Интернет-журнал «Наукоедение» ISSN 2223-5167 <http://naukovedenie.ru/>

Том 7, №1 (2015) <http://naukovedenie.ru/index.php?p=vol7-1>

URL статьи: <http://naukovedenie.ru/PDF/62EVN115.pdf>

DOI: 10.15862/62EVN115 (<http://dx.doi.org/10.15862/62EVN115>)

УДК 657.01

Тимофеев Максим Александрович

Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова

Россия, Ярославль¹

Аспирант кафедры финансов и кредита

E-mail: timax60@mail.ru

Учетно-контрольный аутсорсинг как инновационное направление развития деловых отношений в бизнесе

¹ 150051, г. Ярославль, ул. Космонавтов, д. 21, кв. 51

Аннотация. Развитие делового партнерства и этика деловых отношений в настоящее время приемлет множество изменений связанных с появлением инновационных направлений оказания услуг по бухгалтерскому, налоговому учету и финансовому контролю. В статье, учетно-контрольный аутсорсинг включает в себя данный спектр услуг, стимулируя и совершенствуя договорные отношения между аутсорсером и аутсорсинго - обслуживающими предприятиями.

Возникает необходимость в улучшении качества аутсорсингового обслуживания, связанная с проблемой недостаточно разработанного механизма выстраивания деловых отношений между аутсорсером и аутсорсинго-обслуживаемым предприятием, которая решается путем совершенствования структуры деловых отношений. Появление инновационных видов аутсорсинга предусматривает новую форму договорных обязательств, как договор учетно-контрольного аутсорсинга.

Автором представлен, учетно - контрольный аутсорсинг в деловом партнерстве, который играет важную роль в стабильности и дает возможность не только снизить затраты административно-управленческого персонала, но и минимизировать налоговые риски, повышая деловую репутацию аутсорсинго-обслуживаемого предприятия. Важную роль в учетно-контрольном аутсорсинговом обслуживании играет целостная передача документооборота аутсорсинго- обслуживаемого предприятия аутсорсеру, в ходе которой важно учесть отражение переданных документов в договоре учетно-контрольного аутсорсинга. Учётная политика аутсорсинго-обслуживаемого предприятия проходит ряд конструктивных изменений при передаче бизнес процессов и формированию общей бухгалтерской информационной системы.

Ключевые слова: аутсорсинг; аутсорсер; учетно-контрольный аутсорсинг; аутсорсинг финансов и бухгалтерии; аутсорсинг финансового контроля и ревизии; аутсорсинго-обслуживаемые предприятия; инновационная деятельность; бизнес-процесс; инновационная среда; учетно-контрольные функции.

Ссылка для цитирования этой статьи:

Тимофеев М.А. Учетно-контрольный аутсорсинг как инновационное направление развития деловых отношений в бизнесе // Интернет-журнал «НАУКОВЕДЕНИЕ» Том 7, №1 (2015)
<http://naukovedenie.ru/PDF/62EVN115.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ. DOI: 10.15862/62EVN115

В условиях активного развития и модернизации экономики страны по мнению ряда исследователей: Дж. Брайан Хейвуда, Б.А. Аникина, И. Л. Рудая, весьма актуальным является направление по оказанию аутсорсинговых услуг [1],[2],[3]. На сегодняшний день для многих российских предприятий становится необходимым использование учетно-контрольного аутсорсинга, как нового вида аутсорсинговых услуг.

Учетно-контрольный аутсорсинг возникает, как новый вид аутсорсинга бизнес-процессов, в связи с необходимостью осуществления наряду с учетными бизнес-процессами, последовательного контроля за их выполнением. Развитие отечественного бизнеса с использованием учетно-контрольного аутсорсинга, на сегодняшний день, является наиболее актуальным направлением, в котором существует проблематика, связанная с отсутствием использования механизма выстраивания деловых отношений между аутсорсером и аутсорсинго-обслуживаемым предприятием. Высокий уровень качества, стабильность выполнения учетно-контрольных функций и возможность не только снизить затраты административно-управленческого персонала, но и минимизировать налоговые риски, являются главным преимуществом использования услуг учетно-контрольного аутсорсинга, что для многих предприятий достигается за счет высокой квалификации и наличия экспертных компетенций аутсорсера [4].

