DOI: <http://dx.doi.org/10.15688/jvolsu7.2015.4.11>

УДК 159.9.075

ББК 88.53

ОСОБЕННОСТИ МЕЖЭТНИЧЕСКИХ ОТНОШЕНИЙ БЕЖЕНЦЕВ ИЗ УКРАИНЫ С ЖИТЕЛЯМИ г. ВОЛГОГРАДА И ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ¹

Оксана Викторовна Голубь

Кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии,
Волгоградский государственный университет
oksana-golub@mail.ru, psi@volsu.ru
просп. Университетский, 100, 400062 г. Волгоград, Российская Федерация

Анна Николаевна Безрукова

Старший преподаватель кафедры психологии,
Волгоградский государственный университет
anne4ka@mail.ru, psi@volsu.ru
просп. Университетский, 100, 400062 г. Волгоград, Российская Федерация

Аннотация. Эмигранты, беженцы являются одной из возможных причин возникновения кризиса в обществе. Исследователей часто интересует «Как воспринимают беженцев?» и реже «Как беженцы воспринимают местных?». В статье представлены результаты, полученные в ходе проведения исследования по проблеме отношения беженцев к местному населению. Дан анализ причин, приводящих к напряженному отношению между местными жителями и беженцами. Межэтнические отношения – это, с одной стороны, отношения между группами и, отношения к группам (от позитивных образов до стереотипов и даже предрассудков), с другой стороны. Выделены значимые моменты, влияющие на успешную адаптацию беженцев, а также влияющие на выбор страны для переезда.

Ключевые слова: стереотипы, беженцы, межэтнические отношения, экономическая ситуация, чрезвычайная ситуация, психологическая помощь.

© Голубь О.В., Безрукова А.Н., 2015

Переселение людей с одной территории на другую происходит постоянно, но среди таких людей выделяют особую группу – беженцы или вынужденные переселенцы. В современной литературе под беженцем понимают иностранное лицо, которое покинуло свою страну из-за гонений или какого-либо другого чрезвычайного события, вынужденный переселенец в отличие от беженца не всегда иностранное лицо [2, с. 76].

Приезд мигрантов является одной из причин кризиса всех сфер жизнедеятельности, мо-

жет способствовать росту безработицы, преступности, межэтнической напряженности, влиять на такие базовые диспозиции личности, как отношение к традициям, культуре и т. п.

Многие работы написаны в рамках юридической науки и касаются определения статуса беженцев и механизмов защиты их прав (А.А. Аванесова, С.А. Авакьян, Э.А. Белкин, Г.С. Витковская, В.В. Денисов и др.), регулирование взаимодействия институтов и размера материальных выплат. Также криминологическую характеристику последствий соци-

ально-демографических процессов (М.М. Бабаев, Е.С. Цориева).

Социологический подход делает акцент на социальную адаптацию беженцев, и как на этот процесс влияют различные социальные институты и организации, культурные ценности, социальные установки, особенности быта (Е.А. Назарова, М.Г. Потатуев, Е.И. Филиппова и др.). Историки исследуют причины возникновения современных проблем, описывают особенности миграции населения, государственную политику и отношения населения к беженцам в определенные периоды времени в прошлом, анализируя последствия для современной жизни государств (Д.Г. Цовян, В.С. Утгоф, Л.В. Иванова и др.). Политологи рассматривают международно-правовые, политические, социальные аспекты проблемы беженцев и вынужденных переселенцев и технологии ее разрешения (А.Н. Каблов). В рамках педагогики рассматривается адаптация беженцев в системе образования (Т.Н. Поддубная, С.В. Астраханцева).

В психологии большое внимание уделяется ценностно-смысловым ориентациям (Е.Н. Новохатко), доверию (И.С. Ломаковская), установкам (Н.М. Филимонова), психологической адаптации и роли средств массовой информации в этом процессе (Е.А. Клыгина, А.Б. Пантелеев, Е.А. Бауэр, С.К. Бондырева, Н.М. Лебедева, А.В. Макаrchук, Г.У. Солдатова и др.), однако, процессы межличностных отношений с коренным населением, их восприятие ситуации практически нигде не затрагивается.

Практика показывает, что социально-психологическая адаптация беженцев затруднена [3, С. 78–89]. Это связано как с объективными обстоятельствами (нехватка рабочих мест, отсутствие статуса беженца и другие), так и с субъективными (тревожность, страхи, агрессия, конфликты в семьях и контактных группах, психосоматические заболевания, алкоголизация).

