doi <https://doi.org/10.17059/udf-2021-3-8>
УДК 314.152.2

Шевалдина Е. И.

ЦИФРОВИЗАЦИЯ АКТИВНОСТИ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА КАК ФАКТОР РЕАЛИЗАЦИИ ДЕМОГРАФИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ¹

Аннотация. Важную роль в демографической политике Российской Федерации играют вопросы совершенствования социальной сферы и создания благоприятных условий жизни для граждан. Эти направления в последние четыре года тесно переплетаются с национальной идеей по цифровой трансформации российского общества, без которой невозможно обеспечить эффективное функционирование системы муниципального управления, систем здравоохранения и образования. Оценка хода цифровизации осуществляется по специально разработанной методике в рамках программы цифровой трансформации городского хозяйства «Умный город». Ежегодно происходит анализ уровня IQ городов, оценка уровня проводимых мероприятий направляется главам субъектов Российской Федерации. Город Уфа оценивается по полному перечню индикаторов развития в категории городов с населением свыше 1 млн человек. Анализу показателей периода 2018–2020 гг. и их влиянию на ключевые индикаторы активности гражданского общества и совершенствования социальной сферы посвящена данная статья.

Ключевые слова: демографическая политика, гражданское общество, цифровизация социальной сферы, индекс IQ города, цифровая трансформация, индикаторы цифровизации

Концепция демографической политики Российской Федерации на период до 2025 г., утвержденная Указом Президента Российской Федерации от 9 октября 2007 г. № 1351 (с изменениями и дополнениями от 1 июля 2014 г.)², устанавливается одной из основных задач демографической политики Российской Федерации на период до 2025 г. повышение уровня рождаемости. Как указано в данной концепции, решение задачи по повышению уровня рождаемости достигается в том числе созданием в городах и сельской местности благоприятной среды обитания, включающей установление соответствующих требований к градостроительным решениям и содержанию городского хозяйства, к социальной инфраструктуре. Принятие концептуальных градостроительных решений, содержание городского хозяйства, развитие интеллектуальных систем предоставления социальных услуг, цифровая реформа здравоохранения и образования невозможны без активного участия граждан. Благодаря подписанию целого ряда стратегических документов у граждан появилась возможность непосредственно участвовать в развитии и содержании городов,

¹ © Шевалдина Е. И. Текст. 2021.

² Указ Президента РФ от 9 октября 2007 г. № 1351 «Об утверждении Концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года» // Правовой портал «Гарант». URL: <https://base.garant.ru/191961/> (дата обращения: 04.04.2021).

инфраструктуры социальной сферы, образования и здравоохранения, что в свою очередь дает положительный импульс в реализации демографической политики нашего государства.

В июле 2020 г. Президентом Российской Федерации подписан указ «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»¹. В данном указе, наряду с улучшением демографических показателей в рамках национальной цели «Сохранение населения, здоровье и благополучие людей», одной из национальных целей развития страны указана цифровая трансформация. В рамках этой цели достижение «цифровой зрелости» социальной сферы невозможно без повышения доли массовых социально значимых услуг, доступных в электронной форме. В 2017 г. была утверждена Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы², в которой указано, что информация и степень ее использования кардинальным образом воздействуют на уровень жизни и социокультурные условия жизни граждан. Активное привлечение граждан к формированию информационного цифрового общества создает новую технологическую базу для развития социальной сферы, росту благосостояния граждан и, как следствие, создание условий для достижения основных целевых показателей Концепции демографической политики Российской Федерации. Таким образом, уровень цифровизации активности граждан непосредственно влияет на демографическую политику.

С целью максимального использования созидательной силы российского гражданского общества и предоставления гражданам страны возможности непосредственного участия в решении социально-экономических и демографических проблем Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации в рамках реализации ведомственного проекта цифровизации городского хозяйства «Умный город» приказом от 31 декабря 2019 г. № 924/пр была утверждена методика оценки хода и эффективности цифровой трансформации городского хозяйства в Российской Федерации (*IQ* городов)³. В 2020 г. Минстроем России в соответствии с утвержденной методикой проведена оценка хода и эффективности цифровой трансформации городского хозяйства в Российской Федерации (*IQ* городов), по результатам которой

¹ Указ Президента РФ от 21 июля 2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» // Правовой портал «Гарант». URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/74304210/> (дата обращения: 04.04.2021).

² Указ Президента РФ от 9 мая 2017 г. № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы» // Правовой портал «Гарант». URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71570570/> (дата обращения: 04.04.2021).