Поскольку в литературе не выделяется вид учетно-контрольного аутсорсинга (Accounting and Control outsourcing), то с нашей точки зрения, учетно-контрольным аутсорсингом, является передача учетно-контрольных бизнес-процессов предприятием на обслуживание аутсорсеру, осуществляющему бухгалтерский финансовый учет, налоговый учет, логистику, с последующей ревизией, необходимой для последовательной проверки правильности отражения хозяйственных операций и контроля за соблюдением правил ведения бухгалтерского финансового учета с использованием российских стандартов бухгалтерского учета (РСБУ) и международных стандартов финансового учета (МСФО)[4].

Аутсорсеры в своей практике используют новейшие программы ведения бухгалтерского и налогового учета, накопленную практику контроля за правильностью выполнения полученных на обслуживание бухгалтерских финансовых и налоговых процессов, привлекая компетенции уникальных высококвалифицированных экспертов. Максимизация занятости эксперта достигается путем обслуживания сразу нескольких предприятий близких по специфике своих видов деятельности к его опыту и специализации. Передача на аутсорсинг не основных учетно-контрольных функций дает возможность заказчику сконцентрироваться на решении основных производственных задач повышая их эффективность [5], [9].

В связи со сложностью конъюнктуры и многофункциональностью учетно-контрольного аутсорсинга, он подразделяется на подвиды [4]:

- Аутсорсинг финансов и бухгалтерии, который осуществляет бухгалтерский финансовый учет, налоговый учет и логистику;
- Аутсорсинг финансового контроля и ревизии, отвечающий за выполнение контроля и ревизии бухгалтерского финансового учета, налогового учета по РСБУ и МСФО.

Отечественные предприятия в условиях агрессивной конкуренции нуждаются в поддержке со стороны учетно-контрольного аутсорсинга и, как правило, ведущие аутсорсинговые компании придерживаются определенной структуры выстраивания деловых отношений (рис 1).

Рис.1. Структура деловых отношений между аутсорсинго-обслуживаемыми предприятиями (АОП) и аутсорсером, взаимодействия с внешними участниками инновационной деятельности² [6]

Нами отмечено, что на каждом этапе инновационного процесса возникает необходимость в определенной учетно-отчетной информации для своевременного принятия стратегически важных управленческих решений, как внутренними, так и внешними участниками инновационной деятельности.

Конечной целью предприятия - ключевого участника инновационной деятельности, является коммерциализация полученных результатов от выполненных работ, осуществленных за счет муниципальных, федеральных, венчурных бюджетных и внебюджетных инвестиций [7]. Это дает возможность аутсорсинго-обслуживаемым предприятиям (АОП): корпорациям, холдингам, малому и среднему бизнесу, получать как полное финансирование, так и со финансирование за совместное использование результатов научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ (НИОКР) с участниками инновационной деятельности.

² Составлено автором по: Шевелева Е.А. «Бухгалтерский аутсорсинг инновационной деятельности в национальных исследовательских университетах» ФГБОУ ВПО «Южно-Уральский государственный университет» (национальный исследовательский университет) 2012.

Таким образом, АОП нуждаются в актуальной информации от участников инновационной деятельности об эффективности целевого использования полученных инвестиций. Гарантировать обоснованность инвестиций участникам инновационной деятельности АОП могут в рамках созданных целевых бюджетов и грантовых меморандумов. Для достижения данных целей, ключевой процесс бухгалтерского и налогового учета и отчетности возлагается на аутсорсера, который взаимодействуя с АОП, получает необходимые учетно-расчетные данные для ведения бухгалтерского и налогового учета, финансового контроля, проверки и составления финансовой отчетности.

