогласования управленческого процесса и управленческого решения

Yamilov R.M.

The problem of time management process coordination and management solutions

Рассмотрена проблема временного рассогласования управленческого процесса и управленческого решения, которая ведет к неэффективности управленческого решения. Выявлены и проанализированы причины данной проблемы. Предложены методы устранения указанных проблем

Ключевые слова: управленческое решение, управленческая реакция, запаздывание управленческой реакции, прогностический потенциал

The problem of temporal coordination of the management process and management solutions, which leads to inefficiency of the administrative decision. Identified and analyzed the causes of the problem. The methods resolve these problems

Key words: management decision, management response, the lag management response, prognostic potential

Ямилов Рамиль Могатович

Кандидат экономических наук, доцент
Сарапульский политехнический институт
(филиал)
Удмуртская Республика, г. Сарапул, ул. Труда, 8

Yamilov Ramil Mogatovich

Candidate of Economic Sciences, Associate Professor
Sarapul Polytechnic Institute (branch)
Udmurt Republic, Sarapul, Truda st., 8

Основой принятия управленческого решения является три потока информационного обмена между следующими корреспондентами:

- органом управления и объектом управления,
- органом управления и внешней средой;
- объектом управления и внешней средой.

Информационный обмен состоит из совокупности сигналов. Т. к. сигналы носят дискретный характер, информационный поток является дискретным.

Информационный обмен в рамках деятельности экономического субъекта выражается в управленческом процессе.

Управленческий процесс – это взаимодействие субъектов внутренней среды относительно процессов экономического субъекта.

Он состоит из цикла следующих стадий:

1. прохождение сигнала от объекта управления к органу управления;
2. принятие управленческого решения, в т. ч.:

- 2.1. обработка поступившего управленческого сигнала органом управления;
- 2.2. формирование управленческого решения;
3. прохождение управленческого сигнала от органа управления к объекту управления;
4. управленческая реакция объекта управления, в т. ч.:
  - 4.1. реализация поступившего управленческого сигнала объектом управления;
  - 4.2. формирование информационного сигнала объектом управления о реализации;
5. прохождение модифицированного информационного сигнала от объекта управления к органу управления и т. д.

Следовательно, управленческий процесс – это взаимосвязанная совокупность управленческого решения органа управления и управленческой реакции объекта управления.

Управленческое решение может оказаться неэффективным из-за временного фактора, выраженного как запаздывание управленческого решения и/или управленческой реакции, которое возникает из-за рассогласования прямой и обратной связи по следующим причинам:

- изменение состояния объекта управления из-за изменения внешней среды;
- изменение состояния органа управления из-за изменения внешней среды;
- изменение состояния объекта управления из-за изменения органа управления
- изменение состояния органа управления из-за изменения состояния объекта управления.
- изменение состояния объекта управления из-за внутренних изменений объекта управления
- изменение состояния органа управления из-за внутренних изменений органа управления.

Рассмотрим данную проблему на основании системного подхода.

Классическая схема обратной связи предложена Н. Винером и развита его последователями [1, с. 45, 2, с. 143].

Принцип обратной связи (классическая схема обратной связи) можно представить в виде (рис. 1):

Если следовать классической схеме обратной связи, возникающая реакция системы, выраженная в прямой и/или обратной связи, направленная на поддержание или изменение гомеостаза системы, запаздывает и приходится на иное, отличное от исходного, нестабильное состояние системы, которое призвана устранить, тем самым, вызывает новые нестабильные изменения в системе, что, в конечном счете, через наложение ошибок, ведет к полному изменению системы. В случае резонансного наложения ошибочных, и не только ошибочных, управленческих решений происходит критическое рассогласование процессов экономического субъекта.

Рис. 1. Классическая схема принципа обратной связи

Причиной данного феномена служит то, что управленческий сигнал основан на определенной информации, отражающей состояние системы, однако управленческий цикл требует определенного времени.

Т. е. любое управленческое решение, всегда несет в себе определенную ошибочность, т. к. к моменту поступления информации от объекта управления к органу сигнала от органа управления к объекту управления состояние предприятия изменилось (графически данное положение представлено на рис. 2).

Рис. 2. Схема принципа обратной связи с учетом выдвигаемого положения

Тем самым экономический субъект, находясь в лабильной внешней среде должно приспосабливаться к ней, что в свою очередь выражается в адекватном управленческом решении, позволяющей экономическому субъекту эффективно существовать в экономической системе.

Для решения данной проблемы нужно:

– сократить время каждой стадии управленческого процесса. Достигается путем формализации движения сигнала, переводом документооборота в элек-

тронный формат и строго соблюдения временных параметров управленческого процесса. В данном случае ошибочность управленческого решения минимизируется за счет того, что с учетом определенной инерционности как внешней, так и внутренней среды управленческое решение является достаточно актуальным, что позволяет экономическому субъекту проявить необходимую управленческую реакцию;

– усилить прогностический потенциал органа управления через применение соответствующих методик прогнозирования внешней и внутренней среды. Управленческое решение должно опираться на будущее состояние экономического субъекта и направлено на него, что позволит устранить ошибочность управленческого решения, т. к. оно будет опираться на будущее возможное состояние экономического субъекта. В данном случае необходимо предусмотреть определенную вариативность управленческого решения, позволяющая объекту управления выбирать наиболее оптимальную управленческую реакцию;

– создать обратную связь непосредственно от сигнала, тем самым возникает возможность корректировки сигнала на любой стадии управленческого процесса, что позволит уменьшить дискретность сигнала максимально приближая ее к непрерывности.

Список литературы:

1. Винер Н. Кибернетика и общество. М.: ИЛ, 1958. 203 с.
2. Петрушенко Л.А. Принцип обратной связи. Некоторые философские и методологические проблемы управления. М.: Мысль, 1967. 275 с.

References:

1. Viner N. Cybernetics and society. M.: IL, 1958. 203 p.
2. Petrushenko L.A. The principle of feedback. Some philosophical and methodological problems of management. M.: Mysl', 1967. 275 p.

© 2014, Ямилов Р.М.

Проблема временного рассогласования
управленческого процесса и управленческого
решения

© 2014, Yamilov R.M.

The problem of time management process
coordination and management solutions