doi <https://doi.org/10.17059/udf-2021-3-7>
УДК 30(304)

Халикова М. К.

РАЗВИТИЕ МЕДИАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ В КОНТЕКСТЕ ПРЕВЕНЦИИ СЕМЕЙНЫХ КОНФЛИКТОВ¹

Аннотация. В статье рассматриваются вопросы формирования медиативных знаний, навыков и практических компетенций специалистов системы махалли и семьи. Основное внимание уделяется раскрытию компетенций личности в сфере управления конфликтами, выявлению сущности и специфики внесудебных и досудебных методов превенции и урегулирования конфликтов, а также контрастивному анализу типов превенции конфликтов и особенностей их применения, в частности, в сфере института махалли и семьи. Научная новизна работы заключается в систематизации ключевых концептов изучаемой проблематики, выявлении содержания понятий «медиация», «конфликт», «медиатор», «семейная медиация», анализа процесса зарождения внесудебных институтов превенции конфликтов, изучении трансформативных процессов, происходящих в обществе, в контексте конвергенции и симбиоза цивилизаций и в междисциплинарном рассмотрении проблемы с привлечением трудов современных западных социологов, психологов, конфликтологов.

Ключевые слова: постглобализация, формирование компетенций, конфликт, посредничество, внесудебное урегулирование конфликтов, медиация, семейная медиация

Медиация как механизм досудебного урегулирования споров, возникающих из правовых, гражданских, трудовых, деловых, семейных отношений, т. е. метод примирения сторон конфликта с участием специального посредника — медиатора, используется давно в развитых странах Европы и Востока. Сегодня медиация занимает достойное место в национальном законодательстве Узбекистана. Закон «О медиации» Республики Узбекистан², принятый в 2018 г., вступил в силу с 1 января 2019 г. [1].

Исследования в области семьи последних лет показали, что своевременная превенция и предотвращение семейных конфликтов, отрицательно сказывающихся на стабильности семьи, имплементация передовых методов разрешения конфликтов семейной жизни зависят от формирования у сотрудников системы махалли (органов самоуправления граждан) и семьи теоретических знаний и практических навыков, в частности, в сфере семейной медиации.

¹ © Халикова М. К. Текст. 2021.

² Закон Республики Узбекистан от 03.07.2018 г. N ЗРУ-482 «О медиации» / Принят Законодательной палатой 12 июня 2018 года. Одобрен Сенатом 28 июня 2018 года // LexUZ. on-line. URL: <https://lex.uz/docs/3805229> (дата обращения: 10.04.2021).

Организация Partnership for 21st Century Skills (Партнерство по развитию навыков XXI в.) перечисляет следующие компетенции как навыки, необходимые для успешной реализации творческих, профессиональных и жизненных амбиций личности во всех областях общественной жизни:

- лидерские качества;
- влияние и направление других с помощью навыков межличностного общения и решения проблем;
- работа с другими надлежащим образом и продуктивно;
- использование коллективных умственных способностей групп при необходимости;
- устранение различий между культурами и использование разных точек зрения с целью внедрения инноваций и повышения качества работы;
- диалог культур;
- толерантность¹.

Эти важные компетенции включают также эффективное разрешение конфликтов и управление конфликтами. Способность управлять межличностными конфликтами — это одна из наиболее эффективных форм непрерывного личного и профессионального развития в XXI в. и адаптации к требованиям меняющегося и развивающегося мира.

В работах В. Сузуки [7], Л. Паркинсон [5], К. Бесемера [2], Р. Фишера и У. Юри [9], Д. Уинслейда и Д. Монка [8], А. фон Хертель [10], Р. Буша и Дж. Фолджера [3], Н. Гришиной [4] исследованы факторы гармоничного личностного развития, стратегия личностного развития через эффективное кризисное управление, управление конфликтами, досудебное разрешение конфликтов, методы медиации, семейное посредничество, природа семейных конфликтов, проблемы формирования необходимых компетенций личности по управлению конфликтами.