Главным элементом взаимоотношений аутсорсера и АОП, является договор об учетно-контрольном аутсорсинговом обслуживании (о возмездном оказании услуг), в котором должны быть указаны в двухстороннем порядке все существенные условия, способствующие снижению и минимизации возможных рисков, что в свою очередь влияет на качество оказываемых услуг АОП [8]. Заключая договор учетно-контрольного аутсорсинга, необходимо полностью детализировать учетно-контрольные функции для качественного ведения бухгалтерского учета и финансового контроля, а также составления и проверки финансовой отчетности, и предоставления в указанные сроки всех необходимых документов и другой полезной информации в рамках договора. Необходимой частью по составлению договора об учетно-контрольном аутсорсинговом обслуживании являются приложения к договору, в которых детализировано указаны функции и задачи, поставленные АОП перед аутсорсером, и сроки их выполнения. В договор об учетно-контрольном аутсорсинговом обслуживании входит комплект документации: прайс-лист о стоимости оказываемых бухгалтерских услуг, финансового контроля, акт движения первично-учетной документации, соглашений о конфиденциальности, справка-расчет авансового платежа, счет, акт об оказанных аутсорсинговых услугах и др.

Переход АОП на учетно-контрольный аутсорсинг осуществляется как полностью оказывая услуги по бухгалтерскому учету и финансовому контролю, так и частично по выбору АОП. Взаимодействие аутсорсера и АОП может быть рассмотрена в трех ключевых аспектах (рис. 2).

Рис.2. Схема взаимодействия АОП и аутсорсера в инновационной среде³ [6]

³ Составлено автором по: Шевелева Е.А. «Бухгалтерский аутсорсинг инновационной деятельности в национальных исследовательских университетах» ФГБОУ ВПО «Южно-Уральский государственный университет» (национальный исследовательский университет) 2012.

Взаимодействие АОП и аутсорсера в инновационной среде представляет собой аутсорсинговое обслуживание, как суверенных, так и объединенных предприятий в корпорации, холдинги осуществляющие свою деятельность, как правило, в пределах конкретного государства (НИОКР, инновационные товары и услуги в рамках корпораций определенного государства, так и на предприятии по оказанию эксклюзивных работ, услуг в поддержании, сопровождении инновационных процессов), в которой аутсорсер может быть единым центром обслуживания филиалов холдингов и корпораций, и принадлежать им по конечным бенефициарам [10].

К организационно-управленческому аспекту относится процесс взаимодействия АОП с аутсорсером, выполняющим ведение бухгалтерского финансового учета, налогового учета, финансового контроля, установка, распределение обязанностей и центра ответственности между сторонами.

К организационно-психологическому аспекту справедливо отнести экспертный уровень квалификации специалистов аутсорсинговой компании, осуществляющих свою деятельность. Мотивация к труду обязывает их систематически профессионально совершенствоваться, решать спорные моменты, учувствовать в урегулировании конфликтных ситуаций и работать над их предотвращением.

В методологический аспект входит поддержка в формировании учетной политики АОП и составлении уникальных приложений, учитывая специфику деятельности предприятия. Учетная политика АОП включает в себя совокупность способов, методов и локальных методик ведения бухгалтерского учёта раскрывающим структуру формирования бухгалтерской финансовой информационной системы АОП, разработкой и доработкой которой занимается аутсорсер.

Особенностями учетной политики АОП является:

- обязанности по ведению бухгалтерского учета и финансового контроля передаются аутсорсинговой компании;
- включает в себя локальные акты по передаче, хранению первичных учетных документов, отчетности и прочей документации;
- аутсорсеру необходим график документооборота, акт приемки -передачи первичной учетной документации и локальный нормативный документ по срокам хранения документации;
- в учетной политике указываются уникальные особенности ведения бухгалтерского учета инновационной деятельности АОП, учет затрат на НИОКР и другого имущества и обязательств;
- отражает порядок осуществления финансового контроля, правильность отражения хозяйственных операций, правильность оформления финансовой отчетности, инвентаризации и др.;
- содержит сведения о конфиденциальности информации при работе с аутсорсером.

