Uloga medicinske sestre u jedinici za intenzivnu kardijalnu skrb

The role of nurses in the unit for intensive cardiac care

Martina Kralj*,
Mira Pavličić,
Renata Čosić,
Tamara Kos,
Katarina Arbanas

Klinički bolnički centar Sestre milosrdnice, Zagreb, Hrvatska
 University Hospital Centre
 "Sestre Milosrdnice", Zagreb,
 Croatia

KLJUČNE RIJEČI: jedinica za intenzivnu kardijalnu skrb, medicinska tehnologija, bolesnik, uloga medicinske sestre.

KEYWORDS: intensive cardiac care, health technology, patient, nursing's role.

CITATION: Cardiol Croat. 2014;9(9-10):472.

***ADDRESS FOR CORRESPONDENCE:** Klinički bolnički centar Sestre milosrdnice, Vinogradska cesta 29,
 HR-10000 Zagreb, Croatia. / Phone: +385-1-37-87-111 / E-mail: martina2li@yahoo.com

Uloga medicinske sestre je da uspostavi ravnotežu između tehnike i humanosti odnosno da unese humanost u ophođenje s pacijentom, jer niti jedan aparat bez obzira na tehnološki napredak neće zamijeniti brižnost i suosjećajnost medicinske sestre.

Osobine i vještine medicinske sestre važna su spona između pacijenata i liječnika te je njena uloga veoma važna.

Svakodnevni rutinski poslovi, ali i iznenadne specifične situacije, kao i teški uvjeti rada medicinsku sestru mogu znatno psihofizički iscrpiti. Stoga je važno da medicinske sestre pronađu model kako se učinkovito nositi sa stresom i težinom radnih uvjeta. Viša razina obrazovanja i cjeloživotno učenje doprinose pronalasku novih strategija koje olakšavaju rad u jedinici za intenzivnu kardijalnu skrb. Kvalitete koje daju na važnosti medicinskoj sestri su komunikacijske vještine, emocionalna stabilnost, empatija, fleksibilnost, međuljudske vještine, fizička izdržljivost, poštovanje, znanje i niz drugih. Niz invazivnih i neinvazivnih pretraga koje se provode u jedinicama za intenzivnu kardijalnu skrb zahtijevaju specifična znanja, hrabrost i organizacijske vještine medicinske sestre. Uloga je model ponašanja kojeg medicinska sestra stječe ili prihvata zbog utjecaja ili očekivanja okoline.

The role of nurses is to establish a balance between the technology and humanity and to bring humanity in the conduct with a patient, because no device regardless of technological advance can replace the care and compassion of a nurse.

Personal traits and skills of a nurse are an important link between the patients and doctors, and her role is very important.

Daily routine tasks, but also some sudden specific situations and hard working conditions can greatly make a nurse feel physically and mentally exhausted. It is therefore important that a nurse finds a model of efficient coping with stress and pressure of her working conditions. Higher levels of education and lifelong learning contribute to finding new strategies that facilitate the work in the unit for intensive cardiac care. The qualities that are important for a nurse to possess are: communication skills, emotional stability, empathy, flexibility, interpersonal skills, physical endurance, respect, knowledge and many others qualities. A number of invasive and non-invasive tests that are conducted in the units for intensive cardiac care require specific knowledge, courage and leadership skills of a nurse. The role is the behavioral model that a nurse acquires or accepts as a result of the impact or the expectation of the environment.

RECEIVED:
September 3, 2014