Сазанкова О. В., Гранина В. В.
O. V. Sazankova, V. V. Granina

**ПРАВОВОЙ АСПЕКТ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ**

**LEGAL ASPECT OF THE AGREEMENT FOR EDUCATIONAL SERVICES
IN THE ACTIVITIES OF EDUCATIONAL INSTITUTIONS**

Сазанкова Оксана Валерьевна – кандидат юридических наук, доцент кафедры гражданского права и гражданского процессуального права Хабаровского государственного университета экономики и права (Россия, Хабаровск); 680042, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Серышева, 60; тел.: + 7 (4212) 57-32-95.

Ms. Oksana V. Sazankova – PhD in Law, Assistant Professor, Civil Law and Civil Procedural Law Department, Khabarovsk State University of Economics and Law (Russia, Khabarovsk); 680042, Khabarovsk territory, Khabarovsk, 60 Serysheva str.; tel.: + 7 (4212) 57-32-95.

Гранина Валентина Витальевна – магистрант 2-го курса кафедры гражданского права и гражданского процессуального права Хабаровского государственного университета экономики и права (Россия, Хабаровск); 680042, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Серышева, 60; тел.: + 7 (4212) 57-32-95. E-mail: valentinka_kiss-@mail.ru.

Ms. Valentina V. Granina – Master's Degree student, Civil Law and Civil Procedural Law Department, Khabarovsk State University of Economics and Law (Russia, Khabarovsk); 680042, Khabarovsk territory, Khabarovsk, 60 Serysheva str.; tel.: + 7 (4212) 57-32-95. E-mail: valentinka_kiss-@mail.ru.

Аннотация. В статье рассматривается актуальность вопроса изучения правового аспекта договора на оказание образовательных услуг как подвида договора возмездного оказания услуг; анализируются нормы образовательного законодательства, регламентирующие деятельность по оказанию образовательных услуг в сфере образования. Изучаются структура и содержание договора с точки зрения требований нормативных актов Российской Федерации, условия его заключения и расторжения.

Summary. The article examines the relevance of the issue of studying the legal aspect of an agreement for educational services as a type of an agreement for paid services, analyzing the norms of educational legislation regulating the activity of providing educational services in the field of education. The structure and content of the agreement are studied from the point of view of the requirements of the Russian Federation normative acts, as well as the conditions for its conclusion and dissolution.

Ключевые слова: образование, договор возмездного оказания услуг, образовательная услуга, исполнитель, потребитель, сторона договора.

Key words: education, paid services agreement, educational service, performer, consumer, party to the agreement.

УДК 347.4

В настоящее время в России имеется повышенный интерес к оказанию образовательных услуг. Это связано с тем, что право гражданина на получение образования является конституционным правом и закреплено в Конституции Российской Федерации. Наличие образования обеспечивает человеку удовлетворение его личных потребностей, связанных с духовным развитием. Российское государство не в полном объеме финансирует образовательную деятельность, в связи с чем назрела необходимость в оказании платных образовательных услуг. Образовательные учреждения включены в систему рыночных отношений и товарно-денежный оборот. Дошкольное, начальное общее, основное общее и среднее общее уровни образования даются человеку бесплатно (за счёт государства). Остальные уровни даются бесплатно (за счёт государства) на конкурсной основе либо платно по договору об оказании образовательных услуг.

Для получения платных образовательных услуг между образовательной организацией и гражданином, желающим получить данные услуги, заключается договор об оказании образовательных услуг.

Актуальность исследования договора об оказании образовательных услуг обусловлена общественной значимостью данного документа, о которой говорится в принятом и постоянно совершенствующемся Федеральном законе от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», а также активной деятельностью образовательных учреждений в сфере оказания платных образовательных услуг. Исследование договора об оказании образовательных услуг актуально в настоящее время, так как новый закон «Об образовании в Российской Федерации» был принят в 2012 году и на данный момент находится на стадии постоянного изучения и совершенствования.