По нашему мнению, в АОП должна поступать следующая документация от аутсорсера: предварительный график проведения финансового контроля, отчет финансового контролера, а также приказы, основанные на положении учетной политики об предстоящей инвентаризации. Предложенная нами документация способствует снижению финансово-экономических рисков АОП и одновременно достоверно информирует АОП о проделанной аутсорсером работе. Данная документация для обеих сторон и других пользователей служит

основой для принятия результативных управленческих решений участниками инновационной деятельности.

На основании критического изучения, анализа и обобщения изученных законодательных актов, нормативных документов и источников экономической литературы, следует сделать вывод, о сложности характера взаимодействия внутренних и внешних участников инновационной деятельности, для которых необходимо развивать единую информационную аутсорсинговую среду функционирования аутсорсинго-обслуживаемых предприятий. А также, адекватно отражающую структуру и порядок взаимодействия АОП и аутсорсера, способствуя сопровождению инновационной деятельности для безопасного бизнес-партнерства и возможности повысить результативность основного вида деятельности, передавая учетно-контрольные функции в руки профессионалам. Тем самым АОП повышает свою инновационность и качество ведения бухгалтерского учета с последующим финансовым контролем, снижая при этом затраты на штатное финансовое обслуживание и минимизируя налоговые риски.

ЛИТЕРАТУРА

1. Хейвуд Дж. Брайн. Аутсорсинг: В поисках конкурентных преимуществ: Пер. с англ./Дж. Брайн Хейвуд. М.: Вильямс, 2004. - 174 с.
2. Аникин Б.А., Рудая И.Л. Аутсорсинг и аутстаффинг: высокие технологии менеджмента: Учеб. пособие. 2-е изд., перераб. и доп. – М: ИНФРА-М, 2009. – 320с.
3. Аникин Б.А. Аутсорсинг: создание высокоэффективных и конкурентоспособных организаций. М.: Инфра. - М, 2003. — 192 с.
4. Тимофеев М. А. Учетно-контрольный аутсорсинг, как новый вид оказания аутсорсинговых услуг в России. // Вестник Ярославского государственного университета им. П. Г. Демидова. Серия Гуманитарные науки – 2014. № 4 С. 111-114.
5. Воробьев К. Ю. Аутсорсинг: понятие, особенности, преимущество//Вестник ЯрГУ. Серия Гуманитарные науки – 2013 № 4 С. 193-196.
6. Шевелева Е.А. «Бухгалтерский аутсорсинг инновационной деятельности в национальных исследовательских университетах» ФГБОУ ВПО «Южно-Уральский государственный университет» (национальный исследовательский университет) 2012.
7. Рудометкина, А. Н. Совершенствование управления цепями поставок продукции предприятий пищевой промышленности на основе аутсорсинга логистических функций: дис. канд. экон. наук - М., 2009.
8. Широкова, А. В. Развитие социально-экономических отношений в аутсорсинге в условиях глобальной цивилизации: дис. канд. экон. наук - М.: РГСУ, 2009
9. Outsourcing in 21 jurisdictions worldwide / Under edition Lewis M. Published by Law Business Research Ltd 2013. - p. 222-228.
10. Тимофеев М.А. Аутсорсинг как элемент инновационной макросистемы // Интернет-журнал «Наукovedение», 2014 №5 (24) [Электронный ресурс]-М.: Наукovedение, 2014 - Режим доступа: <http://naukovedenie.ru/PDF/136EVN514.pdf>, свободный. – Загл. с экрана. - Яз. рус., англ.

Рецензент: Парфенова Людмила Борисовна, доктор экономических наук, профессор, декан экономического факультета, заведующая кафедрой финансов и кредита Ярославского государственного университета им. П.Г. Демидова, г. Ярославль.

