Наливайко Т. Е., Гранина Н. М.
T. E. Nalivayko, N. M. Granina

**ДИДАКТИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-ПОИСКОВОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ ВУЗА КАК СРЕДСТВО РАЗВИТИЯ
ИХ ИНФОРМАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ**

**DIDACTIC SUPPORT OF STUDENTS' RETRIEVAL ACTIVITIES AS A MEANS
OF THEIR INFORMATION LITERACY**

Наливайко Татьяна Евгеньевна – доктор педагогических наук, профессор, проректор по учебно-воспитательной работе ФГБОУ ВО «Комсомольский-на-Амуре государственный технический университет» (Россия, Комсомольск-на-Амуре); 681013, Комсомольск-на-Амуре, ул. Ленина, д. 27, 8(4217)53-98-25. E-mail: tenal@knastu.ru.

Ms. Tatiana E. Nalivayko – Doctor in Education, Professor, Vice-rector for Studies and Educational Work, Komsomolsk-on-Amur State Technical University (Russia, Komsomolsk-on-Amur); 27, Lenin Str., Komsomolsk-on-Amur, zip code 681013, tel. 8(4217)53-98-25. E-mail: tenal@knastu.ru.

Гранина Наталья Михайловна – начальник подготовительного отделения ФГБОУ ВО «Комсомольский-на-Амуре государственный технический университет» (Россия, Комсомольск-на-Амуре); 681032, г. Комсомольск-на-Амуре, ул. Вокзальная, д. 70, кв. 55; тел. 8(914)2193622. E-mail: missisdea@mail.ru.

Ms. Natalia M. Granina – Head of the Preparatory Department, Komsomolsk-on-Amur State Technical University (Russia, Komsomolsk-on-Amur); 70, Vokzalnaya Str., apt. 55, Komsomolsk-on-Amur, zip code 681032, tel. 8(914)2193622. E-mail: missisdea@mail.ru.

Аннотация. В статье рассмотрено понятие информационно-поисковой деятельности студентов, приведена структура информационной культуры личности. Обоснована значимость дидактического обеспечения информационно-поисковой деятельности студентов для развития их информационной культуры.

Summary. The article deals with the concept of students' information searching activities and shows the structure of the personal information literacy. The author substantiates the importance of providing didactic support of students' retrieval activities to develop their information literacy.

Ключевые слова: информационная культура, информационно-поисковая деятельность, информационные ресурсы, поиск информации, тренинг, электронный каталог, информационная компетентность.

Key words: information literacy, retrieval activities, information resources, searching for information, training, e-catalog, information competence.

УДК 378.1:004

Для современного общества характерны особенности развития, связанные с изменением роли информации (см. прим. 1): постоянно увеличивающийся объём информации и информационных потоков, развитие информационных технологий, всё большая включённость людей в сетевое взаимодействие, становление открытого общества. Отличительной особенностью формирующегося открытого общества является стремительное развитие техники и технологий, оказывающих влияние и изменяющих качество и условия всех видов деятельности человека. Эти условия заставляют человека периодически на протяжении всей жизни осваивать новые способы и виды деятельности, постоянно повышать уровень своей квалификации. Постепенно происходит становление нового культурного типа личности.

Результативность трудовой деятельности человека на современном этапе развития общества во многом зависит от его информационного мировоззрения и информационной компетентности: работник любой организации, имеющий представление о видах представления информации, знающий состав и наполненность необходимых в профессиональной деятельности информационных ресурсов, может своевременно и без труда отыскать необходимую информацию, пополнить знания и, при необходимости, повысить свой профессиональный уровень. Особую актуальность в системе высшего образования приобретает создание условий для подготовки будущих выпускников вузов к работе в области взаимодействия с информацией, а одним из важных аспектов их подготовки становится развитие информационной культуры личности.

Под информационной культурой личности мы понимаем интегративное качество личности, позволяющее человеку на основе сформированных представлений об информационной картине мира и своём месте в нём, осуществлять эффективную профессиональную и иные виды деятельности с учётом морально-ценностных установок, уровнем подготовки и рациональным стилем деятельности в области взаимодействия с информацией. Проанализировав исследования ряда авторов (И. Б. Зиновьевой, Н. А. Лавриненко, О. В. Артюшкина, Е. А. Масяйкиной и др.), в структуре информационной культуры личности мы выделяем следующие компоненты: мировоззренческий, когнитивный, мотивационно-ценностный и действенно-практический.