В советское время граждане получали образование бесплатно, в связи с чем необходимости в разработке данного вопроса не возникало. Явление правового оформления отношений по оказанию/получению образовательных услуг в отечественном законодательстве принято относить к 90-м гг. XX века, когда были возрождены элементы платного образования. В этот же период в научной среде наблюдался всплеск активности в изучении вопросов правового регулирования возмездного оказания образовательных услуг, поскольку практика ставит всё новые вопросы, на которые наука ответить не в силах. Появляются первые диссертационные работы на эту тему. Одной из них является диссертация Л. М. Волчанской «Договор возмездного оказания образовательных услуг в системе высшего профессионального образования». Автор рассматривает договор исключительно как сделку. В своей работе «Понятие и содержание обязательств по возмездному оказанию образовательных услуг» А. В. Белозеров рассматривает понятие образовательных услуг, но не затрагивает вопросы заключения договора. В своём исследовании под названием «Договор возмездного оказания образовательных услуг в сфере высшего профессионального образования» Ю. М. Федорова рассматривает нормативно-правовые акты в сфере образования, регламентировавшие деятельность по оказанию образовательных услуг и действовавшие до принятия Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273 от 29 декабря 2012 г. В их основе лежат нормы федеральных законов РФ «Об образовании» от 04 июня 1992 г. № 2927-1 и «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» от 22 августа 1996 г. № 125-ФЗ.

Форма и содержание договора об оказании образовательных услуг постоянно совершенствуются и изучаются юристами. Однако на сегодняшний день нуждается в доработке ряд вопросов, в частности, выбор оснований и степени ответственности сторон договора; последствий одностороннего отказа от исполнения обязательств для сторон договора на оказание образовательных услуг, поскольку степень ответственности разная. Согласно правовым нормам, закреплённым в Гражданском кодексе РФ, при одностороннем отказе от исполнения условий договора возмездного оказания образовательных услуг последствием является обязанность возместить контрагенту фактически понесённые расходы, если отказывается от исполнения договора заказчик, и обязанность полного возмещения контрагенту всех причинённых убытков, если отказ исходит от исполнителя.

По данному вопросу изучают судебную практику, принимают нормативные правовые акты для более глубокого и точного понимания данной проблемы. К подобным актам можно отнести приказ Министерства образования и науки РФ от 25 октября 2013 г. № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам». Для комплексного рассмотрения и анализа выявленного противоречия необходимо исследовать структуру договора возмездного оказания образовательных услуг, выявить его особенности, пробелы и противоречия в правовом регулировании.

Договор на оказание образовательных услуг является одним из видов договора возмездного оказания услуг. Отношения, возникающие в результате его заключения, регулируются Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом «О защите прав потребителей» от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 и иными нормативными актами.

В литературе консенсуальными являются договоры, которые вступают в силу с момента заключения соглашения между сторонами, а реальными – договоры, для заключения которых необходимо не только соглашение сторон, но и передача имущества, являющегося предметом договора. Договор об оказании образовательных услуг является консенсуальным, так как договор считается заключённым с момента достижения соглашения между сторонами и с этого момента у сторон возникают права и обязанности. Возмездность (безвозмездность) договора как системный признак определяется по соотношению прав и обязанностей, которые возникают из договора. Возмездным признаётся договор, согласно которому каждая из сторон вправе требовать от другой стороны выполнения обязательств по договору. У обеих сторон есть обязательства друг перед другом. В возмездном договоре у каждой из сторон, вступающей в отношения, имеется удовлетворение имущественного интереса. Безвозмездным признаётся договор, согласно которому обязательства возникают только у одной стороны. Договор об оказании образовательных услуг является возмездным, так как обе стороны имеют свой интерес: потребителю необходимо получить определённые знания; исполнителю – получить плату за оказанные услуги. Взаимность договора выражается в том, что каждая из сторон наделена определёнными правами и обязанностями перед другой стороной. Договор об оказании образовательных услуг является взаимным, так как по договору образовательное учреждение обязуется оказать образовательные услуги, а потребитель обязуется оплатить оказанные услуги. Таким образом, договор об оказании образовательных услуг является консенсуальным, возмездным и взаимным [14].