Timofeev Maksim Aleksandrovich
P.G. Demidov Yaroslavl State University
Rosssiya, Yaroslavl'
E-mail: timax60@mail.ru

Accounting and control outsourcing as an innovative direction development of business relationships in business

Abstract. Development of business partnership and ethics of business relationship is rapidly changing now due to the appearance of innovation types of business services, involving tax assesment, accounting and finance control. In the article, accounting and control outsourcing includes this wide range of services, thus stimulating and improving business relations between outsourcer and outsourcing-processing companies.

There comes a need to improve the quality of the outsourcing service-related problem, connected with the problem of not well developed mechanism for building business relationships between the outsourcer and outsourcing-served company. This problem is solved by improving the structure of the business relationship. The emergence of innovative forms of outsourcing implicates a new form of conducting contractual obligations, such as the contract of accounting and control of outsourcing.

The author presents, accounting and control outsourcing in a business partnership plays an important role in the stability and provides the opportunity not only to reduce the cost of administrative staff, but also to minimize tax risks, improving the business reputation of outsourcing-served company. An important role in accounting outsourcing services is given to the integral workflow transfer from the outsourcing-served company to the outsourcer, during which it is important to consider the reflection of the transmitted documents in the contract of accounting and control of outsourcing. Accounting policy of outsourcing-served company undergoes a number of structural changes in the transmission of business processes and the formation of a common accounting information system.

Keywords: outsourcing; outsourcer; accounting and control outsourcing; finance and accounting outsourcing; outsourcing of financial control and revision; outsourcing - served company; innovation activities; business process; innovation environment; accounting and control functions.

REFERENCES

1. Kheyvud Dzh. Brayn. Outsourcing: V poiskakh konkurentnykh preimushchestv: Per. s angl./Dzh. Brayn Kheyvud. M.: Vil'yams, 2004. - 174 s.
2. Anikin B.A., Rudaya I.L. Outsourcing i autstaffing: vysokie tekhnologii menedzhmenta: Ucheb. posobie. 2- e izd., pererab. i dop. – M: INFRA-M, 2009. – 320s.
3. Anikin B.A. Outsourcing: sozдание vysokoeffektivnykh i konkurentosposobnykh organizatsiy. M.: Infra. - M, 2003. — 192 s.
4. Timofeev M. A. Uchetno-kontrol'nyy outsourcing, kak novyy vid okazaniya outsourcingovykh uslug v Rossii. //Vestnik Yaroslavskogo gosudarstvennogo universiteta im. P. G. Demidova. Seriya Gumanitarnye nauki – 2014. № 4 S. 111-114.
5. Vorob'ev K. Yu. Outsourcing: ponyatie, osobennosti, preimushchestvo//Vestnik YarGU. Seriya Gumanitarnye nauki – 2013 № 4 S. 193-196.
6. Sheveleva E.A. «Bukhgalterskiy outsourcing innovatsionnoy deyatel'nosti v natsional'nykh issledovatel'skikh universitetakh» FGBOU VPO «Yuzhno-Ural'skiy gosudarstvennyy universitet» (natsional'nyy issledovatel'skiy universitet) 2012.
7. Rudometkina, A. N. Sovershenstvovanie upravleniya tsepyami postavok produktsii predpriyatiy pishchevoy promyshlennosti na osnove outsourcinga logisticheskikh funktsiy: dis. kand. ekon. nauk - M., 2009.
8. Shirokova, A. V. Razvitie sotsial'no-ekonomicheskikh otnosheniy v outsorsinge v usloviyakh global'noy tsivilizatsii: dis. kand. ekon. nauk - M. : RGSU, 2009
9. Outsourcing in 21 jurisdictions worldwide / Under edition Lewis M. Published by Law Business Research Ltd 2013. - p. 222-228.
10. Timofeev M.A. Outsourcing kak element innovatsionnoy makrosistemy // Internet-zhurnal «Naukovedenie», 2014 №5 (24) [Elektronnyy resurs]-M.: Naukovedenie, 2014 - Rezhim dostupa: <http://naukovedenie.ru/PDF/136EVN514.pdf>, svobodnyy. – Zagl. s ekrana. - Yaz. rus., angl.