Конфликт (разлад, коллизия, противоречие, противостояние) — неотъемлемый элемент современного мира. Конфликты могут возникать в вопросах общественной жизни, связанных с этническими, расовыми, национальными, семейными, трудовыми, торговыми, деловыми и идеологическими отношениями. В современных обществах конфликт — важная часть жизни общества. В Германии, например, крупные компании создали специальные отделы для разрешения споров. Его задача — на ранней стадии своевременно разрешать социально-трудовые споры. Юристы сторон принимают меры для разрешения конфликта путем взаимных переговоров (*collaborative law, procedure collaborative*).

Постглобализация, промышленная революция, смена экономических парадигм, стремление к переосмыслению системы нравственно-

¹ Our mission is to realize the power and promise of 21st century learning for every student—in early learning, in school, and beyond school—across the country and around the globe // Battelle for Kids. URL: www.21stcenturyskills.org (date of access: 13.04.2021).

этических ценностей требуют новых прогрессивных подходов в разрешении различных форм социальных конфликтов. Одним из эффективных альтернативных методов решения конфликтов путем мира, переговоров и компромиссов является посредничество. Посредничество способствует развитию социальных, экономических, межличностных отношений и широко используется во всех формах социальной системы — семье, экономике, рынке труда, государственном управлении.

Альтернативное разрешение споров (англ. «*Alternative dispute resolution*») — это общий термин для набора процедур внесудебного разрешения споров, который применяется ко многим формальным и неформальным методам, отличным от традиционной (судебной) практики.

Следует отметить, что существуют разные способы досудебного и внесудебного разрешения конфликтов.

Mini-trial — это «мини-процесс» (*executive tribunal*), проводимый руководством спорящей компании. Данная процедура информирует юристов компании о характере спора между группами, которые состоят из высшего руководства этих компаний и возглавляются независимой третьей стороной (посредником). После слушаний руководство компании будет использовать посредника для урегулирования спора.

Переговоры — это процесс разрешения спора непосредственно сторонами без привлечения третьих лиц.

Посредничество — это процесс разрешения споров с использованием независимого, беспристрастного посредника, который помогает сторонам прийти к соглашению.

Арбитраж — разрешение спора с помощью независимого лица — арбитров (или группы арбитров).

Привлечение независимых экспертов — соглашение сторон на основании заключения экспертов, квалифицированных специалистов.

Омбудсмен — официально уполномоченное лицо, которое расследует ситуацию на основании жалоб сторон для разрешения споров [6].

Med-arb, медиативный суд («*mediation*» — арбитраж) — гибридный процесс разрешения спора комбинаторным способом, т. е. с помощью посредника-арбитра, основанный на сочетании медиации и арбитража, при котором в начале проводится арбитраж, после выяснения возможных вопросов споры между сторонами разрешаются в порядке медиации.

В классической модели *med-arb* независимый посредник, назначаемый организацией, первоначально выступает в качестве посредника, выполняя стандартную процедуру посредничества, которая помогает сторонам разрешить спор и достичь желаемого соглашения. Если невозможно разрешить спор в течение определенного периода времени, медиатор прекращает посредничество и открывает арбитражное слушание по существу спору [6].

Согласно исламскому праву, споры разрешаются мирным путем с помощью *Sulh* (примирение), *Tahkim* (арбитраж) и *Wasaatah* (посредничество).

Великий восточный мыслитель Мир Сайид Шариф Джурджани (Аль-Джурджани) в своей книге «Ат-Таърифат» (*Taarifat*)¹ напоминает, что «*Sulh* — это соглашение о прекращении конфликта». *Tahkim* — это процесс назначения судьи для разрешения спора между сторонами. *Wasaatah* — это процесс разрешения спора между сторонами через нейтральное лицо, посредника.

Среди альтернативных методов медиация является наиболее распространенным и эффективным методом разрешения конфликтов и активно используется в практике развитых стран как важный элемент гражданского общества.

Медиация (лат. *mediatio*, англ. «*mediation*» — медиация) — способ урегулирования конфликта, споров, противоречия, разногласия между сторонами с помощью нейтрального беспристрастного лица (посредника) на основании добровольного согласия сторон.