³ Приказ Минстроя России от 31.12.2019 N 924/пр «Об утверждении методики оценки хода и эффективности цифровой трансформации городского хозяйства в Российской Федерации (*IQ* городов)» // Правовой портал «КонсультантПлюс». URL: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=EXP&n=379313&0277488598945995> (дата обращения: 04.04.2021).

составлен рейтинг городов Российской Федерации¹. Данный рейтинг в декабре 2020 г. был направлен в адрес руководителей регионов. В нем отражены конкретные цифровые значения, присвоенные городам, участвующим в оценке индекса *IQ* городов, по соответствующим индикаторам оценки уровня цифровой трансформации городского хозяйства, в том числе по цифровизации активности граждан и созданию интеллектуальных систем социальных услуг населению. В марте 2021 г. закончен сбор и обобщение показателей по итогам 2020 г.

Результаты оценки хода и эффективности цифровой трансформации городского хозяйства Уфы свидетельствуют об утрате городом ряда своих позиций в общем рейтинге крупнейших городов с численностью населения от 1 млн чел. Если по итогам 2018 г. Уфа занимала 5-е место с уровнем *IQ*, равным 42,05, то по итогам 2019 г. Уфа заняла лишь 9-е место с уровнем *IQ* 45,65, темпы прироста *IQ* за год составили 3,6 балла (3 %), при этом, например, у Екатеринбурга прирост за год составил 31 %, а у Воронежа — 25 %.

Индекс *IQ* города является интегральным индексом, расчет которого осуществляется на основании значений субиндексов, представляющих собой оценку развития 10 направлений цифровой трансформации городского хозяйства, включая: городское управление; инновации для городской среды; интеллектуальные системы общественной безопасности; инфраструктура сетей связи; «умное» жилищно-коммунальное хозяйство; «умный» городской транспорт; интеллектуальные системы экологической безопасности; туризм и сервис; интеллектуальные системы социальных услуг; экономическое состояние и инвестиционный климат.

Одним из важных направлений по повышению индекса цифровизации городского хозяйства является развитие цифровых сервисов привлечения граждан к городскому управлению и интеллектуальных систем предоставления социальных услуг, оценка которых включает следующие 6 индикаторов:

- 1) наличие цифровой платформы вовлечения граждан в решение вопросов городского развития;
- 2) количество уникальных активных пользователей цифровой платформы вовлечения граждан в решение вопросов городского развития (совершивших хотя бы 1 активное действие за последний год) на 10 тыс. чел. населения города;
- 3) наличие цифровых услуг в школах, предоставляемых учащимся и их родителям;
- 4) доля школ города, использующих систему электронных карт школьников и/или интеллектуальных систем для прохода в учебное заведение;
- 5) наличие цифровых сервисов, упрощающих процесс обращения в медицинские учреждения;

¹ Минстрой России представил результаты нового Индекса «*IQ* городов» // Официальный сайт Минстроя России. URL: <https://minstroyrf.gov.ru/press/minstroy-rossii-predstavil-rezultaty-novogo-indekса-iq-gorodov/> (дата обращения: 04.04.2021).

б) доля медицинских учреждений в черте города, предоставляющих услуги по электронной записи и ведению цифровых карточек пациентов.

В соответствии с показателями паспорта ведомственного проекта «Умный город», утвержденного приказом Минстроя России от 31 октября 2018 года № 695/пр, среднее значение индекса эффективности цифровой трансформации городского хозяйства в субъектах Российской Федерации в период до 2024 г. должно быть увеличено на 30 % [1].

Анализируя критерий Уфы по наличию цифровой платформы вовлечения граждан в решение вопросов городского развития за 2019 г., по сравнению с 2018 г., можно увидеть, что темпы роста низкие: в 2018 г. было 0,769, в 2019 г. стало 0,846, прирост составил всего 0,08 балла. Данный индикатор рассчитывается по формуле (1):

$$I_{1.1}^{\text{Бин}} = \frac{\sum_{z=1}^X F}{X}, \quad (1)$$

где F — значения бинарных показателей оценки наличия характеристик индикатора; X — количество характеристик индикатора. При этом дополнительных характеристик — 13:

- наличие сервиса по участию в рейтинговом голосовании по реализации мероприятий в сфере городского хозяйства;
- наличие возможности для дистанционного обращения граждан с заявлением, в том числе путем телефонного сообщения;
- наличие возможности автоматизированного контроля исполнения поступивших заявлений и своевременности направления ответов на них;
- наличие возможности дистанционного обращения граждан с инициативой в сфере городского хозяйства, городского управления и развития;
- наличие возможности автоматизированного контроля соблюдения регламента рассмотрения инициатив;
- наличие возможности автоматизированного контроля направления ответа о поддержке либо невозможности реализации предлагаемой инициативы;
- наличие возможности для публичного размещения планов городских властей по градостроительным вопросам, приоритетам благоустройства, важным городским проектам и иным вопросам, затрагивающим интересы горожан, с обеспечением беспрепятственной возможности внесения гражданами замечаний и предложений;
- наличие публичного сервиса по отображению информации о проведении ремонтных работ на инженерных сетях с отображением на карте муниципального образования/на Единой Электронной Картографической основе (далее — ЕЭКо) или региона;
- наличие публичного сервиса по отображению информации о проведении ремонтных работ на участках дорожной сети с отображением