Отношения между людьми во многом зависят от особенностей восприятия, так как на его основании строятся ожидания. Межэтнические отношения включают в себя не только взаимоотношения, но и представления о других группах, этносах. Представления складываются из информации из СМИ, из лично-

го опыта, стереотипов. Недооценка психологических компонентов провоцирует открытые конфликты в отношении людей другой национальности, отказ от предоставления помощи нуждающимся из-за постоянного переживания негативных эмоций. Как показало исследование, психологический фактор включает в себя: скрытую или явную агрессию; чувство вины, которое вызывает обостренное чувство долга; обиду; напряжение и страх; нарушение межличностного взаимодействия с близкими людьми. В нашем исследовании в качестве респондентов выступали беженцы с Украины. Опрос проводился в период с апреля по май 2015 г., в нем приняло участие 60 чел. в возрасте от 25 до 60 лет. Основная цель выявить особенности межэтнических отношений беженцев к местному населению. В качестве основного метода на этом этапе были выбраны фокус-группы и анкетирование. Данные методы являются самыми распространенными качественными методами сбора информации и позволяют содержательно раскрыть мотивацию поведения людей, их переживания, особенности личного опыта и определить проблемное поле для исследования. Полученные данные были обработаны с помощью методов статистического анализа.

На момент исследования по данным миграционной службы на учете состояло 8 230 граждан Украины [1]. В ходе анализа были выделены факторы, определяющие отношение между беженцами и местным населением: 1) экономические; 2) социальные; 3) психологические.

Результаты эмпирического исследования показали, что беженцы относятся к местному населению скорее дружелюбно, чем негативно. 50 % опрошенных положительно ответили на вопрос «Как Вы относитесь к жителям Волгограда и Волгоградской области?», а часть беженцев с сочувствием относится к жителям (см. рисунок).

Большинство респондентов (70 %) с безразличием относятся к людям, которые находятся в таких же условиях, как и они, то есть к другим беженцам, и лишь 25 % готовы им помочь в трудной жизненной ситуации. Сами беженцы определяют себя как людей, покинувших страну в силу чрезвычайной ситуации. На вопрос «Почему некоторые беженцы/эмигранты долгое время живут в Волгоградской обла-

Процентное распределение ответов на вопрос
«Как Вы относитесь к жителям г. Волгограда и Волгоградской области?»

сти» 72 % указывали на плохие условия на родине, 8,3 % на наличие социального пособия и 13,5 % комфортные условия для жительства. При этом, лишь 10 % не собираются получать российского гражданства, остальные либо получили его, либо (большая часть) собираются получать, таким образом, 90 % собираются остаться на территории России.

В ходе анализа ответов респондентов выявлено противоречие: 75 % считают, что беженцы не представляют угрозы, но при этом более 40 % указывают на такие угрозы, как: безработица, рост преступности, межэтнические столкновения, дополнительная социальная нагрузка (материальные пособия). Данное противоречие может быть объяснено тем, что дополнительную социальную нагрузку не рассматривают в качестве угрозы местному населению.

По результатам исследования, часть респондентов отмечают не только отсутствие негативных моментов, но и положительные стороны в пребывании беженцев в город из Украины. Более 50 % отмечают, что подобные переселения дают возможность развитию межкультурных связей и сопереживанию, а также это способствует сплочению людей вокруг общего горя, так как беженцы становятся частью нового общества.

Основным стереотипом среди беженцев является «Россия – многонациональная страна и все народы на ее территории должны владеть одинаковыми правами» (50 %), при этом респонденты отмечают, что у местных существуют стереотипы, которые могут повлиять

на отношения между ними (65 %). В целом беженцы оценивают отношения местного населения как положительное и дружелюбное. У самих беженцев существует стереотип «Россия – страна для русских». Интересным является отношение к стереотипу «Украинцы и русские братья», 60 % не согласны с данным утверждением, но считают, что и беженцы и местные должны обладать одинаковыми правами.

Была так же выявлена следующая закономерность: если беженцы считают, что Россия виновата в возникшей ситуации, то они указывают на изменение социально-экономической ситуации в лучшую сторону (25 %), если же виновником считается другая страна (не Россия), то изменения оцениваются как нейтральные, не повлиявшие на ситуацию в России (33 %) (см. табл. 1).