Европейский кодекс поведения медиаторов определяет «посредничество как любой процесс, в котором две или более стороны соглашаются привлечь третью сторону — посредника — для оказания им помощи в мирном разрешении спора» [11].

Конфликт (разлад, спор) — это дисгармония (нарушение гармонии, баланса), состояние коллизии интересов в отношениях между людьми, идеями или интересами [6]. Конфликт — это наиболее радикальный способ решения проблем, при котором каждая сторона преследует только свои интересы. Также можно рассматривать конфликт как процесс взаимодействия между людьми или общественными силами в форме борьбы интересов, взглядов и позиций как минимум двух сторон.

Конфликт может принимать следующие формы:

- отсутствие согласия по конкретному вопросу;
- коллизия разных сообществ;
- противоречия между моральными и правовыми нормами;
- культурные, этнические конфликты.

Посредник — беспристрастный человек, помогающий сторонам найти взаимовыгодное решение спора. Посредник работает с двумя или более сторонами или группами. Посредник не является юристом, он не защищает права и интересы одной из сторон.

Цель медиации — достичь соглашения между сторонами в разрешении конфликта. Медиацию как форму посредничества можно использовать практически в любом конфликте, за исключением случаев, когда посредничество невозможно. Например, наличие прецедента, физическое насилие, представление интересов третьих сторон, психические заболевания.

Процесс посредничества может применяться в следующих областях:

- финансово-экономические отношения;
- гражданско-правовые отношения;
- социальные и семейные отношения;

¹ Джурджани М. С. III. Эт-Таърифат. Бейрут, 1985. 413 б.

- деловые отношения;
- образовательные отношения;
- корпоративно-социальные трудовые отношения.

Медиация — это очень гибкий процесс, направление которого всегда может меняться в зависимости от индивидуальных потребностей сторон. Одно из его основных преимуществ заключается в том, что стороны могут определять вопросы, которые они хотят обсудить, по взаимному согласию.

Практическое применение медиации в разрешении споров также имеет большое значение для судебной системы. Большой объем работы — общая проблема судов всех правовых систем мира. В Индии, например, на одного судью приходится около 2100 дел. Общее количество дел, подлежащих рассмотрению, составляет более 30 млн. Эти дела могут быть рассмотрены индийскими судами через 2400 лет.

Медиация — это один из древних социальных институтов. Для разрешения споров она широко использовалась в Ассирии (государство шумеров), Финикии, Месопотамии, Вавилоне, Египте, Китае, Древней Греции и Риме. Римское право (*Corpus iuris civilis*), существовавшее в Древнем Риме и Византийской империи с 8 в. до н. э. и служившее моделью для правовых систем многих других государств, начиная с Кодекса Юстиниана, признавало метод посредничества для разрешения споров. В Древней Греции посредников называли *proxenetas*. В Древнем Риме их называли по-разному: *internuncius*, *medium*, *intercessor*, *philantropus*, *interpolator*, *mediator*, *conciliator*, *interlocutor*. Исторически сложилось так, что император Наполеон Бонапарт выступал в качестве посредника в международном посредничестве между Швейцарией, Германией и Францией, подписав «Акт о посредничестве», который позволил Швейцарии сохранить свою независимость и прежнее государственное устройство [9].

Семейная медиация — это одна из разновидностей медиации. Семья — это священное место, где формируются духовность, мировоззрение, моральные критерии, характер и природа человека. Семейные отношения играют ключевую роль в формировании и развитии социальных отношений в обществе. Любое общество и цивилизация формировались и развивались вокруг семейных социальных отношений. В целом развитие государства и общества зависит от состояния семейных отношений.

Семейные отношения — это все семейные отношения (отношения между супругами, родителями и их детьми, родственниками и т. д.). Несмотря на разнообразие семейных отношений, их объединяет одно:

- сильная эмоциональная связь между сторонами;
- стараться не вовлекать других людей в семейные конфликты;
- глубокий личный опыт сторон;
- высокая эмоциональность конфликта;
- влияние конфликта на личную жизнь участников, особенно детей.