на карте муниципального образования/на картографической основе ЕЭКо или региона;

- наличие публичного сервиса по отображению информации по изменению маршрутов транспортного сообщения с отображением на карте муниципального образования/на картографической основе ЕЭКо или региона;

- наличие публичного сервиса по отображению информации по отключению предоставления коммунальных услуг (электро-, газо-, тепло-, водоснабжения и водоотведения) с отображением на карте муниципального образования/на картографической основе ЕЭКо или региона;

- наличие синхронизации с интеллектуальным центром городского управления;

- наличие карты или синхронизация с городской информационной системой, содержащей слои организаций топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства, транспорта, связи, образовательных, медицинских учреждений, организаций социального обслуживания, объектов торговли и развлечений и иных мест массового скопления людей, с данными о сферах (объектах) их обслуживания, полномочиями и контактными данными.

В 2018 г. нулевые бинарные показатели имели две характеристики, связанные с наличием публичных сервисов по отображению информации по изменению маршрутов транспортного сообщения и по отображению информации по отключению предоставления коммунальных услуг, а также характеристику наличия синхронизации с интеллектуальным центром городского управления, поскольку самого центра нет и в настоящее время. В 2019 г. в Уфе появился сервис по отображению информации по изменению маршрутов транспортного сообщения. Следует отметить, что по итогам 2020 г. данный критерий также составляет 0,846 балла, поскольку позитивных изменений по сравнению с 2019 г. не произошло.

Второй индикатор, связанный с цифровизацией гражданской активности населения, — это количество уникальных активных пользователей цифровой платформы, которые совершили хотя бы одно активное действие за последний год (2):

$$I_{1.1.1}^{\text{Кол}} = \text{АГ} / N, \quad (2)$$

где АГ — численность уникальных пользователей цифровой платформы (совершивших хотя бы 1 активное действие за отчетный год); N — численность населения города.

В 2018 г. по этому критерию Уфа получила 3 балла, в 2019 г. — всего 2 балла. Этот индикатор оценивается по шкале от 1 до 12 баллов, где 1 балл означает минимальное значение, 12 баллов — максимальное значение. Минимальные и максимальные абсолютные значения определяются после сбора данных по всей группе городов с населением более 1 млн чел. Снижение данного критерия свидетельствует об отсутствии роста

количества активных пользователей цифровой платформы вовлечения граждан в решение вопросов городского развития, при том что в других городах указанной группы наблюдается рост показателей по данному критерию. В 2020 г. количество активных пользователей цифровой платформы вовлечения граждан в решение вопросов городского развития составило 63 900 чел., что составляет 566 ед. на 10 тыс. чел. населения при численности населения города 1 128 787 чел [2].

Рассмотрим группу индикаторов субиндекса «Интеллектуальные системы социальных услуг». Первый индикатор — это наличие цифровых услуг в школах, предоставляемых учащимся и их родителям (3):

$$I_{1.9}^{\text{Бин}} = \frac{\sum_{z=1}^X F}{X}, \quad (3)$$

где F — значения бинарных показателей оценки наличия характеристик индикатора; X — количество характеристик индикатора. Дополнительных характеристик две:

— наличие в школах города электронных карт школьника и/или интеллектуальных систем для прохода в учебное заведение и/или оплаты питания;

— наличие системы электронных дневников.

Индикатор демонстрирует уровень цифровизации учебных заведений. В 2018, 2019 и 2020 гг. он имел максимальное значение и был равен 1 баллу.

Второй индикатор субиндекса «Интеллектуальные системы социальных услуг» — это доля школ города, использующих систему электронных карт школьников и/или интеллектуальных систем для прохода в учебное заведение и/или оплаты питания (4):

$$I_{1.1.9}^{\text{Кол}} = \text{Шк}_{\text{исп}} / \text{Шк}, \quad (4)$$

где $\text{Шк}_{\text{исп}}$ — количество школ города, использующих систему электронных карт школьников и/или интеллектуальные системы для прохода в учебное заведение и/или оплаты питания; Шк — совокупное количество функционирующих школ на территории городских земель. Индикатор оценивает уровень распространения цифровых услуг в сегменте образования и измеряется в процентах. В Уфе $\text{Шк}_{\text{исп}} = 128$, $\text{Шк} = 128$, таким образом, индикатор равен 100 % и по рейтинговой шкале городов-миллионников имеет максимальное значение 12 баллов.