Мировоззренческий компонент представляет собой совокупность знаний и представлений человека об информационной картине мира, о познании закономерностей функционирования информации в мировом пространстве, о степени воздействия информации на личность, о месте и роли человека в окружающей его информационной среде. Для мировоззренческого компонента характерно развитие информационного мировоззрения и наличие информационного стиля мышления.

Когнитивный компонент включает в себя знание устройства компьютера и используемого программного обеспечения, информационно-коммуникационных технологий, владение навыками информационно-поисковой деятельности, а также навыками работы с информацией: структурированием, систематизированием, обобщением и представлением в понятном для других людей виде. Когнитивный компонент информационной культуры характеризуется уровнем сформированности информационной компетентности.

Мотивационно-ценностный компонент включает в себя информационные потребности человека, его мотивы обращения к источникам информации, ожидания от информационной деятельности, морально-этические нормы обращения к информации и её использованию. Для мотивационно-ценностного компонента информационной культуры характерны степень осознания субъектом своих информационных потребностей и информационная мотивация.

Действенно-практический компонент представляет собой перенос опыта по взаимодействию с информацией на ситуации, отличные от тех, в которых он был получен, умение использовать информацию в нестандартных ситуациях, т.е. владение технологией информационного самообеспечения. Данный компонент информационной культуры предполагает наличие у субъекта информационной деятельности практических умений и навыков использования источников информации: владение способами поиска информации и выбора каналов получения информации, интенсивность обращения к источникам информации, применение информации в разных сферах деятельности, включённость в Интернет-сообщество и соблюдение этических норм.

Рассмотрев структуру информационной культуры личности, мы пришли к выводу, что одним из ключевых моментов в её формировании выступает информационная деятельность. Пусковым механизмом, побуждающим субъекта к информационной деятельности, являются информационные потребности.

И. Н. Мовчан определяет информационную деятельность как деятельность, в основании которой лежит информационное взаимодействие между источником информации и её

получателем, направленную на достижение с помощью информационных процессов каких-либо целей. При этом автор делает поправку, что информационная деятельность студентов как по кругу решаемых задач, так и по содержанию отличается от информационной деятельности в общем виде. По его мнению, в основе информационной деятельности студентов лежит общая психологическая теория деятельности, а особенность заключается в том, что она является частью их учебной деятельности [2].

Е. А. Роганина рассматривает информационную деятельность в качестве процесса активного взаимодействия между студентом и источником информации, организованного с помощью информационно-коммуникационных технологий и направленного на достижение учебно-профессиональных целей с помощью информационных процессов. Под информационными процессами автор понимает совокупность последовательных действий над информацией, направленную на получение определённого результата. При этом автор отмечает, что информационная деятельность студентов имеет тесную связь с информационным мышлением, т.к. в процессе её выполнения студенту необходимо осознавать её предназначение [4].

Ю. А. Павлова придерживается точки зрения, что информационная деятельность основана на информационном взаимодействии между преподавателем, обучаемым и средствами новых информационных технологий. При этом если информационная деятельность направлена на достижение учебных целей, то она является информационно-учебной [3].

Таким образом, информационную деятельность можно определить как деятельность, основанную на активном взаимодействии человека с информацией и информационными ресурсами и имеющую своей целью удовлетворение информационных потребностей личности. Информационная деятельность состоит из таких компонентов, как потребность в получении информации, мотив, цель, действия и полученный результат. Информационная деятельность предполагает отработку навыков информационного поиска и работы с информацией (получение, обработка, хранение и представление в виде, соответствующем для трансляции другим людям) и систематическое решение информационных и информационно-поисковых задач.