Данный критерий также влияет на отношение к России в целом, те, кто считает Россию виновником – настроены враждебно, вторая группа настроена нейтрально или дружелюбно. При этом на выбор страны для проживания/переезда отношение к стране не играет роли. Значимыми показателями являются:

- близость территории;
- принадлежность к одной языковой группе;
- стереотипы (СМИ как источник формирования).

Выявлена отрицательная корреляция с показателями: денежное довольствие, агрессия, наличие социальных гарантий (жилье). Ответственность за помощь людям, оказавшимся в ситуации беженца, несет государ-

Таблица 1

**Изменение социально-экономического положения жителей
г. Волгограда и Волгоградской области с приездом беженцев**

	Изменилось ли финансовое положение местных жителей с приездом беженцев		
	да, изменилось в лучшую сторону	да, изменилось в худшую сторону	нет, все осталось по-прежнему
Россия повлияла на ситуацию на Украине			
Да	25 %	3 %	20 %
Нет	6 %	13 %	33 %

ство, гражданами которого являются беженцы, по мнению 30 %, 25 % считают, что государство, которое приняло беженцев на своей территории, еще 25 % – каждый человек несет ответственность за помощь нуждающимся и 20 % затруднились ответить.

Отдельно выделены причины, по которым, по мнению беженцев, к ним может негативно относиться местное население, и не принимать их на своей территории: 55 % видят причины в обременительности бюджета, 25 % – отсутствие гарантий, возвращения беженцев на родину.

Беженцы отмечают необходимость психологической помощи как беженцам, так и самим местным жителям. Однако существует связь между необходимостью психологической помощи и тем, кто в наибольшей степени повлиял на сложившуюся ситуацию на Украине (см. табл. 2).

Из таблицы видно, что те, кто считают, что Россия повлияла на сложившуюся ситуацию, указывают на необходимость психологической помощи беженцам. Другая группа отмечает необходимость психологической помощи в равной степени как беженцам, так и местным жителям.

Правильная и своевременная помощь способна смягчить сложности социокультурной адаптации и способствовать интеграции беженцев в общество. Работа психолога предполагает преодоление кризисного состояния,

которое предполагает следующую схему: разбор ситуации (определение сути проблемы) – актуализация возможностей личности – восстановление образа будущего. Данная модель является универсальной и может использоваться и с местным населением, и с беженцами, так как одной из основных проблем выступает нарушение чувства безопасности, отличия связаны с причинами возникновения данного нарушения. К. Оберг назвал данное состояние «культурным шоком» и выделил шесть психологических признаков, данного состояния:

- 1) напряжение;
- 2) чувство потери или лишения;
- 3) чувство отверженности и чувство отвержения;
- 4) сбой в ролевой структуре;
- 5) чувство тревоги;
- 6) чувство неполноценности.

Психологическая работа также направлена на изменение образа беженцев у местного населения и образа местного жителя у беженцев для повышения эффективности межэтнического взаимодействия и снятия напряжения в межличностных отношениях. В данной ситуации более предпочтительным является совмещение индивидуальной и групповой форм работы, которая позволит наладить взаимоотношения между местными и беженцами. В ходе подготовительного этапа исследования были выделены меры, которые по

Таблица 2

Необходимость психологической помощи гражданам России и беженцам

Нужна ли психологическая помощь беженцам					
		Да	Психологическая помощь больше нужна местным жителям	Психологическая помощь нужна как беженцам, так и местным жителям	Нет
Россия	Да	25,2 %	2,8 %	2,8 %	16,7 %
	Нет	2,8 %	5,5 %	22,2 %	22,0 %

мнению местных жителей и беженцев способны снизить напряжение:

- 1) уменьшение объема и изменение качества информации в СМИ;
- 2) формирование национальной гордости, через создание национальных интересов;
- 3) совместные проекты и мероприятия, в подготовке и проведении которых активно участвуют местные жители и беженцы;
- 4) повышение психологической грамотности в вопросах развития группы и преодоления межэтнических конфликтов. Проведя эмпирическое исследование в целях выявления отношения беженцев из Украины к жителям города и области Волгоградского региона, были выделены критерии, которые влияют на выбор страны проживания, выделены особенности отношения беженцев к местным.

Таким образом, беженцы в целом положительно относятся к местным и даже с сочувствием. Выбор территории для проживания был сделан с учетом возможности почувствовать себя в безопасности. Определенную роль сыграло наличие стереотипа «Россия – многонациональная страна». Беженцы оценивают отношение местного населения как положительное, дружелюбное, при этом считают, что они должны обладать теми же правами, что и местные.

