Suvremeni utjecaj informacijskih i komunikacijskih tehnologija na elemente organizacijske kulture

Contemporary impact of information and communication technologies on the elements of organizational culture

**Helena Fuček*,
Renata Habeković,
Bojan Biočina**

Klinički bolnički centar Zagreb,
Zagreb, Hrvatska
University Hospital Centre
Zagreb, Zagreb, Croatia

KLJUČNE RIJEČI: informacijska i komunikacijska tehnologija, organizacijska kultura.

KEYWORDS: information and communication technologies, organizational culture.

CITATION: *Cardiol Croat.* 2014;9(9-10):507.

***ADDRESS FOR CORRESPONDENCE:** Klinički bolnički centar Zagreb, Kišpatićeva 12, HR-10000 Zagreb, Croatia.

Phone: +385-1-2388-888 / E-mail: helena.fucek@gmail.com

Primjena procesa zdravstvene njege, kontinuirano praćenje stanja bolesnika, ali i vrednovanje sestrinskog rada daje imperativ primjeni sestrinske dokumentacije kao informativnom alatu. Primjena procesa i utjecaj informacijskih i komunikacijskih tehnologija (ICT) na području sestrinstva istraživana je dugi niz godina. Svrha same primjene ICT-a je što bolja i efikasnija primjena sestrinske dokumentacije i posljedično efikasnije zdravstvene njege.

Procesom implementacije sestrinske dokumentacije u informacijski sustav i softverskim povezivanjem podataka o bolesniku u e-vizitu i e-njegu na Odjelu kardijalne kirurgije Kliničkog bolničkog centra Zagreb uvidjeli smo da je sestrinska dokumentacija vrlo bitan čimbenik u području zdravstvene njege bolesnika. Na taj način poboljšavamo kvalitetu zdravstvene skrbi pacijenta. Analizom i kronološkim pregledom rezultata pronalazimo put za što profesionalniju organizaciju i evaluaciju, kao i izradu plana zdravstvene njege bolesnika.

S ciljem unapređenja u organizaciji, komunikaciji i djelotvornosti u sestrinskom radu na Klinici za kardijalnu kirurgiju prihvatili smo novi izazov uvođenja ICT podrške. Informatizacija na Klinici počela je u rujnu 2010. godine uvođenjem bolničkog informacijskog sustava. Godinu dana kasnije na Klinici se provodi testno razdoblje vođenja svakodnevnih vizita u elektronskom obliku još uvijek paralelno s tradicionalnim načinom u papirnatom obliku. Nakon kratkoga razdoblja od dva mjeseca elektronska vizita postala je jedinstveni način praćenja pacijenata, u nju je u konačnici integrirana i e-njega.

Kvalitetne informacije iz područja zdravstvene njege nisu samo smjernice za medicinske sestre, već i za ostale profile zdravstvenog osoblja koji također izravno utječu na kvalitetu zdravstvene njege bolesnika. Sestrinske intervencije, postupci, njega i dijagnoze ostaju trajno pohranjeni što daje uvid i značajnu podršku u planiranju i samoj organizaciji sestrinskog rada na odjelu.

Ukratko, informatizaciju možemo protumačiti kao strukturiranu organizaciju unutar sustava, te nam ista može poslužiti kao odličan "vjetar u leđa" u daljnjim sestrinskim istraživanjima i izazovima kao bogato tlo praćeno europskim smjernicama u sestrinstvu.

The usage of the health care system, continuous monitoring of patients' conditions and evaluating the nurses' work provides an imperative in using nursing documentation as an informative tool. The utilization of the process and the impact of information and communication technologies (ICT) in the field of nursing have been studied for many years. The purpose of using ICT is better and more efficient utilization of nursing documentation, and, consequently, more efficient nursing care.

Having implemented the process of nursing documentation in the information system and having conducted software integration of patient information in the e-visit and e-care at the Department of Cardiac Surgery of the University Hospital Centre Zagreb, we have realized that the nursing documentation is a very important factor in the field of nursing care. This is the way how we enhance the quality of nursing care of a patient. By conducting the analysis and using chronological overview of the results we are searching for a way how to establish more professional organization and evaluation and to create a plan for health care of a patient.

In order to improve the organization, communication and effectiveness of nursing care at the Department of Cardiac Surgery, we have accepted a new challenge of introducing ICT support. Computerization at Department began in September 2010 by introducing the hospital information system. A year later, the test period of maintaining daily visits in the electronic format is still conducted along with the traditional way of maintaining daily visits in hard copy. After a short period of two months, the electronic visit has become a uniform way of monitoring a patient with the e-care integrated therein.

Quality information in the field of nursing care is not just the guidelines for nurses, but also for other profiles of health professionals who also directly affect the quality of medical care of a patient. Nursing interventions, procedures, care and diagnosis remain permanently stored which gives us an insight and considerable support in planning and organizing nursing care in the department.

In short, computerization can be interpreted as a structured organization within the system, and can serve as an excellent "good tailwind" for further nursing research and challenges as a fertile soil followed by the European guidelines for nursing.

RECEIVED:
September 25, 2014