Важной составляющей и залогом успеха информационной деятельности является владение субъектом деятельности способами информационного поиска. Под информационным поиском понимается процесс отыскания в каком-то подмножестве документов тех, которые соответствуют информационному запросу пользователя или содержат необходимые ему факты или сведения [5]. Ведущий специалист в области библиографии А. А. Гречихин выделяет следующие этапы информационного поиска: формулирование задачи, разработку программы поиска, выполнение непосредственно поиска и оформление его результата [1]. Формулирование задачи поиска происходит на основе осознания субъектом возникшей информационной потребности и выражается в определении темы и содержания поиска. При составлении программы поиска определяются объект поиска и формулируется поисковый запрос (ключевые слова и устойчивые словосочетания), выделяются источники информации, в которых будет осуществлён поиск, необходимые ограничения и форма представления результатов поиска (библиографические сведения, полнотекстовая информация и т.д.). Далее выполняется поиск в соответствии с составленной программой. В случае если поиск не дал результатов, программа поиска пересматривается и корректируется, поисковый запрос уточняется, после чего поиск выполняется вновь. На заключительном этапе происходит оформление результатов поиска (представление фактографических данных, оформление библиографического списка в соответствии с требованиями стандартов, цитирование сведений из источников информации с оформлением ссылок и т.д.).

На сегодняшний день для системы высшего образования характерно внедрение информационных технологий во все сферы деятельности студентов, в том числе в сферу информационного поиска, позволяющего своевременно получать необходимую информацию для продвижения в учебной и научно-исследовательской деятельности. Информационно-поисковая деятельность студентов представляет собой деятельность по отысканию в инфор-

мационных источниках определённой информации и её представление для дальнейшей трансляции в виде, понятном другим людям. Эта информация должна полностью соответствовать поисковому запросу и быть направленной на достижение учебных целей.

Информация в образовательной среде вуза представлена как в традиционном (бумажном) виде, так и в электронном. Для традиционного вида представления информации характерно объединение книжных и периодических изданий в библиотечные фонды, поиск информации по которым осуществляется с помощью справочно-библиографического аппарата (система каталогов и картотек), знакомство с которыми у студентов происходит на первых этапах обращения в библиотеку.

Информация в электронном виде представляет собой объединение электронных документов в информационные массивы, которые снабжены навигацией и системой поиска. К таким источникам информации относятся электронные каталоги библиотек, электронные библиотеки и электронно-библиотечные системы, информационно-правовые системы, базы данных и т.д. При обращении к электронному источнику информации впервые у студентов возникают трудности в использовании его поисковых возможностей, т.к. дизайн им не знаком, что влечёт за собой потерю интереса к данному виду деятельности. Изучаемый информационный ресурс остаётся непонятным. Это приводит к снижению мотивации к информационно-поисковой деятельности. Поэтому возникает необходимость в обучении студентов информационному поиску в электронных источниках информации. В практике многих вузов такое обучение организовано на базе научных или научно-технических библиотек в форме фронтальной, индивидуальной или самостоятельной работы. Фронтальная работа проводится в рамках дисциплины «Основы информационной культуры». Данная дисциплина отсутствует в ФГОС ВО, но во многих высших учебных заведениях вводится в учебный план факультативно и направлена чаще всего на студентов-первокурсников. Кроме того, фронтальная работа может быть организована путём проведения обучающих семинаров (тренингов) для участников образовательного процесса по работе с информационными ресурсами.

Обучение в индивидуальной форме подразумевает проведение индивидуальных консультаций и индивидуальных занятий с пользователями. В рамках индивидуальной работы сотрудники библиотеки знакомят с дизайном и поисковыми возможностями электронных источников информации, оказывают помощь при формулировании поискового запроса и работе с результатами поиска, отвечают на возникающие вопросы.

Самостоятельное овладение навыками работы с электронными источниками информации представляет наибольшую трудность для участников образовательного процесса, т.к. требует дополнительных затрат времени на знакомство с дизайном и поисковыми возможностями информационного ресурса. Поэтому одной из актуальных задач методического сопровождения образовательного процесса в вузе по формированию информационной компетентности студентов и развитию их информационной культуры становится дидактическое обеспечение информационно-поисковой деятельности, которое включает в себя подготовку справочных материалов, разработку и использование в учебном процессе электронных (компьютерных) средств обучения работе с электронными информационными ресурсами, которые позволяют овладеть навыками информационно-поисковой деятельности не только с помощью преподавателя или сотрудника библиотеки, но и самостоятельно.