Сторонами договора являются исполнитель и потребитель. Исполнителями могут быть коммерческая образовательная организация, государственная или муниципальная организация, оказывающие образовательные услуги; граждане, занимающиеся индивидуальной трудовой педагогической деятельностью. Исполнитель должен оказывать платные образовательные услуги по реализации программ основного и дополнительного образования на любом из уровней образования: дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем, среднем профессиональном и высшем. Потребителями могут являться физические и юридические лица, заинтересованные в получении образовательных услуг. В случае, когда в качестве потребителя выступает физическое лицо, заказывающее образовательные услуги для себя, дополнительных нюансов в области правовой природы договора не возникает. Если лицо имеет намерение заказать образовательные услуги, но не получать их лично, то оно является заказчиком. В качестве заказчика могут выступать как физические, так и юридические лица. К примеру, если организация заключает договор об оказании образовательных услуг с образовательным учреждением на обучение физического лица, то организация является заказчиком, образовательное учреждение – исполнителем, физическое лицо – потребителем. Например, в качестве заказчика может выступать физическое лицо, желающее, чтобы образовательные услуги были оказаны его ребёнку.

В соответствии со статьёй 432 Гражданского кодекса РФ предметом договора являются существенные условия этого договора. Если между сторонами достигнуто соглашение по всем существенным условиям, то такой договор считается заключённым. Предметом договора об оказании образовательных услуг являются платные образовательные услуги, результатом которых является получение определённого уровня знаний. Существенными условиями являются предмет договора, основные характеристики предоставляемого образования, форма, стоимость и сроки обучения. Стоимость оказания образовательных услуг устанавливается самостоятельно учебным учреждением исходя из затрат на образовательный процесс. Затратами на образовательный процесс могут являться заработная плата для педагогического состава, оплата коммунальных платежей и аренды; содержание материально-технической базы и прочие расходы. Срок в договоре складывается из срока его действия, срока исполнения обязательств сторонами и срока оказания образовательных услуг. Из них срок исполнения обязательств устанавливается сторонами договора, а срок действия договора и срок оказания образовательных услуг устанавливается нормативными актами компетентного органа в области образования. Содержание договора устанавливают права и обязанности его сторон. В основном содержание договора определяется по соглашению

сторон, если законодательством не предусмотрено иное. Условием содержания договора является соответствие действующему законодательству.

Как предмет договора образовательные услуги обладают следующими признаками:

- определённым характером (к данному пункту относятся наименование дисциплин, сроки предоставления и другое);
- возможностью осуществления, то есть осуществления сторонами договора своих прав и обязанностей;
- дозволенностью, а именно отсутствием запретов на реализацию права оказания образовательных услуг.

В соответствии со статьёй 28 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», образовательная организация несёт ответственность за реализацию образовательных программ в соответствии с учебным планом образовательного процесса, осуществлённую не в полном объёме [3]. Образовательная организация несёт ответственность за жизнь и здоровье работников и учеников, за качество образования. В случае оказания некачественных услуг возможно применение норм Гражданского кодекса РФ о возмездном оказании услуг, а также применение по аналогии права норм о договоре подряда. В случае получения некачественного образования обучающийся вправе потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков в разумный срок (к примеру, образовательная организация может оказать услуги по повторному прохождению курса безвозмездно);
- уменьшения установленной цены за обучение;
- возмещения расходов на устранение недостатков в оказанных образовательных услугах (если условия договора предоставляют это право).

Обучающийся вправе потребовать компенсацию морального вреда за некачественное оказание образовательных услуг.

Стоит отметить, что недостатком оказания образовательных услуг является несоответствие образовательных программ требованиям законодательства либо требованиям договора, заключённого между сторонами.

Нарушение или незаконное ограничение прав и свобод обучающихся, нарушение требований к организации образовательного процесса влечёт административную ответственность.

Таким образом, договор об оказании образовательных услуг является консенсуальным, взаимным и возмездным. Сторонами договора являются потребитель и исполнитель, в некоторых случаях стороной договора может быть и заказчик. Для того чтобы договор считался заключённым, необходимо соглашение сторон по существенным условиям договора, которыми являются предмет договора, основные характеристики предоставляемого образования (образовательной услуги), форма, стоимость и сроки обучения. Образовательная организация несёт ответственность за качество предоставляемых образовательных услуг.

Перед заключением договора об оказании образовательных услуг исполнитель обязан представить достоверную информацию об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность; об оказываемых образовательных услугах. Необходимая информация должна предоставляться в местах нахождения образовательного учреждения и его филиалов.