Социально-экономическая ситуация в г. Волгограде и области не изменилась в связи с приездом беженцев, так считает большая часть опрошенных. При этом многие респонденты отмечают необходимость оказания им психологической помощи.

ПРИМЕЧАНИЕ

¹ Поддержана грантом РГНФ 15-16-34010 а/В

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Андоралова, Я. В Волгоградский регион продолжают прибывать беженцы из Украины / Я. Андоралова // Официальный портал Губернатора и Администрации Волгоградской области. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <http://www.volganet.ru/news/2957/> (дата обращения: 05.04.2015). – Загл. с экрана.
2. Краснова, В. Г. К вопросу об эффективности жизнеустройства детей-сирот / В. Г. Краснова, Т. С. Палкина // Вестник Волгоградского государственного университета. Серия 7, Философия. Социология и социальные технологии. – 2011. – № 3 (15). – С. 74–79.
3. Филимонова, Н. М. Влияние социальных установок на процесс адаптации вынужденных переселенцев к условиям Северного Кавказа : дис. ... канд. психол. наук / Н. М. Филимонова. – М., 1999. – 161 с.

REFERENCES

1. Andoralova Ya. V Volgogradskiy region prodolzhayut pribyivat bezhentsyi iz Ukrainyi [In the Volgograd Region, Refugees continue to Arrive From Ukraine]. *Ofitsialnyiy portal Gubernatora i Administratsii Volgogradskoy oblasti*. Available at: <http://www.volganet.ru/news/2957/> (accessed April 5, 2015).
2. Krasnova V.G., Palkina T.S. K voprosu ob effektivnosti zhizneustroystva detey-sirot [Question of Effectiveness of Orphans' Family Placement]. *Vestnik Volgogradskogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya 7. Filosofiya. Sotsiologiya i sotsialnyie tehnologii* [Science Journal of Volgograd State University. Philosophy. Sociology and Social Technologies], 2011, no. 3 (15), pp. 74-79.
3. Filimonova N.M. *Vliyanie sotsialnyih ustanovok na protsess adaptatsii vyinuzhdennyih pereselentsev k usloviyam Severnogo Kavkaza: dis. kand. psich. nauk* [Influence of the Social Equipments on Process of Adaptation to the Conditions of Internally Displaced Persons of Northern Caucasus. Cand. psych. sci. diss]. Moscow, 1999. 161 p.

**SOME FEATURES OF INTER-ETHNICAL RELATIONS
BETWEEN THE REFUGEES FROM UKRAINE AND RESIDENTS
OF VOLGOGRAD AND THE VOLGOGRAD REGION**

Oksana Viktorovna Golub

Candidate of Psychological Sciences, Associate Professor, Department of Psychology,
Volgograd State University
oksana-golub@mail.ru, psi@volsu.ru
Prosp. Universitetsky, 100, 400062 Volgograd, Russian Federation

Anna Nikolaevna Bezrukova

Assistant Professor, Department of Psychology,
Volgograd State University
anne4ka_@mail.ru, psi@volsu.ru
Prosp. Universitetsky, 100, 400062 Volgograd, Russian Federation

Abstract. A tremendous stream of refugees has rushed to Russia today due to the political situation in Ukraine. In Volgograd and in the Volgograd Region 8230 citizens of Ukraine have been registered in Migration Service so far. Emigrants and refugees are one of the possible causes of crisis in society. Researchers are often concerned about the problem “How are refugees perceived?”, and they seldom wonder how refugees perceive local residents. The article gives the results of the study on the problem of relations between local communities and refugees. The analysis of reasons causing tension between locals and refugees is also presented. Inter-ethnic relations are those between groups on the one hand, and on the other hand, they are relations towards groups (from positive images to stereotypes and even prejudices). Significant points that influence the successful adaptation of refugees as well as the choice of the country to move are emphasized, too. Practice shows, that social and psychological adaptation of refugees is complicated. It is connected with both objective circumstances (lack of jobs, absence of a refugee status and others) and subjective factors (anxiety, fears, violence, conflicts in families and in direct-contact groups, psychosomatic diseases, alcohol addiction). In our research particular emphasis will be placed on subjective factors.

Key words: stereotypes, refugees, inter-ethnic relations, economic situation, an emergency, psychological assistance.