Обеспечение стабильности семьи и семейных отношений — одно из главных направлений национальной безопасности любого государства.

К сожалению, в последнее время в контексте глобализации семейные ценности находятся под угрозой. К концу 2019 г. уровень разводов в некоторых западных странах составил от 40 % до 67 %, что оценивается как кризис института семьи и серьезная угроза цивилизации. Количество разводов растет в Центральной Азии, где семейные узы традиционно были крепкими. Вызывает беспокойство рост количества разводов и в Узбекистане, несмотря на регулярное принятие социально-экономических мер. Учитывая растущее число семейных конфликтов, разводов и серьезные социальные последствия, современные общества уделяют особое внимание их предотвращению и поиску конструктивного решения. В связи с этим многие страны пытаются развивать семейную медиацию как эффективный способ разрешения семейных споров.

Семейное посредничество возникло как необходимость сосредоточить внимание на мирном разрешении семейных споров, предотвращении развода, решении семейных проблем и обеспечении стабильности семьи. Семейная медиация признана наиболее распространенным видом медиации и наиболее эффективным способом разрешения всех видов семейных споров и разногласий. Семейная медиация основана на понимании того, что как социальное явление закон и суд не могут эффективно разрешить спор между членами семьи, потому что любой правовой спор основан на личных спорах, и принципы этики и сотрудничества более важны, чем давление и суждение.

Во многом решение конфликта зависит от взаимопонимания, признания и уважения желаний и интересов сторон.

Семейная медиация охватывает множество вопросов, связанных с семейной жизнью, с помощью которой можно разрешить большинство конфликтов, возникающих в семейных отношениях:

- споры между супругами (брачный договор, расторжение брака, конфликт взглядов, отцовство, усыновление, опека, алименты, уход за родителями, престарелыми родственниками, право наследования и т. д.);
- споры между родителями и детьми (лишение родительских прав);
- конфликты между близкими родственниками (братьями, сестрами, двоюродными братьями).

Первая частная посредническая служба была основана в 1974 г. в Атланте, США Дж. Куглером, юристом и семейным консультантом. В 1975 г. Куглер основал Ассоциацию семейной медиации.

В практике зарубежных стран семейная медиация затрагивает такие вопросы, как урегулирование споров, возникающих при расторжении брака, определение места жительства ребенка после развода, установление связи с ребенком, участие родителей в воспитании ребенка, алименты, общее имущество и др.

По словам Л. Паркинсон, проводившей исследования в области семейной медиации, семейная медиация используется в случаях развода или расторжения брака, чтобы помочь сторонам сохранить свой родительский

статус и выполнить свои обязательства. Именно поэтому в США сформировалось понятие «медиация при разводе» [5].

Различают нарративные, экосистемные, трансформирующие, провокационные, регенеративные модели семейной медиации, которые признаны эффективными в отличие от классической медиации. Например, провокационная модель дает возможность работать с семьями, которые находятся в стадии глубокой эскалации конфликта, у которых мало шансов на урегулирование с помощью посредничества и которым рекомендовано обратиться за помощью в суд. Экосистемная модель эффективна при разрешении конфликтов, связанных с воспитанием детей, и направлена на выработку долгосрочных соглашений, отвечающих интересам семьи в целом. Основная цель медиатора — разработать комплексную семейную схему с учетом интересов членов семьи и детей.

Рекомендации Rec № (98) Совета Европы «О медиации в семейных спорах» отражают принцип обеспечения наилучших интересов ребенка в бракоразводном процессе.

Примечательны финансовые аспекты семейного посредничества. Так, в Австрии расходы на медиацию частично финансируются государством. Во Франции существует финансируемая государством национальная шкала затрат на услуги семейного посредничества. В Австралии центры семейных отношений финансируются из федерального бюджета. Правительство оказывает финансовую поддержку общественным организациям, таким как Центр семейных отношений. В Великобритании первые сеансы судебной медиации бесплатны. Если стороны не смогут прийти к соглашению на начальных этапах, расходы на последующих этапах будут нести они.