Исполнитель обязан довести до заказчика необходимую информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- сведения о наличии лицензии и аккредитации учебного учреждения с указанием номера и срока; информация об органе, выдавшем данные документы;
- уровень, направленность и сроки освоения образовательных программ;
- перечень образовательных услуг, включённых в стоимость обучения, а также дополнительных услуг, осваиваемых по желанию обучающегося;
- стоимость образовательных услуг;
- порядок приёма в образовательное учреждение;

- форма документа, выдаваемого по окончании усвоения образовательной программы.

Договор об оказании образовательных услуг заключается в простой письменной форме в двух экземплярах, которые находятся у сторон договора – потребителя и исполнителя. Договор, заключённый между исполнителем и заказчиком, должен быть оформлен в трёх экземплярах, каждый из которых будет находиться у заказчика, исполнителя и потребителя. Организация, осуществляющая образовательную деятельность, разрабатывает собственный договор в соответствии со спецификой оказываемых образовательных услуг. Как указывалось ранее, для приведения в действие договора необходимо наличие в нём существенных условий, которыми являются предмет договора, основные характеристики предоставляемого образования, форма, стоимость и сроки обучения. Иногда существенные условия не включены в договор, они могут содержаться в локальных актах учебного учреждения. В таком случае в договоре должно содержаться условие о необходимости соблюдения данного локального акта сторонами. В содержание договора могут быть включены дополнительные и случайные условия по соглашению сторон. Приказом Министерства образования и науки РФ от 25 октября 2013 г. № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам» утверждены примерные формы договоров об оказании образовательных услуг.

Организация, ведущая образовательную деятельность, самостоятельно разрабатывает форму договора об оказании образовательных услуг; но имеются определённые требования, которые необходимо включить в его содержание. К данным требованиям относятся:

- полное наименование организации, оказывающей образовательные услуги;
- место нахождения исполнителя;
- при наличии заказчика – его фамилия, имя, отчество, место жительства и номер телефона;
- фамилия, имя, отчество исполнителя, его место жительства, номер телефона;
- права и обязанности сторон;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии образовательного учреждения;
- вид, уровень, форма, сроки обучения;
- вид документа, выдаваемого по окончании освоения образовательной программы;
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, вытекающие из специфики образовательного учреждения.

В соответствии с нормами Гражданского кодекса РФ и Федерального закона «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг (договора об оказании образовательных услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору на момент расторжения.

В соответствии со статьёй 54 Федерального закона «Об образовании» договор об оказании образовательных услуг расторгается в случае истечения срока договора либо досрочно. Досрочно договор расторгается в следующих случаях:

- по инициативе заказчика или потребителя в случае перевода обучающегося в другое образовательное учреждение;
- по инициативе исполнителя в случае неисполнения обязанностей по освоению образовательной программы и невыполнению учебного плана, а также в случае просрочки оплаты;
- по обстоятельствам, не зависящим от сторон, в том числе в случае ликвидации образовательного учреждения.

Согласно пункту 21 Правил оказания платных образовательных услуг, в одностороннем порядке по инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в следующих случаях [20]:

- применения дисциплинарного взыскания в виде отчисления по отношению к учащемуся, достигшему возраста 15 лет;
- невыполнения учащимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы;

- нарушения порядка приёма учащегося в учебное заведение по его вине, незаконное его зачисление;

- просрочки оплаты;

- невозможности оказания образовательных услуг вследствие бездействия обучающегося.

Таким образом, договор об оказании образовательных услуг заключается между исполнителем и потребителем, а в некоторых случаях и заказчиком, при этом у каждой из сторон договора имеется по одному его экземпляру. Организация, оказывающая образовательные услуги, вправе самостоятельно в произвольной форме составлять договор, учитывая положения, содержащиеся в законодательстве об обязательном указании в договоре определённых моментов. Расторжение договора об оказании образовательных услуг возможно в соответствии с окончанием срока его действия, а также досрочно. Досрочное прекращение действия договора возможно по инициативе одной из сторон. В случае досрочного прекращения действия договора по инициативе заказчика ему необходимо оплатить фактически оказанные услуги, а по инициативе исполнителя последнему необходимо полностью возместить убытки заказчику. Однако масштаб убытков, которые понёс заказчик вследствие отказа исполнителя от обязательств по договору, не конкретизирован. Если смотреть на проблему в узком смысле, то под убытками можно понимать расходы, понесённые заказчиком в связи с неисполнением условий договора, а в более широком смысле – это и возможные расходы, которые заказчик вынужден будет понести для получения повторной образовательной услуги, в связи с чем возникает необходимость в конкретизации масштаба компенсации заказчику убытков, например, повторным оказанием образовательной услуги на безвозмездной основе.