Третий индикатор субиндекса «Интеллектуальные системы социальных услуг» — это наличие цифровых сервисов, упрощающих процесс обращения в медицинские учреждения (5):

$$I_{2.9}^{\text{Бин}} = \frac{\sum_{z=1}^X F}{X}, \quad (5)$$

где F — значения бинарных показателей оценки наличия характеристик индикатора; X — количество характеристик индикатора. Дополнительные характеристики две:

— наличие возможности электронной записи в медицинское учреждение на прием;

— наличие единой системы цифрового ведения истории болезни пациентов (электронные карточки пациентов).

Индикатор характеризует качество и удобство обращения в медицинские учреждения в городе. В 2018, 2019 и 2020 гг. он имел максимальное значение и был равен 1 баллу.

Четвертый индикатор субиндекса «Интеллектуальные системы социальных услуг» — это доля медицинских учреждений в черте города, предоставляющих услуги по электронной записи и ведению цифровых карточек пациентов (6):

$$I_{1.2.9}^{\text{Кол}} = \text{Мед}_{\text{эзцк}} / \text{Мед}, \quad (6)$$

где $\text{Мед}_{\text{эзцк}}$ — количество медицинских учреждений в черте города, одновременно предоставляющих услуги по электронной записи и ведению цифровых карточек пациентов; Мед — совокупное количество функционирующих медицинских учреждений на территории городских земель. Индикатор оценивает уровень распространения цифровых услуг в сегменте здравоохранения и измеряется в процентах. В 2018 г. Уфа по данному индикатору получила 12 баллов рейтинговой шкалы, в 2019 г. — 7 баллов, по итогам 2020 г. $\text{Мед}_{\text{эзцк}} = 64$, $\text{Мед} = 64$, т. е. Уфа имеет 100 %-ный результат и претендует вновь на присуждение максимального количества рейтинговых баллов после обобщения результатов по всем городам.

Таким образом, несмотря на достижение по многим показателям максимального количества баллов, имеются перспективы роста в развитии цифровых сервисов привлечения граждан к городскому управлению и интеллектуальных систем предоставления социальных услуг и совершенствования уже функционирующих цифровых сервисов. Развитие интеллектуальных систем создает базу для устойчивого повышения благосостояния граждан и улучшения условий их жизни, что неизбежно приведет и к росту демографических показателей.

Список источников

1. Статья «Минстрой России представил результаты нового Индекса «IQ городов» // Официальный сайт Минстроя России. URL: <https://minstroyrf.gov.ru/press/minstroy-rossii-predstavil-rezultaty-novogo-indekса-iq-gorodov/> (дата обращения: 04.04.2021).

2. Статья «Уфа» // Википедия. URL: <https://ru.wikipedia.org/wiki/Уфа> (дата обращения: 04.04.2020).

Информация об авторе

Шевалдина Елена Ивановна, Россия, г. Уфа, кандидат социологических наук, доцент, Уфимский государственный нефтяной технический университет (450000, Россия, Уфа, ул. Первомайская, 14; e-mail: Shevaldinalena@mail.ru).

Digitalisation of Civil Society Activity as a Factor in the Implementation of Demographic Policy

Abstract. *The issues of improving the social sphere and creating favourable living conditions for citizens play an important role in the demographic policy of the Russian Federation. Over the past four years, these areas have been considered together with the national idea of digital transformation of Russian society. Without digital transformation, it is impossible to ensure the effective functioning of the municipal government, health and education systems. The progress of digitalisation is analysed according to a specially developed methodology in the framework of the programme of digital transformation of the urban economy "Smart City". City IQ is estimated annually, and the assessment of activities is sent to the heads of the constituent entities of the Russian Federation. The city of Ufa is evaluated according to the full list of development indicators in the category of cities with a population of more than 1 million people. This article analyses these indicators for the period 2018–2020 and their impact on key indices of civil society activity and improvement of the social sphere.*

Keywords: demographic policy, civil society, digitalisation of the social sphere, city IQ, digital transformation, digitalisation indicators

Author

Shevaldina Elena Ivanovna, Russian Federation, Ufa, Cand. Sci. (Soc.), Associate Professor, Ufa State Petroleum Technological University (14, Pervomayskaya St., Ufa, 450000, Russian Federation; e-mail: Shevaldinalena@mail.ru).