Таким образом, медиация — это современный инструмент, позволяющий сэкономить время, финансы и эмоциональные ресурсы, а также создать благоприятную среду для мирного и устойчивого разрешения конфликтов с учетом менталитета и ценностей. В современных обществах роль этого института в укреплении и развитии института семьи с учетом интересов сторон, особенно детей, становится все более важной и конструктивной.

Список источников

1. Абрамсон Г. Сопровождение сторон в процедуре медиации. Москва : МЦУПК, 2013. 560 с.
2. Бесемер Х. Медиация. Посредничество в конфликтах. Калуга : Духовное познание, 2004. 179 с.
3. Буш Р., Фолджер Дж. Что может медиация. Трансформативный подход к конфликту. Киев : Издатель Захаренко В. А., 2007. 264 с.
4. Гришина Н. В. Психология конфликта. 2-е изд. Санкт-Петербург : Питер, 2008. 544 с.
5. Паркинсон Л. Семейная медиация. 2-е изд. Москва : МЦУПК, 2016. 316 с.
6. Степанова О. Ю. Медиация: от истоков до современности. URL: <http://legem.klymenov.de/articles/2011/06/20/mediation-from-the-beginnings-to-the-present> (дата обращения: 10.04.2021).

7. Сузуки В. Странная девочка, которая влюбилась в мозг. Москва : Альпина Паблишер, 2017. 302 с.

8. Уинслейд Д., Монк Д. Нарративная медиация. Новый подход к разрешению конфликтов. Москва : МОО Центр Судебно-правовая реформа, 2009. 179 с.

9. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию, или переговоры без поражения / Пер. с англ.: А. Горелова; Предисловие: В. А. Кременюк. Москва, 2004. 127 с.

10. Хертель А. фон. Профессиональное разрешение конфликтов: Медиативная компетенция в Вашей жизни. Санкт-Петербург : Изд-во Вернера Регена, 2007. 272 с.

11. Европейский кодекс поведения медиаторов (извлечения) // NORMA. URL: https://www.norma.uz/raznoe/evropeyskiy_kodeks_povedeniya_mediatorov_izvlecheniya (дата обращения: 10.04.2021).

12. Шайх Мухаммад Содиқ Мухаммад Юсуф. URL: <https://islom.uz/view/225>. (дата обращения: 10.04.2021).

Информация об авторе

Халикова Мохира Кундибаевна, Узбекистан, г. Ташкент, доктор философии, доцент, начальник отдела НИИ «Махалли и семьи» при Министерстве по поддержке махалли и семьи Республики Узбекистан (100007, Республика Узбекистан, Ташкент, улица М. Исмоили, д. 1-Г; e-mail: avestabest@mail.ru).

Khalikova M. K.

Development of Mediation Competence of Specialists in the Context of Family Conflict Prevention

Abstract. *This article discusses the issues of the formation of mediated knowledge, skills and practical competences of specialists in the mahalla and family system. Particular attention is paid to individual competences in the field of conflict management, as well as the specificity of extrajudicial and prejudicial methods of preventing and resolving conflicts in the institution of the mahalla and family. Scientific novelty consists in the systematisation of the examined key concepts, identification of the content of «mediation», «conflict», «mediator», «family mediation» definitions, analysis of the emergence of extrajudicial institutions aimed at conflict prevention, study of transformative processes taking place in society in the context of convergence and the symbiosis of civilisations. The article also examines interdisciplinary problems involving the works of modern Western sociologists, psychologists and conflictologists.*

Keywords: post-globalisation, competence formation, conflict, mediation, extrajudicial conflict resolution, mediation, family mediation

Author

Khalikova Mohira Kundibaevna, Republic of Uzbekistan, Tashkent, PhD, Associate Professor, Head of the «Mahalla and Family» Scientific-Research Institute under the Ministry of Mahalla and Family Support of the Republic of Uzbekistan (1G, M. Ismaili St., Tashkent, 100007, Republic of Uzbekistan; e-mail: avestabest@mail.ru).