ЛИТЕРАТУРА

1. Конституция Российской Федерации от 12 дек. 1993 г. // Собрание законодательства РФ. – 2014. – № 31.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть третья): Федер. закон от 26 нояб. 2001 г. № 146-ФЗ // Собрание законодательства РФ. – 2001. – № 49. – Ст. 4552.
3. Об образовании в Российской Федерации [Электронный ресурс]: Федер. закон от 27 дек. 2012 г. № 273-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
4. О защите прав потребителей [Электронный ресурс]: Федер. закон от 07 фев. 1992 г. № 2300-1-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
5. О связи [Электронный ресурс]: Федер. закон от 07 июля 2003 г. № 126-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
6. Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам / Приказ Министерства образования и науки РФ от 25.10.2013 № 1185.
7. Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг / Постановление Правительства Российской Федерации от 15 авг. 2013 г. № 706.
8. Ястребов, Д. А. Договор оказания услуг в предпринимательской деятельности / Д. А. Ястребов, А. Н. Иванов. – М.: Форгрейфер, 2013. – С. 62-68.
9. Белозеров, А. В. Понятие и содержание обязательства по возмездному оказанию образовательных услуг: автореф. дис. ... канд. юрид. наук / Белозеров Антон Валентинович. – М, 2000. – 20 с.
10. Волчанская, Л. М. Регулирование платной образовательной деятельности вуза (историко-правовой аспект) / Л. М. Волчанская // Экономика образования. – 2011. – № 3.
11. Виды договоров возмездного оказания услуг // Договоры, русский язык, история России... Для школьников, абитуриентов, студентов и не только [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://sergvelkovelli.com/%5B4-vidy-dogovorov-vozmezdno-go-okazaniya-uslug.html>.
12. Договор возмездного оказания услуг // Audit-it.ru. Бухгалтерских учёт. Налоги. Аудит [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.audit-it.ru/articles/account/assets/a13/43540.html>.
13. Качество услуг по договору возмездного оказания услуг // Vnedogovora.com [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://vnedogovora.com/view_post.php?id=39.
14. Кокорин, И. С. Гражданско-правовая характеристика договора об оказании возмездных образовательных услуг / И. С. Кокорин, О. В. Очередыко // Предпринимательство и право. Информационно-аналитический портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://lexandbusiness.ru/view-article.php?id=7109>.

15. Мищенко, Е. А. Особенности некоторых видов договоров возмездного оказания услуг / Е. А. Мищенко // Сейчас.ру. Новости России и мира [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.lawmix.ru/comm/3645>.
16. Оказание юридических услуг // Апелляционный центр [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://acentrum.ru/Content/okazanie-yuridicheskikh-uslug/272>.
17. Условия договора возмездного оказания услуг // Закон сегодня. Юридический портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://lawtoday.ru/razdel/biblo/graj-prav/gp-tom-2/DOC_271.php.
18. Условия договора оказания услуг // FreshDoc. Конструктор документов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.freshdoc.ru/dogovor/dogovory_vozmeznogo_okazaniya_uslug/conditions.php.
19. Федорова, Ю. М. Договор возмездного оказания образовательных услуг в сфере высшего профессионального образования: автореф. дис. ... канд. юрид. наук / Юлия Михайловна Федорова // dslib.net. Библиотека диссертаций. – М, 2010. – Режим доступа: <http://www.dslib.net>.
20. Янкевич, С. В. Особенности правового регулирования договора об образовании в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»: анализ судебной практики / С. В. Янкевич // Реализация Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации». Информационный портал по внедрению эффективных организационно-управленческих и финансово-экономических механизмов, структурных и нормативных изменений, новаций [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://273-fz.pf/obzor_sudprakt/osobennosti-pravovogo-regulirovaniya-dogovora-ob-obrazovanii-v-sootvetstvii-s.