К компьютерным средствам обучения студентов вуза, используемым для совершенствования навыков информационно-поисковой деятельности, мы относим обучающие компьютерные тренажёры и мультимедийные лекции. Применение компьютерных средств обучения возможно как в курсе преподавания дисциплин, так и во внеучебной деятельности студентов вуза, например, в деятельности библиотек вузов, спецификой деятельности которых на сегодняшний день является предоставление доступа к электронным источникам информации, находящимся в локальном и удалённом доступе, а также обучение пользователей работе с ними.

В 2013 г. в деятельность научно-технической библиотеки Комсомольского-на-Амуре государственного технического университета был внедрён обучающий имитационный компьютерный тренажёр «Электронный каталог», что позволило получить положительный опыт применения имитационных компьютерных средств обучения информационному поиску (см. прим. 2). Целями разработанного обучающего имитационного компьютерного тренажёра по работе с электронным каталогом являются:

- развитие когнитивного уровня информационной культуры студентов, формирование их информационной компетентности;

- расширение информационного мировоззрения студентов.

Достижение поставленных целей реализуется путем решения следующих задач:

- отработкой на конкретных примерах навыков составления поискового запроса;

- отработкой навыков поиска информации по электронному каталогу библиотеки с помощью специально составленных заданий тренажёра с возможностью включения режима подсказок;

- демонстрацией с помощью имитационного средства обучения возможностей применения автоматизированных информационно-библиотечных систем на примере поискового модуля MarcSQL 1.7;

- овладением студентами эффективными способами поиска информации, их систематизацией и обобщением.

Разработка и использование в образовательном процессе вуза дидактического обеспечения информационно-поисковой деятельности позволит облегчить и ускорить процесс обучения студентов поиску информации в электронных информационных источниках, а также способствовать отработке навыка работы с электронными источниками информации. Наличие готового банка электронных средств обучения студентов, используемых для формирования и совершенствования навыков информационно-поисковой деятельности, существенно облегчит решаемую современным вузом задачу – формирование информационной компетентности студентов и, как следствие, развитие их информационной культуры.

ЛИТЕРАТУРА

1. Гречихин, А. А. Общая библиография: учеб. для вузов / А. А. Гречихин. – М.: Изд-во МГУП, 2000. – 588 с.
2. Мовчан, И. И. Структура и содержание информационной деятельности студентов вуза / И. И. Мовчан // Информатика и образование. – 2009. – № 6. – С. 112-114.
3. Павлова, Ю. А. Психолого-педагогические условия формирования умений и навыков информационной деятельности у студентов / Ю. А. Павлова // Известия Саратовского университета. Серия Философия. Психология. Педагогика. – 2008. – Т. 8., вып. 1. – С. 100-103.
4. Роганина, Е. А. Информационно-поисковая деятельность студентов в процессе профессиональной подготовки / Е. А. Роганина // Вестник Волжского университета им. В. Н. Татищева. Серия «Гуманитарные науки и образование». – 2012. – № 1(9). – С. 110-118.
5. Чёрный, А. И. Введение в теорию информационного поиска / А. И. Чёрный. – М.: Наука, 1975. – 234 с.

ПРИМЕЧАНИЯ

1. Наливайко, Т. Е. Дидактическое обеспечение ресурсного компонента образовательной среды вуза для развития информационной культуры студентов / Т. Е. Наливайко, Н. М. Гранина // Образовательные технологии и общество. – 2014. – № 3. URL: <http://ifets.ieee.org/russian/periodical/journal.html>.
2. Гранина, Н. М. Педагогические возможности применения имитационного тренинга при обучении студентов основам информационной культуры / Н. М. Гранина // Ученые записки Комсомольского-на-Амуре гос. техн. ун-та. Науки о человеке, обществе и культуре. – 2013. – № II-2(14). – С. 21-28. URL: <http://www.uzknastu.ru/files/pdf/2013-14-2/21-28.pdf> (дата обращения: 27.01.2013).